

感受被需要的幸福

Feeling the Happiness to Be Needed

■ 文 | 王思芸 臺中慈濟醫院 9B 病房護理師

在病房工作的我，每天面對形形色色的病人，需要快速與病人建立良好的治療性人際關係，才能順利的完成護理治療活動；秉持著視病猶親的原則，不自覺投入了愛跟關懷，愛自然就在護病間流淌。

臨床工作接觸非常多頭頸癌患者，在我看來雖然只是常規的治療過程，但這段經歷卻是病人生命的轉折點；我們從病人一開始癌症分期的全身檢查，到後續的手術或是電療合併放射線治療等療程，陪伴病人走過疾病的否認期、憤恨期、抑鬱期、妥協期及接受期等心理變化；護理人員雖然無法改變什麼，但給予的陪伴及關心卻是無價。

記得剛到職時，第一次照顧到口腔癌術後從加護病房轉出的病人，身上引流管及導管多達九條，還有我不太熟悉照護方式的氣切管，雖然我重新翻閱過課本及相關資料，也預習了護理技術，但不管是抽痰技術、傷口換藥等都不甚熟練，動作緩慢，有時還會笨手笨腳弄痛病人。這位病人主要由太太照顧，她本身是經驗很豐富的照服員，看出我的經驗不足，不但不會嫌棄或催促我，反而主動跟我分享經驗，安撫我不要太過緊張。病人也對我說：「就算你技術不是最好的，我也願意給你照顧，因為妳最有我的緣，像是女兒在照顧我這個老爸！」甚至還將兒子找來醫院，想看看能不能順便跟我相親呢！這是我第一次真實的感受到護病間的友愛，我有機會陪伴他熬過人生轉折點的奇妙緣分。

還有一位下咽癌患者，因為腫瘤壓迫氣管所以一入院就先接受氣切手術，我對他的第一印象是虛弱又髒亂，床上沾滿痰液，衣服上很多污漬又滿臉鬍渣。心中想著是，這個病人每天躺在床上也不試著學習照顧自己，只等著護理人員抽空幫他泡奶灌食，若沒人協助好像也不會餓，不與人溝通，感覺毫無求生意志。

我一開始嘗試與他溝通時，完全得不到回應，只看到一雙空洞的眼神。但我不氣餒，每天監督及協助他收拾床鋪及換衣服，就像帶孩子一樣每個步驟慢慢引導，帶著他重新學習自我照顧。



因為他似乎不會寫字，但我仍準備紙板給他，希望他可以畫出他的需求或是內心感受，不要把話都憋在心裡。後來有一天我上班時，病人立刻拿出紙板開始畫圖，雖然我最終也沒猜出他到底畫了什麼！但那個長得很像蘋果的圓形圖案卻烙印在我腦中，原來我的關心跟幫助他都有感受到。看到病人的改變跟進步，對我來說是最大的鼓勵。他在經歷罹癌打擊時，因為沒有親友陪伴而陷入黑暗無法自拔，而我願意為他點起一盞燈，雖無法照亮他的世界，但可以讓他看見眼前的路，陪著他披荊斬棘走下去。

踏入臨床工作多年，繁忙的業務或多或少消耗了我對於護理的熱忱，但在繁忙之餘，多留心觀察病人的需求，給予衛教或關心，病人可以感受到溫暖，也可以在我被疲倦壓垮時反過來扶我一把，讓我能心中充滿愛繼續在臨床走下去。

每當病人回診時特地來病房探班，或是送茶點來慰勞我們時，我真的很慶幸自己選擇這份工作，可以看到曾經照顧的病人快樂健康的活著，可以有機會照顧別人，感受被需要的幸福。