



阿長，請聽我說
Please Listen to Me, Head Nurse

I'm Stronger Than I Imagined

比
自
己
想
像
的
還
要
強
大



學校最後一哩路在臺中慈濟醫院實習，一畢業就決定選擇到臺中慈院就職，成為內科加護病房的護理新鮮人。從畢業到現在也即將邁入第三年的臨床護理生涯，從護理系學生蛻變成加護病房護理師，每天面對無法預知的下一秒，突然改變的心電圖、異常的生命徵象，隨時隨地都要準備和死神對抗，搶救生命。我認為，在這樣的地方工作，必須具備高度的抗壓性、耐心與同理心，也期許自己有能力勝任。

不想當阻礙交通的路障

誰知，剛踏入臨床時，面對緊急狀況，我總是手忙腳亂，不知道自己現在該做什麼事，覺得自己很像阻擋道路交通的路障，既不能幫忙，還擋著學姊們的路，每天過著戰戰兢兢甚至以淚洗面的日子，我曾一度懷疑，我真的適合當加護病房的護理師嗎？

我還記得帶我的學姊對我說：「遇到病人呼吸喘，需要緊急插管時，不要害怕，不要覺得自己是路障，多看、多聽、多學，可以先從站在正確的抽痰位置開始，需要抽痰時就為病人抽痰，邊學習著怎麼備物氣管內管、遞物、壓甦醒球、給藥……」到現在，不管站在哪個位置我都不害怕了，可以從一個路障到現在面對緊急狀況時立即找到自己的位置！

出外景的意外考驗

在我脫離新人期，獨立上線的第二個星期，發生了一件病人安全事件。那天是剛收假結束，帶著有點悵然的思緒及忐忑不安的心進單位工作，得知被安排要帶病人「出外景」，也就是送病人出加護病房到放射科做影像檢查，心裡莫名的焦慮不安。接著我與專師學姊一起陪同推床送病人去放射科檢查室，躺在檢查臺上的病人很躁動、不配合，一摸發現他四肢冰冷，不久，病人的呼吸開始變慢，愈來愈慢……專師學姊趕緊喊了暫停檢查，立即做初步處理後決定將病人送回加護病房！

但是在從檢查室回加護病房的過程中，病人心跳突然停止，學姊立刻啟動急救，我不知所措，手顫抖著的打電話回單位求支援！接下來的一系列行動對我來說，都像在驚嚇中被帶著完成。

後續面對家屬的失控情緒與質疑，我也面臨潰堤邊緣，對加護病房護理師這個角色感到挫折，心想是不是離開這份工作就沒事了？甚至到後來有很長一段時間，我都對「出外景」感到恐懼害怕。當時帶我的學姊對我說：「身為加護病房的護理師，其實一直離死亡很近，每一刻我們都在和死神拔河。」我感謝學姊下班後留下來開導我並且陪我打紀錄；還有擔心我情緒不穩定，下班後騎車載我去兜風的專師學姊；這些前輩都讓我感受到滿滿的關愛，成為在護理道路繼續走下去的動力。



敲開阿長辦公室的門，感謝團隊共同奮鬥

然而過程中也不是從此康莊大道，在護理生涯邁入近三年期間，也多次萌生出離職的念頭。曾在某一天，我鼓起了勇氣，敲開護理長辦公室的門：「您現在有空嗎？我可以找您談談嗎？」

對於找護理長會談這件事，每個人都會猶豫不決，應該是非必要不會去採取的最後一步。幸好，感謝美華阿長，耐心的聽著我抱怨、流淚，認真地聽我說事情的經過，並且開導我、告訴我：「妳是盡責的護理師，病人給妳照顧到都很幸福……」還有幾次，阿長也在我面對困難、遇到挫折時教導我、給我建議，讓我又繼續有勇氣面對接下來的挑戰。

隨著工作經驗累積，我發現一點，那就是，在加護病房裡面，有醫師、專科護理師、護理師、呼吸治療師、社工師、營養師、藥師及血液透析護理師組成的團隊，非常強調團隊合作的重要性，不會只有我一個人戰鬥。其實，我們都比自己相信的還要勇敢，比自己想像的還要強大，也比自己認為的還要聰明。

感謝我這一路所照護的每一位病人，他們用生命教導我每一課，讓我從護理新鮮人到現在也是別人口中的學姊，我在學習、也在成長，脫離護理新鮮人的稱號，逐漸成長成可以獨當一面的學姊。我要對新人們說：「或許妳／你會猶豫、會退縮、會害怕，但請妳／你別放棄，總有一天妳／你會成長茁壯，也會是別人的學姊／學長。」

