

護理抗疫 勇者無懼

Courageous Nursing Professionals Against the COVID-19 Outbreak

◆ 文 | 章淑娟 慈濟醫療法人護理委員會主任委員

今年(2021)五月臺灣北部爆發本土疫情，大量病人被送進各個醫院救治，北部醫院幾乎滿載，不得已，中央流行疫情指揮中心決定開始將北部病人送至中南部，慈濟醫療體系除了臺北慈濟醫院承擔眾多病人外，臺中和大林慈濟醫院也都臨時緊急設立專責病房，承擔起收治北病南送確診病人的重任，花蓮慈濟醫院也擔負起接受東部地區確診重症病人的轉診，這波疫情來得猛烈，著實令人恐慌，但是四個院區緊急應變，過程中曾遇到可能院內感染緊急匡列多位同仁，但所幸篩檢後都只是虛驚一場，過程驚險萬分。此時透過視訊會議，每天看到醫護人員都披上戰甲，與病毒奮戰，透過群組通訊一再叮嚀大家提供病人照護務必小心，情況緊急之時更需謹慎，以免稍有差錯而染疫，以維護安全為要。

臺北慈濟醫院因位處疫情熱區，收治最多病人，其實自2020年全球爆發COVID-19疫情時，像許多北部的醫院一樣，臺北慈濟醫院開始陸續收治境外移入或本土疑似及確診病人，當時北部的醫院傳出院內感染個案時，心裡就掛念著臺北慈濟醫院，因為當時醫院的新醫療資訊系統上線，系統尚不穩定，正值全院最忙碌的階段，心裡著實擔心護理部的狀況。打電話給護理部吳秋鳳主任詢問是否需要幫忙時，她表示都可以因應。一直到北部爆發疫情擴大，臺北慈濟醫院的急診忙得不可開交，同時社區的篩檢作業也排滿人，除了院內照護住院確診病人之外，又另開設加強型集中檢疫所，算一算照護確診病人同時最多曾達到286人，同時間甚至還承擔起五個慈濟靜思堂的疫苗施打站，為民眾施打疫苗，心理盤算著若需要人力支援時應該如何調度，但是秋鳳主任仍然回應他們還可以，尚不需要人力的支援，心裡不放心私下問了其他護理主管，也都回答「人力有點緊，但可以因應。」三級警戒期間，似乎也幫不上其他忙，只能訂一批營養品去給各院護理人員補充體力。

醫院從上到下各層級護理主管和同仁，都投入伴隨疫情發展接踵而至的篩檢工作、醫療照護和預防接種的任務，本期志為護理可以看到臺北慈院護理團隊在 COVID-19 疫情下的總動員，共收治 910 個確診個案，其中醫院收治 457 人，醫院所負責的加強型集中檢疫所共 594 人入住，其中有因疾病需求轉至醫院住院或其他檢疫所者，最後 453 人由檢疫所痊癒返家。全院同仁結合外包清潔廠商用心用愛守護醫院，未曾發生任何一起院內感染的案例，大家秉持著「義無反顧，做就對了」的精神，不僅提供專業照護，更發揮人文關懷的良能。

對病人的照護，雖然忙碌，但並未因此忽視人性化的照護，護理師發揮愛與關懷，如家人般的呵護照顧確診病人，不怕自己受到感染而擁抱病人，讓原本感受被排擠的病人重獲被接納的尊嚴；安撫遠地心急如焚的家屬，並每天提供家屬視訊，為病人打氣，天天為病人祈禱，充滿著感恩與祝福。懷孕 32 週確診婦女，在臺北慈濟醫院團隊照護下娩出寶寶，寶寶一出生就聽到護理團隊替媽媽事先預錄的聲音，每天讓媽媽與寶寶視訊，用心站在孕婦的立場，讓確診插管的媽媽在新生兒出生初期沒有缺席，溫馨的母愛表露無遺，媽媽在經過插管奮戰後終於出院了，還獲得一張兒科護理團隊精心製作的畢業證書，加護病房護理師製作寶寶日記製成成長影片送給母子作為紀念，一幕幕是多麼溫馨感人的畫面啊！

同仁更運用智慧為確診的失智症老奶奶製作一個充氣人偶，陪伴在旁安撫奶奶的不安情緒，紓緩她的孤獨感；照護病人的流程運用科技，使用 Power BI 進行病人和照護作業的管理，掌握病人動向，確保照護品質，同時又能適時將愛傳播。

值此疫情正是大哉教育，推勸茹素尊重生命，不僅讓許多病人戰勝疫情而得重生，生命的意義也因此不同。同仁捨小愛就大愛，忍著與家人分開的難受，志願投入照顧確診病人，成就他人病癒後家庭團圓，病人家屬的歡笑成為自己的快樂泉源。從家庭關係，擴展到護病關係，拉長情擴大愛，將凡夫心化為清淨的佛心，這不就是大智慧嗎？

臺北慈院經過這一場大疫，不論身體和心理都受到極大的挑戰，相信全體同仁都有所成長蛻變，「天將降大任於斯人也」，邁向醫學中心的崎嶇道路應該是難不倒的任務。現在中央流行疫情指揮中心呼籲民眾施打疫苗以因應 Omicron 變種病毒的疫情，護理師們持續在各處施打疫苗，相信各醫院也都為守護民眾健康繼續努力。希望疫情能很快過去，大家的生活向「新的正常」邁進。☺