

慈濟志工是 防疫最佳夥伴

Tzu Chi Volunteers Are the Best Partners for COVID-19 Prevention

■ 文、圖 | 張凱雁 臺北慈濟醫院護理部督導

2021年5月中旬爆發嚴峻的新冠本土疫情，中央疫情指揮中心為了讓民眾能儘早接受疫苗施打增加保護力，於是設置了多處社區疫苗接種站，臺北慈濟醫院共承擔了北區五個靜思堂，三重靜思堂疫苗接種站為其中之一，靜思堂於6月15日啟用，施打流程與動線規畫在臺北慈濟醫院團隊與區公所多次討論後訂定，每日醫護及行政團隊共20～25人前往，而每日參與的志工平均約有30～40人，也正因有志工的參與及用心，疫苗接種站，不論在施打流程動線安排及對民眾的關懷，皆受到在地三重居民的高度肯定。

每天上午的7點20分左右，臺北慈院交通車抵達三重靜思堂，此時志工師姑已將熱騰騰的早餐準備好了，7點30分在醫護團隊與志工們的祈禱聲中，揭開社區疫苗接種站的一天。

疫苗接種站採宇美町式注射流程，共分二至三條動線，一條動線搭配一位醫師及一位護理師，初期開始接種時，天氣非常炎熱，每日高溫可達36～38度，接種對象為高齡長者，多為行動不便，有些長者需要攙扶，有些需要由家人將長者抱下車坐輪椅，因此每當車子開入靜思堂入口後，就看到一旁等候著的志工師伯們隨即把輪椅推到長者身邊，協助長者順利下車。

另外，為了避免來施打疫苗的長者及現場服務的同仁中暑，木德師兄、楊文豪、文忠、俊賢和幾位機動組師兄，帳棚一頂一頂加，接近中午時就為高溫到燙的連鎖磚灑水降溫，接著在帳棚上端加鋪黑網降溫，添裝電風扇，在電風扇前加冰塊、用電風扇將靜思堂的冷氣往外吹！用盡各種辦法，幫戶外場地的溫度降了好幾度，讓同仁、志工、民眾的報到、進場流程能舒適許多。每隔一、兩個小時就看到師姑、師伯抱著一箱箱的水過來，提醒現場的工作人員要適時

補充水分。遇到颱風即將來臨或是雨天時，志工們又很快的動員起來，準備愛心傘，更準備衣架讓民眾可以掛吊雨衣；怕民眾天雨路滑，隨即將整個施打流程動線增設止滑步道；志工們疼惜民眾，視長者為自己的父母，也把同仁當作自己的家人般呵護。

雖然師姑、師伯不具備醫護背景，但對於要來施打疫苗的民眾，因不了解施打流程，加上媒體有些負面報導，民眾來打疫苗多半有一些忐忑不安心情，師姑、師伯們總能細心引導及關懷。印象中有幾位民眾因害怕疫苗施打副作用，在還未打疫苗就焦慮、冒冷汗，即使醫護團隊已給予詳盡說明，但民眾的眼神仍透露出濃濃的不安，所幸美珠師姑及志工團隊穿梭現場及陪伴在旁，適時膚慰，給予溫暖及安定的力量，民眾的心就安住了下來。

在三重靜思堂的每一場疫苗接種，從民眾報到，填寫資料到資料確認，等候施打；所有過程中都可以看到師姑及師伯們的身影，他們穿著密不透風的防護衣，也是滿身大汗，手套裡的汗水幾乎可以澆花了！感恩他們仍然用著笑容，陪著我們團隊接下這一場又一場的疫苗施打任務，為這百年「疫」戰寫下幸福的篇章。☺

