

失智護理中的金點

Won the National Golden Point Award for
Dementia Nursing Care

■ 文 | 曾玉玲 花蓮慈濟醫院失智共同照護中心個案管理師

「現在公布我們金點獎最後一位得主，得獎的是『花蓮慈濟醫院失智共同照護中心曾玉玲個案管理師！』」我永遠都無法相信那一刻，有這樣一天，我能夠站在國父紀念館的講臺上，獲得衛生福利部頒發的社區金點獎、全臺灣的專業工作人員類「金點英雄獎」的殊榮。

回想起那一刻，站在講臺上發表感言時，十九年來在失智護理專業領域的耕耘與回憶一幕一幕湧上心頭，所有的辛酸血淚在那一刻全部都存在我心裡，感動難以言喻，也是苦盡甘來。

現在回想二十四年前，誤打誤撞進入慈濟護專就讀，從此就與護理結下不解之緣，並且在失智領域一直耕耘到現在。失智護理是一份勞心的工作，尤其當我從失智日間病房資源充足的醫療圈，跨足進入社區將失智專業從醫療端延伸到每個失智家庭。從原本在病房最多只照顧 15 位長者，後來將失智專業足跡最多拓及到花蓮縣的 13 鄉鎮，常常奔馳在臺九線上。過程中也會有想要退縮或打退堂鼓的時候，到底是什麼樣堅持，可以讓自己服務到現在？我想！就是能把失智的專業幫助更多有需要的家庭，從我服務的長輩與照顧者的肯定與回饋，再多的





勞心與勞力都值得！對我來說，這就是護理專業的價值與信念。也是長輩透過寶貴的生命教育成就累積我失智的專業的養成。

失智照護是一門專業的領域，五專畢業前一開始我選擇到花蓮慈濟醫院「輕安居」失智日間病房服務。在外人的眼中，都以為我們在病房裡都只是在跟失智長輩玩，認為失智照護很輕鬆。同學來單位看我時，感受到這慢步調的照顧節奏，甚至笑我根本就是提早在過老人生活「養老」。但如果妳（你）現在問我，我會斬釘截鐵的回應，我並不後悔當初選擇投入失智領域。相反的，我更慶幸自己能比別人早十幾年前就進入這個領域，在醫療領域的搖籃裡孕育，到社區的領域裡發光發熱，這就是護理獨立專業面的展現。

我在這十九年來，服務也看過無數的失智長輩與家庭，每個失智家庭都有它背後的成長背景故事，失智長輩因為疾病衍伸出來的照護問題也都不盡相同，對照顧者及家庭的影響有的甚至不容小覷，甚至搞到家庭失和、快要離異的也都有，這就是失智家庭會面臨到的生活寫實，也是身為失智專業人員會遇到的挑戰，要如何幫助每一個失智家庭，考驗護理人員的智慧，在社區中的每個家庭奔走，幫忙串連相關的照護資源。

近日，臺灣也因為新冠肺炎社區傳播疫情提升到三級警戒範圍，許多的失智長輩因為失智社區服務據點停課，無法「上學去」都待在家裡。久了長輩們待不住了，作息也跟著被打亂了，延伸出許多停課後的問題，這樣的現況當然也包括在我所服務的失智長輩身上。所以這段時間裡，我發揮護理的創意，運用過往的經驗，使用環保回收材質再次研發許多「環保創意教具」，提供給失智長輩在家使用，達到停課不停學的效果。

如果妳（你）問我護理專業是什麼？許多人馬上會聯想到當初在學校學習基本護理學而回應「護理是一門專業，也是藝術」。但對我來說更不同的是，護理更要是一門「感動且專業」的服務！就像衛福部所頒發的金點獎座上的嘉勉話語：「小水滴，象徵生命中微小但不可缺少的元素，為在地最基礎的照顧實踐」。

