

守住新冠疫情 用心用愛的全人醫療

The Whole Person Medicine of Taipei Tzu Chi Hospital
to Fight Against COVID-19 Pandemic

◆ 文 | 趙有誠 臺北慈濟醫院院長



時間過得很快，一年又邁入了尾聲。我想，不管過了多久，大家應該都會永遠記得今年(2021)五月，新冠肺炎疫情像海嘯般突然席捲而來的日子吧！當時，本土疫情蔓延的速度又快又猛，病人數字突然增加，超過雙北醫療院所能立刻因應的量能。面對一個未知的挑戰，當下臺北慈濟醫院的同仁下定決心，盡力而為，共同承擔這份社會責任。

臺北慈濟醫院的護理師，在疫情期間扮演了舉足輕重的照護角色，整個防疫過程，沒有一位護理師猶豫、質疑或退縮，大家都勇敢投入，迅速開立五個專責病房、搶救病人，穿著防護衣全身汗水站在第一線，用真誠的愛，照顧每一位來院患者。

二十七歲的葉先生因為先天智能障礙、身心疾病又須長期洗腎，2016年迄今都住在康復之家。今年五月下旬，康復之家發生群聚感染，他也發燒被送到臺北慈濟醫院急診室。那是疫情初期，醫療量能最緊繃之際，醫療團隊利用深夜為已經五天沒洗腎的他緊急透析，再清消他所經之處。之後，在病房為他接通潔淨的水及專屬移動式洗腎機。透析中心黃瑞玲護理長照顧他，從病房到加護病房，插管、拔管再回到病房。守護這位與自己兒子同齡的病人，非常不捨他受病苦折磨又聯絡不到親人，經常在下班後換上防疫裝備到專責病房關懷，還為他洗頭、沐浴。

那段時間，專責病房的護理長常常跟我分享病房裡的溫馨故事，那些照片令我非常訝異，安養院來的老太太聽不清楚，護理師彎身貼在她耳朵旁邊說話，餵老人家吃飯、換尿布，抱老婆婆、扶老先生如廁，餵小寶寶喝奶，買玩具，做小點心，安撫小病人，寫卡片給丈夫無法在身邊的產婦，為往生的遊民買壽衣…

每多做的一點點，都是他們的用心。加護病房的病人由鬼門關重生，出院前分享：「半夢半醒的一段時間，留下記憶不多，依稀記得醫師、護理師在耳邊的加油打氣！」自己拉肚子，肛門破皮，護理師用溫水替他清洗肛門，那是一個被寵愛、被珍惜的感覺。這些護理團隊做得很自然，如果不是真的很愛病人，將病人當作自己的家人，我認為是很難做到的。

依往例，醫院會在每年九月舉辦「迎心傳愛新人營」，安排「環保站實做」和「關懷戶清掃」兩個主要課程，讓新進同仁見苦知福。今年因為疫情新人營被迫暫停，同仁失去這個難得的機會，非常可惜。初出茅廬的護理生力軍在工作中可能會遇到挫折，他們很多是離鄉背井，主管要用疼惜的心帶領，團隊有人才有力量。很感恩護理部在主管的帶領下持續精進，疫情趨緩後，辦理研討會，也參與品質管理創新競賽獲獎，讓外界看到臺北慈濟醫院的護理專業。我們在 2021 年這次疫情，醫院與集中檢疫所共照顧了 910 位染疫患者（統計至 2021 年 11 月 30 日），沒有發生院內感染；本院還承擔大量的疫苗施打，迄今已超過二十五萬人次，事事都如規如矩。用心看到病人的需要，守護生命，守護健康，守護愛，就是慈濟醫院的精神。

「全人照護」要有同理心、有溝通技巧、要醫病共享決策……可是說得再多，全人醫療的核心其實就是一個字——愛。愛是人間最好的藥，我們的護理團隊做到了。

守住這場疫情，我要向全臺灣的護理師致敬，每一位參與防疫的護理師都很偉大，我也要特別感恩臺北慈濟醫院的護理師，因為護理團隊的用心，讓我看到真正的全人醫療。☺