



守護初發心 傳遞溫暖情

Keep the Original Intention of Nursing,
Deliver Warm Health Care Always

◆ 文 | 陳佳蓉 大林慈濟醫院護理部主任

近年來透過各個護理專業團體的努力，護理專業角色被看見、被肯定已是不爭的事實，並且還持續地發光發熱，全臺到處可聽聞護理夥伴覺知著高喊「我護理、我驕傲」口號！自去年(2020)開始的 COVID-19 疫情，延燒至今依然波瀾起伏，讓臺灣醫療照護體系經過一波波的考驗與試煉，猶勝 2003 年的 SARS。在全球 COVID-19 疫情之下，挺進第一線的照顧團隊帶著使命感，發揮大智大勇的精神與確診的鄉親共生息；而護理夥伴是照顧團隊當中投入時間最長的一群人，發揮正港的南丁格爾精神，落實觀世音菩薩聞聲救苦的大愛與慈悲。個人於 2016 年 5 月 1 日自花蓮慈濟醫院護理部調遷大林慈濟醫院護理部服務，賴寧生院長殷殷期勉，期望大林慈院是一家有溫度的醫院，我們要做有溫度的醫療，能直接遞送並串起溫暖的服務，團隊的主力即是在護理，護理師們不僅要具備專業知能與純熟的技術，更要檢視並關注病人在接受照護後的感受；護理的養成教育教導我們，護理專業角色除了要具備本業專業知能，還要懂得關愛他人、傾聽、陪伴及膚慰，堅持以人為本的全人照護理念，持續專業成長。2016 年 11 月，我們在各護理站全面推動敘事護理教學巡房，落實全人照護模式，自學校課室殿堂延伸至臨床實作，與護理同儕及護理實習生及其他專業團隊彼此交流、經驗分享與共成長。

上人給予大林慈院的任務是守護「雲嘉嘉南高屏」（雲林縣、嘉義縣、嘉義市、臺南市、高雄市、屏東縣）鄉親健康，成為當地守護生命的磐石。其中嘉義縣、雲林縣更是位居臺灣人口老化最為嚴重的區域，有高度高齡長者照護需求。大林慈院深耕社區 20 年，橫跨好幾個縣市都有大林慈院的足跡。我們專車外接高危險

新生兒，給予剛離開媽媽溫暖子宮後持續的溫暖照護，多元的居家醫療服務與居家安寧療護，從一出生直到生命的最終圓滿，源自於護理人對所照顧的病人，無論是剛出生的早產兒、新生兒或失能、失智長者，與一切受病痛所苦的病人，即便是至生命末期，都有護理人悉心的膚慰與陪伴。感恩，在疫情之下，仍有許多的護理新芽毅然奮起，與我們一起在大林慈院守護雲嘉南的鄉親，讓「我護理、我驕傲」不僅只是口號與自我的覺知，更是對自己護理專業的承諾，與守護自己從事護理工作的一顆熱切的初發心，悉心呵護著，讓各自在不斷的專業精進成長當中，時刻警惕不讓關懷失溫。我們對於所照顧的對象，也對於與我們一起打拚奮鬥的同儕護理人，持續傳遞著愛的溫暖。

我們曾專車接來一位腦部缺氧的新生兒漢漢，他的媽媽產後搶救無效，小兒加護病房護理團隊不放棄，積極照護漢漢這位生命小鬥士，結合社工師與志工師兄師姊的呵護與陪伴，終於融化了漢漢父親無力而冰冷的心，給予整個家庭正面的影響。COVID-19 專責病房裡，有著一群在第一時間走進前線的護理夥伴，陪伴膚慰被隔離在一人一間獨立病室裡的確診病人；有些病人還不熟稔使用 3C 產品，忐忑地表達自己的憂慮，害怕無法康復返家與家人相聚，同時擔憂自己家人是下一位染疫的對象；更有病人是第一次住院，醫護團隊幫著慶生，祝賀著隔日出關安心出院返家與家人相聚「疫後重生」的喜悅；還有一對老夫婦，憂心彼此，夜不能寐，情緒低落甚而萌生輕生念頭，負責照護的護理師們，不斷與團隊討論，也反思著還能夠為病人做些什麼？怎麼讓這對阿公阿嬤，對自己的病況有信心？後來發揮巧思，鼓勵病人起身動一動，一起做健身操，驚喜發現血氧飽和度上升高達 98% 以上。看著這對阿公阿嬤晚上睡眠安穩，早起醒來能笑著以對，互道早安，護理同儕間在密不透風的 P E 裝下彼此鼓勵，笑稱「我們一起做了對的事情！」一場持續愛的陪伴，暖心照護，讓我們得到來自病人及其家屬滿滿的肯定與感謝。

護理工作是一種職業，更是一種志業。從事護理專業，讓我們發覺自己內心的柔軟，懂得用一分真誠的愛與關懷去關愛他人，照顧歷經身體痛苦的大眾，願意持續散發愛的光芒照亮病人憂苦面容，願意持續陪伴病人直至生命的末期，圓滿其四道人生的旅程。我們願意與病人及其家屬的心相契、體察病人及其家屬的需要，自主反思我們所提供的一切照護活動，圓滿自己的人生方向，體現自覺、覺他、覺行圓滿的道理，讓溫暖的護理照護不止是對病人及其家屬，更重要的是照顧好自己發願從事護理的初發心，真切的體會「我護理、我驕傲」的真諦。☺