

聯手抗疫， 最棒的慈濟護理夥伴

Taipei Tzu Chi Hospital Nursing Team, Great Force
for COVID-19 Pandemic Prevention



鄭敬楓

臺北慈濟醫院副院長

我雖然在臺北慈濟醫院 2005 年啟業時就擔任兒科主任，但中間回過花蓮慈濟醫院服務，三年前再次回到臺北慈院時主要負責教研及兒科部業務，所以我所認識的臺北慈院護理團隊，除了常參加院部及行政會議的主任、副主任及督導之外，其實相當有限。這次的新冠疫情，我從 5 月 29 日到 7 月 22 日連續 55 天到新北市白金加強型集中檢疫所工作，而臺北慈院能夠順利完成使命，做到全體同仁無感染，全所確診住民安全與安心，全員全程素食，最主要就是靠著我們的護理團隊，真正實現了合心、和氣、互愛、協力的合作模式，才能完成這艱巨的使命任務。

5 月 31 日是檢疫所收案的第一天，一早就陸續由救護車送來許多確診病人，我們將檢傷分為兩階段，當病人（我們稱為「住民」）自救護車下來，先在一樓進行身分及入住人數確認，然後在原來是停車場的 B1 地下室進行血氧及生命現象評估。我還記得第一天的白班 12 小時，一樓檢傷由我和外科程程建博部長、羅柏承總住院醫師、神經外科徐賢達主任及開刀房蔡碧雀督導負責；B1 由張凱雁督導帶著護理師解釋入住說明，醫事室的同仁收健保卡，穿兔寶寶裝的兩位護理師輪流帶住民到房間入



護理師們每天以電話詢問記錄確診住民的血氧及體溫，醫師及醫事室同仁做線上看診及批價。

住。第一天就收了 119 位確診病人，因動線順暢，這樣收住院的 SOP 標準作業流程持續整個六月，到七月時因病人大幅減少，我們才改成只需一階段檢傷即可入住。

我還記得在檢疫所的第一個星期，是大家最辛苦的期間。尤其是 6 月 3 日，共有 250 位病人入住，達收住最高人數。有些人確診後在家中等待多日，所以即使一開始是輕症，住進檢疫所時也已經有一些症狀，且入住後變嚴重。所以護理師必須一天多次的電話詢問，血氧及體溫監測回報變成非常重要。徐榮

源副院長也指示大家要早晚兩次交班，護理師們就準備了一個白板，把發燒、喘或胸口悶、血氧較不穩等有狀況的病人都列出來，並安排好需要轉院的先後順序。還好檢疫所備有足夠的製氧機，不少病人盡早使用氧氣及藥物治療下，症狀都慢慢改善。還記得其中有位病人，自己是開業醫師，入住時體態較肥胖，且有咳嗽和微喘，血氧濃度在 85% 上下，入住期間一度血氧濃度降得更低，本來要轉入醫院治療了，後來給予製氧機使用，就慢慢改善。解除隔離回家時，他非常感謝每天和他互動的護理師，他說這十天的氧氣輔助及俯臥治療，全程素食及完全沒有平常吃飯應酬的安靜身心調養，是他能復原的最大原因。他出院時精神超好，也完全沒咳嗽了，附



集中檢疫所在 6 月 30 日剛好滿一個月，衛生組（醫護）、安全組（警察）、與後勤組（旅館房務人員）合和互協，互相勉勵。

加的收穫是原來的小腹不見了，我覺得他應該瘦了 2-3 公斤以上。他說他是因禍得福，轉念說健康比賺錢重要，也暫時先停掉診所的業務了。

因為這次在檢疫所的都是非內科系的護理師，有開刀房、外科、身心科、兒科病房等，雖然不是平常照護新冠肺炎患者的內科或是加護病房護理師，但是大家具備扎實的護理專業，除了能夠處理住民的症狀，也盡可能的滿足他們的各種生活需求，讓他們在十多天的入住生活，能夠逐漸適應而終於能平安快樂的回家。

集中檢疫所對我們所有人來說，是一種新的照護模式，也不太清楚長時間和那麼多的新冠肺炎確診病人每天在同一棟大樓，同一個密閉的空調系統下，工作一個月以上，自己會不會被感染？！我也感受到，大家都能戒慎虔誠，即使在脫下口罩吃飯時，也保持距離，安靜吃飯。若是要說話，也是馬上戴好口罩才說話。大家在大廳或 B1 工作都能夠相互提醒，確實遵從感控中心所規畫的動線分流及順序，確實執行。難得的是，大家還要教導一起工作的警察大哥，及負責清潔環境打掃房間的房務人員，都要做好感染管制，注意自己和工作夥伴的安全。在行政方面，因為集中檢疫所由新北市衛生局管理，我們每天要彙報，所以要整理病人解除隔離評估的資料、入出名單及入出人數統計、後送慈院急診及床位安排，市政府 119 救護車及防疫計程車的安排，甚至國軍清消的連絡，全部都靠著有行政經驗的專科護理師、

到新北市白金加強型集中檢疫所工作，第一天的檢傷團隊（左起）：
羅柏承總住院醫師、外科程建博部長、開刀房蔡碧雀督導、鄭敬楓副院長，拍照的人是神經外科徐賢達主任。





每天上午為預定解隔住民做核酸檢驗，有時護理師也要充當一下褓母。

資訊護理師，及各位 leader(小組長)在短時間內「做好做滿」，讓整個檢疫所的行政運作，順暢無礙。另外也能在早上 6 點及晚上 8 點每天兩次及時回報相關資訊回醫院，讓趙院長每天能統合慈院在新冠病人照護的最新資訊。

這 55 天對我個人來說，更是獨特的經驗。身為駐守指揮官，從一開始收到一個命令做一件事，到後來建立好檢疫所由早到晚的工作流程，包括一早 8 點交班晨會，到住民解隔離開（及贈送祝福禮）、預定解隔住民做核酸檢驗、電話詢問住民做解隔評估、早晚電話或 line 視訊兩次來詢問病人血氧體溫及症狀、早中晚一天三次新入住病人住入、每天上午的化學兵環境清消，中午一點半帶領住民及工作同仁唱頌祈禱，晚間 6 點半由院長向住民廣播說話、晚間 8 點交班會議，這樣 SOP 的建立，應該也算是一種照顧新冠肺炎患者的創新模式。

我更特別感謝護理部的凱雁和怡婷督導，一前一後的和我把每天要做的常規工作規畫好，也發揮創意引用國外文獻來成功推動素食，及重新建立檢疫所消防逃生的路線規畫及實地演練。我們團隊也把慈濟的合和互協推展到警察弟兄及旅館經理和房務工作夥伴，大家一起做到讓病人能夠心安，讓團隊保持健康的使命。

走過這次的疫情，讓我真正認識到我們臺北慈院的護理團隊，也引以為傲，更親身感受護理部吳秋鳳主任帶領以「有愛無礙」貫徹慈濟護理精神，這是最佳的實證。☺