

集中檢疫所支援記

My Note of Supporting the Quarantine Shelter

■ 文 | 謝嘉峻 臺北慈濟醫院手術室護理師



攝影 / 余翠翠

2021年5月，臺灣面臨了COVID-19疫情嚴峻的挑戰，每日確診人數居高不下，疫情警戒也從二級升至三級，雙北更是重災區。為維護醫院收治量能，臺北慈濟醫院協助新北市政府，針對轄內防疫專責旅館提供了醫療服務。當得知徵求自願者時，潛藏在我內心很久的急診魂又再度燃燒！

過去曾在急診室工作將近四年，過程中也接受過加護重症訓練的我，雖然早已轉任開刀房工作，但還是無法澆熄前線工作的這分熱情，於是向主管申請調派支援，在申請的過程我其實相當緊張，畢竟名額有限，如何脫穎而出才能躋身去前線工作。很幸運的，我因為過去的急重症經驗，成功的進入名單內，開始加入支援前線。

5月31日是檢疫所開始運行的日子，一開始的動線規畫、設置篩檢區等，是由指揮官、主管及同仁們不斷討論及修訂。過程中發現到即便來自不同單位，但大家聚在一起發揮各自的專長，彼此尊重包容的我們培養出了最佳的默契，警務及房務工作人員也各自堅守崗位，繃緊神經一起準備迎接這場不知道何時會結束的戰役。

工作方面最辛苦的，就是穿上一層又一層的防護裝備，無法上廁所、無法喝水，已是家常便飯，無論接送住民、發送藥物、反應急迫性的不舒服、送物資，甚至是房內電話壞掉而導致連絡不到住民等等情形，我們都必須立即換裝，也因此訓練出著裝的速度；卸下裝備後工作服全濕，也習以為常了，就如同洗三溫暖一般，這也看出我們醫療人員的耐心、刻苦耐勞的精神。



攝影 / 林秀青

過程中有許許多多大大小小的事，有溫馨也有感動，最讓我印象深刻的是檢疫所周圍有些鄰居會在玻璃窗貼上「辛苦了」、「加油」等鼓勵防疫旅館辛苦的醫護同仁，讓我們感到窩心，也有住民以及住民的家屬寫上滿滿加油打氣的感謝卡片，還有更多一般民眾送來慰勞醫護人員的飲料及食物等等這些暖心舉動，再辛苦，我們都有了繼續堅持下去的理由與動力。

照護期間遇到過一些瓶頸，像是印尼、越南等非本國籍的住民，因為彼此語言不通，無法詢問身體的狀況，只能單純的看著血氧機還有體溫機上的數據，深怕有其他不舒服的症狀無法向我們表達而延誤了治療，幸好現今網路科技發達，可以運用翻譯網頁來解決，也可以利用社群軟體請外籍移工的仲介從中翻譯，讓他們在檢疫所的每一天都不需要擔心溝通上的困擾，也能進一步提升住民的照護品質。

其中也有發生讓我非常難過的事件，一位 68 歲奶奶帶著 6 歲孫女一同入住防疫旅館，我們每天都有常規電話詢問，奶奶的病況都算穩定，然而某天晚餐後，奶奶的兒子打電話關心，發現小女兒情緒激動，得知是奶奶叫不醒，兒子立即來電連絡護理人員。了解狀況後我立即與當班同仁著裝前往並連絡醫療團隊，進入病室後，查看奶奶狀況已無生命徵象，當下與同事分工合作，一人負責安撫小妹妹，一人立即進行心肺復甦及相關急救處置，一邊急救一邊聽到旁邊小妹妹問：「阿嬤會好嗎？」我們強忍著難過的情緒跟她說：「阿嬤會加油的，妳也要加油，妳也很勇敢。」急救持續到救護車來將奶奶接往鄰近的醫院急診。事後主管告知，很遺憾，奶奶還是離開了，當下心中再次想起小妹妹問的「阿嬤會好嗎」那句話，

頓時我眼眶一紅，久久不能平復心中難過的情緒，也讓我了解生命的脆弱，人生的無常，更加體會愛要即時。樹欲靜而風不止，子欲養而親不待。這次的疫情奪取了许多人的生命，而我們的工作是希望可以幫助染疫的人重拾健康，也了解他們無助時應該給予怎麼樣的幫忙。現在，我只希望疫情可以趕快結束，讓大家可以恢復正常的生活及工作。

隨著疫情逐漸趨緩，將近兩個月的時間裡，我們照護過數百位住民，從檢疫所住滿到近全數解隔離返家，使其能夠恢復健康回歸正常生活，對我們而言是件很有成就感的事情。7 月 22 日這一天，就是檢疫所結束的日子。

支援防疫旅館期間，結識了許多來自不同單位的學姊，大家互助合作互相學習，學姊與主管們也時常教導著我，讓我了解自身的不足並且加強，在這疫情嚴峻的時刻還能有所成長。未來也希望可以將這些經驗分享給學弟、學妹。最後非常感謝護理部主任、單位督導及主管給我這個機會可以參與，才能將這難能可貴的經驗好好的烙印在心底。☺



攝影 / 林秀青