

教學臨床 巧鏈結



Clinical Learning on Track

談 護理人員職涯發展
教育訓練需求

On the Needs of Nursing
Career Development Learning



■ 文 | 林玉娟 慈濟大學護理學系助理教授

手機突然叮噠響了一聲，原來是慈大護理學系的 Line 群組有訊息傳來，有老師在問：「今天不是有畢業的學姊、學長回來分享嗎？怎麼都沒有看到人呢？」另一位老師回應：「同學們都在 250A 講堂，趕快來，分享非常精彩，現場同學們反應很熱烈，快來……」原來是系上職場就業組安排的活動。

21 世紀是知識經濟的時代，隨著社會型態的改變、醫療科技超乎想像的進步、全球資訊化、人口持續老化和疾病複雜化，病人照護的複雜度和困難度也相對增加。護理人員需要持續的學習護理與醫療新知，才能稱職的肩負起照護病人之重大責任，展現護理專業的照護品質與效能。

如何培養護生具備 21 世紀照護病人的新能力，讓他們畢業後，能夠接軌和適應職場工作，是護理學系教師的使命。讓從學校畢業進入職場的護理師能夠適應職場工作後，還能在工作中持續提升護理專業能力，認同護理工作，願意將護理工作當作終身的職業，甚至是志業，則是醫院在職教育的任務。

什麼是職涯與職涯發展？

「職涯」是指個人工作生活中所扮演的角色、經驗、或活動，包括職涯探索、職涯準備、職涯選擇、職涯決定、職涯適應、職涯滿足等一連串過程的角色總合。「職涯發展」則指職業選擇、職場滿意和對未來職涯發展的信心，是一種動態的過程。

問卷基本資料統計

性別	人數	%
女	1,304	93.9
男	85	6.1
總計	1,389	100.0

年齡	人數	%
≤20歲	23	1.7
21-25歲	450	32.4
26-30歲	272	19.6
31-35歲	173	12.5
36-40歲	179	12.9
41歲以上	292	21.0
總計	1,389	100.0

本期問卷以慈濟七院護理同仁為對象，探討其對職涯發展之教育訓練需求，共回收 1,389 份有效的電子問卷。由問卷的結果，護理同仁告訴我們醫院多元的在職教育訓練課程，對他們個人職涯發展有很正面的協助，不僅提升臨床照護能力，解決工作遇到的照護問題，也讓他們在面對未來護理工作充滿自信。

五成以上參加過護理進階課程 七成二認為對職涯發展有幫助

首先我們了解護理同仁參加過那些護理專業之職涯發展課程的學習經驗，有五成一的護理同仁回應參加過護理進階課程，其次為個案報告撰寫（49.2%）、實證護理（35.9%）、教學及臨床護理

職務別	人數	%
護理師／士	1,098	79.0
副護理長	57	4.1
護理長	54	3.9
督導及以上	25	1.8
個管師(功能小組)	60	4.3
專科護理師 (含資深護理師)	95	6.8
總計	1,389	100.0

目前醫院服務年資	人數	%
≤1年	186	13.4
1.1~2年	169	12.2
2.1~3年	157	11.3
3.1~5年	203	14.6
5年以上	674	48.5
總計	1,389	100.0

教育教師訓練（33.5%）、行政幹部訓練（20.2%），少部分護理同仁參加過護理專案訓練（15.2%），還有不到一成的護理同仁參加專科護理師訓練（9.9%）和其他（5.6%）。這樣的結果顯示醫院的在職教育課程已經成為護理同仁工作中的學習方法。參與過護理專業訓練或專科護理師訓練的比例只有一成左右，應與回應問卷之同仁以基層護理人員為多有關。

護理專業之職涯課程對護理人員有什麼影響？在這七大類別在職教育中，護理同仁告訴我們，不管是對職涯適應或職涯發展，都有非常正向的幫助，回應沒有幫助的比例都非常低，不到 5%。

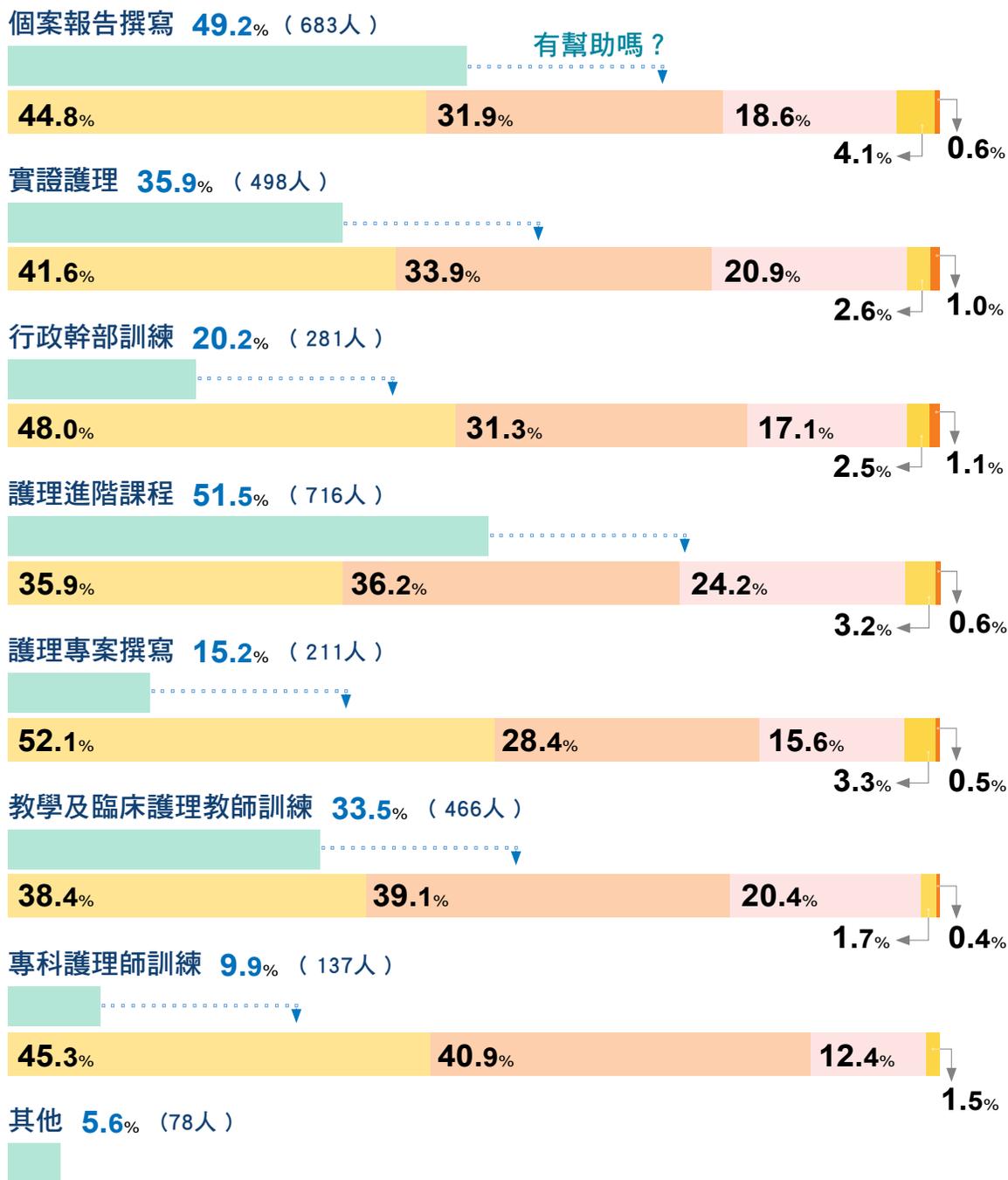
院區	人數	%
花蓮	324	23.3
玉里	32	2.3
關山	30	2.2
大林(含嘉義)	297	21.4
臺北	293	21.1
臺中	373	26.9
斗六	40	2.9
總計	1,389	100.0

工作科別屬性	人數	%
內科	256	18.4
外科	214	15.4
小兒	50	3.6
婦產	56	4.0
急重症	287	20.7
功能小組	22	1.6
血液透析室	55	4.0
手術室	85	6.1
門診	188	13.5
心蓮	23	1.7
行政	31	2.2
精神科	39	2.8
其他	83	6.0
總計	1,389	100.0

而回應非常有幫助和有幫助的比例都在七成二以上，其中以專科護理師訓練課程的幫助性最高（86.2%），其次為護理專案撰寫（80.5%）、行政幹部訓練（79.3%）、教學及臨床護理教師訓練（77.5%）、個案報告撰寫（76.7%）、

1) 請問您參加過那些護理專業之職涯發展課程嗎？(N = 1,389 , 複選) 有幫助嗎？(單選)

■ 非常有幫助 ■ 有幫助 ■ 有點幫助 ■ 沒有幫助 ■ 完全沒有幫助

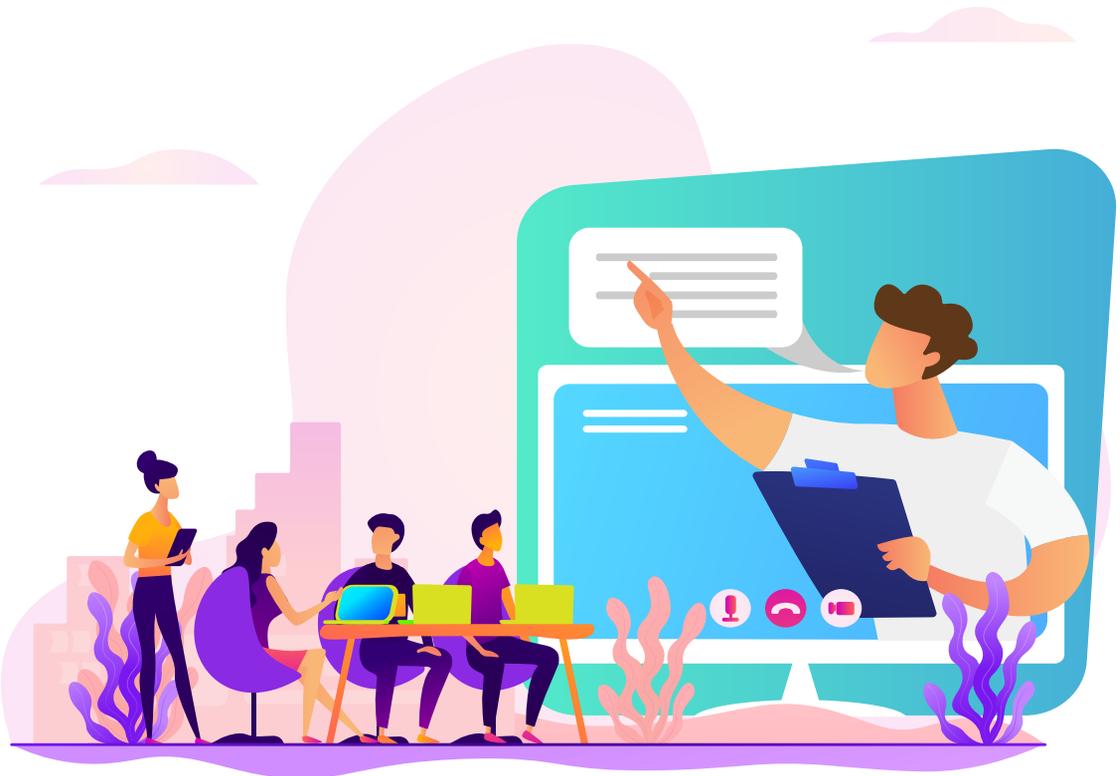


實證護理（75.5%）、護理進階課程（72.1%）。由護理人員的回應結果顯示，當護理人員在工作有積極的職涯發展目標時，在職教育課程對他們在專業的發展具有極高程度的幫助；但對於認為護理專業職涯課程完全沒有幫助的同仁，需要再進一步了解原因，將有助於提升和改善護理專業課程的設計與教學。

工作升遷加薪重要 提升照護能力更優先

我們問護理同仁參加護理專業之職涯發展課程的理由，有五成八的護理人員回答「提升臨床照護能力」，其次為工作升遷和加薪（47.4%）、解決工作遇到的照護問題（44.0%）、提升臨床教

學能力（41.5%）。二成左右的護理同仁表達「幫助自己在工作中更有自信和走出舒適圈，培養面對工作的挑戰」。一成左右的護理人員回答：「發表照護經驗和培養領導力」。在 21 世紀複雜的醫療情境，護理人員在每日工作中，不僅可能面對不可預測性的照護挑戰，也需要靈敏的臨場反應，不斷提升臨床照護能力和解決工作中的照護問題，就成為工作中的重要課題，讓護理人員需要在工作中持續學習與成長，才能稱職扮演好護理師的角色，提升護理品質與工作效能。而透過在職教育讓護理同仁能夠在工作中升遷和加薪則是另一吸引護理人員在職涯中持續發展的重要動力，值得護理主管們重視。



2) 您參加護理專業之職涯發展課程的理由是什麼？(N = 1,389, 複選)

提升臨床照護能力 58.0%

工作升遷、加薪 47.4%

解決工作遇到的照護問題 44.0%

提升臨床教學能力 41.5%

幫助自己成為工作中有自信的人 22.1%

走出舒適圈，
培養自己面對工作挑戰的能力 18.5%

可以發表照護經驗 14.9%

培養領導能力 14.4%

其他 3.8%



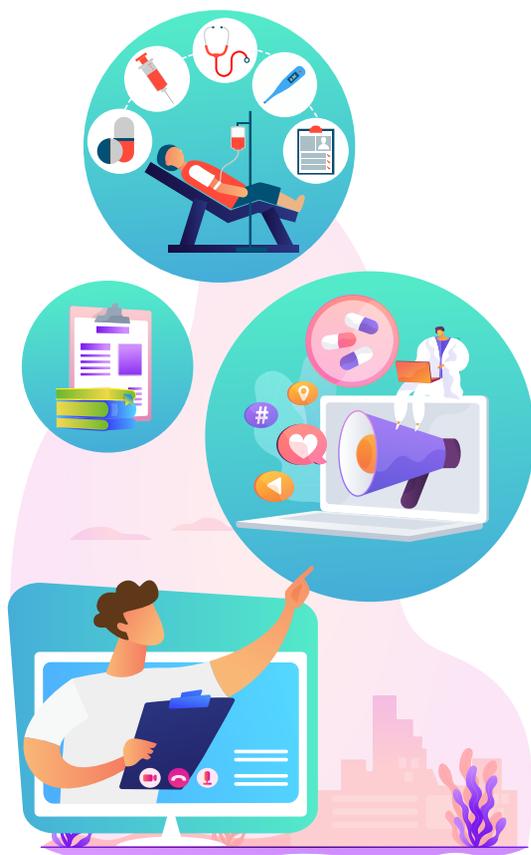
學校又是如何讓菜鳥護生，從不確定自己是否適合從事護理工作，到畢業後，他們願意積極投入護理工作，將護理工作當做終身職業，甚至志業呢？慈濟大學護理學系目前有三種方式來協助護生進行職涯探索，職涯認識和職涯決

定，包括：產學合作課程、整合學校職就組資源，融入課程設計、整合教育部青年發展署之職涯發展計畫。

強化專業技能 從產學合作開始

目前我們系上有多門與醫院合作之產學合作課程幫助護生深度認識護理專

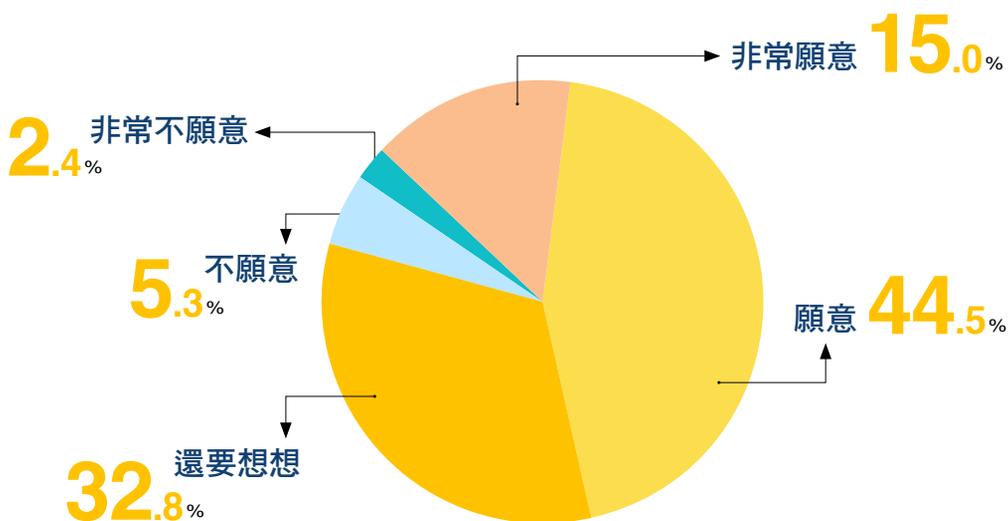
3) 你認為哪些主題應包括在提升護理專業之職涯發展課程的教育訓練課程中？(N = 1,389 , 複選)



業和提升未來職場就業的專業技能，接軌職場，減少在職場適應期的挫折和職場休克問題。例如：在護理學系四年級下學期有一門「臨床護理專業技能」選修課程，就是為了提升護生的護理技能操作的能力和精熟度，以接軌未來職場工作。課程採二階段設計，院校合作

模式，在學校通過第一階段 OSCE(客觀結構式臨床測驗)，第二階段則進到醫院學習，強化職場新人應具備的護理技術操作能力。由資深護理師指導他們技術操作，老師透過「職場導向的評量方

4) 未來有機會的話，您是否願意參與職涯發展課程工作坊？ (N = 1,389, 單選)



法」，即時三明治回饋同學技能操作的表現，幫助同學了解他們在技能操作過程中，做得很好的地方在那裡，還可以再精進的地方在那裡，未來如何調整，以修正這次技術操作上的問題。我們安排同學一星期有半天到醫院來學習，部分同學還主動要求：「可以增加去的時間嗎？我想要多練習，讓自己可以更進步和熟練。」

「手術室護理」是另一門產學合作課程。歷年來，我們有部分同學計畫在畢業後到手術室工作，手術室護理是很不一樣的護理專業領域，我們邀請有手術室豐富工作經驗的幸姬督導來幫我們開設「手術室護理」課程，讓同學在四

年級下學期有機會修這門課，整合學校模擬手術中心的資源和醫院手術室的資源，協助同學有機會在進入職場前學習這門課程。同學還可以在修課後，銜接最後一哩課程——「綜合臨床護理選習（二）」，在畢業前，同學就有機會到手術室實習，是一門深受同學們好評，與職涯選擇相關的課程。

「重症護理學」則是另一門與職涯選擇相關的選修課程。「綜合臨床護理選習（二）」是畢業前最後一門實習課程，同學若選擇到加護單位實習，那麼同學們就需要選修「重症護理學」，課程目標在提升同學重症護理知識和技能操作，謝美玲老師邀請花慈多位具加護

專業背景的護理師協助共同授課，在課程結束前，安排同學們接受「模擬情境演練」，以提升同學的判斷力、團隊合作力和技術操作能力，情境逼真，深受修課同學的好評。

多元職涯學習活動 幫助成為好護師

我們也有多門課程，整合學校職就組和教育部青年發展署的職涯發展計畫於課程中，例如每年寒暑假到姐妹校交流的「國際護理實習」課程，由吳婉如老師和蔡娟秀老師帶領，幫助同學在職涯探索和職涯決定過程，拓展他們對國際護理的認識和跨文化護理的認識。護理學導論課程邀請「典範護理師」分享精彩護理經驗，協助同學認識護理師的工作。產科護理學課程，邀請「好孕生」記錄片導演分享生產的經驗，協助同學更認識產婦和生產的點點滴滴。

青發署職涯計畫下的系列職涯探索與職涯認識課程或工作坊或演講，也豐富同學們對護理工作的認識，進而喜愛護理工作，選擇畢業後，從事護理工作。以這學期精彩的職涯活動有：情境模擬演練、安寧遠距醫療、智齡科技，資訊護理師挑戰，老年健康問題探索工作坊、護理師的進擊——強化簡報力與溝通力，精神醫療機構參訪、跨系跨專業團隊導向學習活動、視覺化輔助溝通的實作練習、內外科病人情境模擬教案演練、兒童友善醫療暨文化參訪學習，溝通工作坊等。

提升多元專業能力 職涯發展就有力

最後，我們問護理人員未來若有機會參與護理專業之職涯發展課程，護理同仁的意願為何？

由調查的結果顯示，有 15.0% 的護理同仁非常願意及 44.5% 的人願意參加護理專業之職涯發展課程，不願意參加的人占 5.3%，非常不願意的人有 2.4%。由此結果顯示多數 (59.5%) 護理同仁正向接受持續職涯發展課程，很願意提升自己的護理專業能力，解決臨床照護問題。

護理專業之職涯課程設計是在職教育很重要的一環，雖然考驗護理主管們的腦力，也耗費相當的資源，但是護理同仁在專業力上的持續成長與職涯的永續發展，則上醫院培養人才，留住人才，提升照護品質不可缺少的必要。

教師也莫忘，多元護理職涯活動或課程設計的重點不在「五花八門的活動」，而是在「學習」，所以在職涯課程或職涯的設計與選擇上，不能只一味的追求熱鬧，若無法達到學習的目的和成效，就本末倒置了。身處在知識爆炸、快速變遷的時代，護理教師和護理主管也要跟隨著時代前進，掌握社會潮流與脈動，擴展寬廣的視野，提升個人競爭力，以新的觀點來看待學習，並善用職涯發展概念幫助護理同仁永續發展專業力，提升照護品質和效能。