

疫起讓愛飛揚

The Support & Execution to the COVID-19 Vaccination Station in the New Taipei City Jing Si Halls

■ 文 | 蔡碧雀 臺北慈濟醫院護理部督導

5月中旬新型冠狀病毒疫情爆發後，民眾處於無助及恐慌中，中央疫情指揮中心6月初傳來好消息——新冠疫苗開始接種。上人慈示我們負擔起社會責任，於是臺北慈濟醫院在趙院長的帶領下，承擔北區5個靜思堂疫苗注射站。護理部吳秋鳳主任主動承擔了醫療負責重擔，請護理部各位督導協助5個靜思堂的總負責人。

而這只是開始，疫苗何時開打、如何執行都是未知數，我們這些督導心裡不斷冒出一連串的疑問。當每位督導拿到各靜思堂的政府聯繫窗口時，每個人一一致電詢問各接種站公部門負責人，成功解決各種問題。

首批接種的對象是85歲以上長者，對大家是考驗。為讓注射流程能順利，從物資準備、疫苗注射副作用處理、急救箱、氧氣筒、血氧機一應俱全，但負責注射的人力是一大難題，滕安娜副主任把目標擴大到全院各單位的護理師，連檢查單位也列入招募範圍，護理部每個主管都使出渾身解數、腦力激盪，模擬醫院注射方式做好各種臨場演練。靜思堂的場地設置，則需要志工們的協助。

我承擔的是新店靜思堂疫苗注射站，感謝吳福川師兄及陳淑女師姊協助場地設置及號召志工人力，所有人不辭辛勞，就是希望開打日能順利完成接種任務。6月13日，場地布置及動線規畫完成，各區塊任務也已標示清楚。但計畫永遠趕不上變化，當晚，收到器官移植協調護理師余翠翠傳來的影片供參考，原來是日本接種站為長者量身訂作的「宇美町式」疫苗注射方式，長者不需移動，由醫療人員移動為他們注射，我覺得可行，就把影片傳給秋鳳主任，主任觀看後展開討論可行性，考量長者安全，多一次移動就多一分危險，決定新店靜思堂也採宇美町式疫苗注射方式；於是當晚立即聯繫新店區域的行政負責人王淑桂高專。6月14日週日當天立即調整動線，也著手準備宇美町式疫苗注射所欠缺的工具，如：工作車、滑動式椅子等等。

6月15日星期一，疫苗開打日，雖然當天施打人數不多，但發現多數長者的確有行動不便的狀況，我很慶幸我們臨時調整了注射方式，讓長者多一分安全，也減少他們移動的體力負擔。我的工作，除了要掌控流程順暢性，也當起衛教師，針對疫苗注射步驟及注意事項進行團體教育，指導長者施打後原地觀察15分鐘，無不適症



狀再行離開。長者離開時，志工也提供一份靜思精舍協力工廠產製的淨斯豆漿粉作為祝福禮，希望大家都能平安健康！在新店慈濟靜思堂，每一瓶疫苗、每一次施打，背後都有醫療同仁與志工的用心。

新店靜思堂場地空間有限，區公所規畫半天接種 500 人次，施打流程順暢，順利達標。幾天過後，區公所課長告知可否往上加人數到 550 人，我想多 50 人應該可以，想不到預約上達 600 人次，讓我們捏了一把冷汗，怕打不完。結果卻意外地無比順暢，大家才安心，於是我們的服務量就提升至半天 600 人次。

3 個半月期間，考驗不斷出現，不管是酷熱的艷陽天或是下雨天，都要考量來接種者的安全及舒適，志工團隊隨時都順天意調整，搭帳棚防晒防雨，遇颱風天就拆帳棚免得被吹跑……每一個小細節都用心。疫苗站裡所有的工作夥伴也都盡心盡力完成任務；注射護理師及看診醫師忍受酷熱穿上不透氣隔離衣，任務結束時卸除裝備

後全身衣服都是濕的，從未聽到任何抱怨及不悅，而是開心訴說今天施打多少人數，完成多少人次的接種任務！甚至醫師在問診時也不忘推動「非素不可」，鼓勵民眾茹素。

隨著期間過去，我們的新冠疫苗接種對象從長者變成年輕族群，注射方式則未改變，延續使用宇美町式疫苗注射，以民眾方便為優先。疫苗接種的溫馨感人故事一則又一則的發生。感恩志工的陪伴，而且把我們所有的工作人員都照顧到了，每天提供愛心水果及飲料，讓我們倍感溫馨。而醫護團隊和志工們的用心，也感動了來疫苗站的長者及家屬。我記得很清楚，6月19日那天，有一位奶奶打完針後詢問志工哪裡有竹筒，她想奉獻一點心意，朱明和師姊連忙找來了竹筒，奶奶從口袋裡掏出一張千元大鈔投進竹筒，還不斷的跟大家道感恩，陪母親來的兒子也隨著捐了千元愛心。

愛的循環，善的效應，就這樣在靜思堂發生。疫苗接種任務串起人間的愛，大家彼此都在盡己心力，為消弭臺灣疫情付出，期許疫情盡快消退，人人健康平安。



2021年7月3日衛福部陳時中部長(中)巡視新店靜思堂疫苗注射情形，趙有誠院長(右二)、慈濟人醫會謝金龍醫師(右一)及蔡碧雀督導陪同並說明。攝影／范宇宏