



# 莫忘初心 勇培護理人才

To Cultivate Tzu Chi Nursing Talents  
during the COVID-19 Pandemic

◆ 文 | 張紀萍 慈濟科技大學護理學系主任

老年人口激增，有「衰弱症」者是不良健康事件的高危險群，往往需要較多的健康照護。臺灣地區因人口老化及疾病型態慢性化、照護內容複雜化、照護時間長期化等問題，使得照護服務開始重視服務的一貫性、連續性，個案才能獲致健康多重服務。以致醫療照護機構對於護理人力質量的需求愈來愈高，顯見護理人才培育為當前之迫切需求。

就量的部分，慈濟科技大學自創校以來，即以培育優秀的護理人才及照顧東部地區原住民學子就學、就業為目標。為充分照顧原住民族學生，1996 年開始獨立招收五專部原住民族學生，目前五專部核定之招生總量 250 名內，本校獎助原住民獨立招生名額即有 100 名，提供五年求學期間的學雜費、膳食費、住宿費、書籍費和制服費，每個月還能領取零用金，不僅能減輕家庭的經濟負擔，也能讓專心向學的學生畢業後即能就業，投入護理職場，其除了自身擁有專業技能、穩定家中經濟之外，也有助於改善偏鄉醫療照護人員嚴重不足的問題。

慈濟科技大學護理系，始終堅持照顧貧困學生。根據內政部移民署 2020 年「新住民生活需求調查」結果，新住民家庭顯著比臺灣一般家庭的平均收入為低，仍多處於經濟弱勢。108 學年度各級學校新住民子女學生計 31.2 萬人，占全體學生人數 7.4%，即是平均 13~14 個學生當中，就有一名來自新住民的家庭。憑藉過去創辦原住民學生就讀護理科的豐富經驗，於 108、109 學年度分別以外加名額的方式向教育部申請增招五專部護理科新住民子女獎助生，註冊率皆達 100%。新住民子女與原住民一樣

符合本校設置就學獎助辦法，新住民子女除了有專業技能外也能改善家中經濟狀況，讓生活更趨穩定，以教育來脫貧。

今年疫情期間三級警戒期，適逢升學考期，一些四技報考管道，依教育部規定改為書審，我們很幸運地在疫情前直接面試招收的原住民專班學生，以及新住民專班學生。四技新住民子女專班，訊息較晚公告，這次的招募時間非常緊迫，幸好經由大愛電視、廣播電臺以及全臺環保站的慈濟師兄姊們大力幫我們招生宣導，將最好的資源提供給最需要幫助的學生，很順利地在疫情警戒前一刻直接面試招募，我們也收好收滿 45 名學生。新住民子女因為在成長的時間，正是父母辛苦適應臺灣環境，學習、認同文化當中，所以孩子的啟蒙教育也需比其他同齡的孩子付出更多的努力；有報考同學高中畢業，為了改善家境，中止升學，目前在機構當照服員，有人遠從外島來報考，此次機緣成熟而能夠掌握成為護理師的機會。這群有潛力的新住民學生，畢業後除了在臺灣服務外，也能善用其所擁有的母語優勢到海外服務，同時為南亞國家培育醫療照護人才，串連起新南向的橋梁。

巧合的是兩個專班都比其他的管道多了一分師生會面因緣，好似提醒著我們莫忘上人創辦慈濟科技大學護理教育脫貧的初心本願。

就質的部分，學校的教學首次因嚴峻疫情，從 5 月 19 號防疫警戒範圍擴大到三級警戒一直到 7 月 12 號，在這段時間原本傳統的教學面臨空前的挑戰，尤其是實體實習，各大醫院考量照護能量，中止護生入院實習，實習指導老師採替代學習方案，線上實習過程難度遠高於臨床實體實習，整體臨床軟、硬體虛擬情境教材，教師準備從無至有，舉凡臨床實體實境建構，多元案例準備、沒有真實個案下情境角色扮演、護病溝通、醫療器材操作與臨床危機處理，加上學生人數少，失去了同儕學習與討論的機會，教師需指導與陪伴學生足 120 小時，備極艱辛，但過程經由滾動式評估修正，也從中發現到線上教學的優點，為日後教學改進方案提供不少新的觀點。慈濟教育完全體系就是「根植希望的工程、守護慧命的磐石」，上人慈示，唯有教育能穩定地方醫療，才能穩固守護生命的使命。期許在未來二十年都急需護理人才的情境下，莫忘順法調御，以愛教導，身為慈濟教育志業一分子，勿忘初心，繼續前進，為偏鄉殘疾弱病個案與長者，培育更多更優質的照護人才。☺