

珍貴難忘的護理經歷

The Clinical Clips in My Nursing Career

■ 文 | 李佳茹 臺中慈濟醫院門診護理師

在內科病房工作的那些年，曾經遇到心導管介入治療第四次才成功的伯伯，術後一送回病房卻突然意識不清、量不到血壓，夜半時分，我們緊急呼叫啟動急救，與主治醫師、值班醫師、專科護理師、甚至其他單位護理師也前來支援，這也是我護理生涯中第一次在病房為病人電擊急救，深刻體驗到人命關天時，團隊運作合力搶救的重要。

還有一年流感重症特別嚴重的時期，有一位三十多歲的男士，診斷 A 型流感進展到肺炎、心跳過速每分鐘 130 下，從急診來到病房，躺在床上虛弱無力，全身冒汗、呼吸喘，我跟主治醫師推大床陪著他去做心臟超音波檢查，然後轉進加護病房。我永遠忘不了在病房內他的妻子帶著年幼子女不斷拜託主治醫師盡全力救他，太太很擔心的說著：「他是我們家的支柱，小孩也還小，不能沒有他，拜託醫生……」看似電視劇的情節真實在眼前上演，但當下氣氛非常緊急而沉重，絕對無法將它當作戲劇一般看待，積極處置之餘，還要堅強自己內心給予病人正向支持、當家屬的心理支柱。

而在病房，我始終很難平常心看待病人的死亡，感謝期間有學姊教導我何謂舒適護理，帶我理解安寧療護，我也學習如何帶著病人及家屬做「道謝、道歉、道愛、道別」的四道人生。

那是一位 40 歲的大姊，在被告知剩餘壽命後，簽署了 DNR(不施行心肺復甦術)，每個假日都有許多親戚朋友陪伴與關愛，丈夫更是常常坐在床邊握著她的手與她深情相望。在一次病況變差時，醫師說要輸血，沒想到剛開始輸血時，她就選擇睡著離開了。當時在一旁的母親崩潰了，不斷呼喊大姊的名字，搖她清醒，按鈴叫我趕快來救她女兒，當我通報值班醫師後立刻到病房來，母親的情緒已平穩下來，哽咽地說：「不用救了，她說過不要再拖了，我們要尊重她的決定。」我與大姊的母親擁抱，互相安慰。我陪伴著母親為大姊做最後的遺體護理，等待

其他家人到來，我很慶幸這一家人都在過去一週內好好地道謝、道愛、道歉、道別，我在大姊的耳邊說：「我們會好好照顧自己。」

我感謝每一位選擇我當班時離世的病人，謝謝您們的信任，讓我為您們做最後的護理，也在生死學裡不斷地學習如何達到更完善的臨終照護。感謝臨床每個階段的貴人不吝指教與協助，感謝病人家屬誠懇地道別與道愛，甚至主動握起我的手或者擁抱表達，感謝團隊互相幫忙支持，走過每一個艱辛的生死瞬間。

如今在因緣際會下轉調到門診的耳鼻喉科及門診化療室，了解醫院門診的運作模式，學習不同科別的病人照護，與新的醫療團隊培養默契。因過去的臨床照護經驗，對於門診不論是一般民眾或者癌症病人，更能理解他們的不適與困難處，如無法定時返院、沒有家屬陪伴、經濟困難、疾病的表徵與處置等等，並且提供相關資訊與衛教。

我收穫了滿滿的經驗與愛，當上臨床教師傳承給學弟妹，護理不是只有按醫囑做事，要會批判性思考、與病人家屬建立良好護病關係、與各團隊能良好地溝通合作，並且終身學習，讓愛傳出去。☺

