

盤點生命 發揮護理價值

Take an Inventory on Our Lives, Fully
Develop the Value of Nursing Profession

◆ 文 | 鍾惠君 花蓮慈濟醫院護理部主任



全世界的新冠肺炎確診數已超過四億人，其「高傳染、低致死、流感化」的特點可能成為持續存在、周期循環的傳染病，儘管新冠病毒疫苗已陸續研發，還有證嚴上人帶領花蓮慈濟醫院及淨斯團隊研發出「淨斯三寶——滴露、滾珠與本草」（淨斯本草滴露、淨斯本草滾珠露及淨斯本草飲濃縮液），做為日常防護用品，但人人仍處在新冠肺炎陰霾的籠「罩」之中，無法脫離口罩。這也讓我們再次體認到，環境的變遷與超高齡社會的現況，促使醫療照護必須轉型因應，以資通訊科技、大數據與人工智慧、互聯網為主的科技改變舊有的醫療照護模式，智慧健康／智慧醫療勢必成為後疫情時代重要的發展主軸。

回顧 2021 年，花蓮慈濟醫院 35 周年院慶時，林欣榮院長提出「成為慈濟人的醫學中心」為未來十年的願景，保有以病人需求為主軸的初發心，加上智能化的推動及永續發展的目標。護理部是管理醫院人數最多的部門，護理主管們也思索，如何將科技的 AI(Artificial Intelligence) 與人文的 HI(Humanity Intelligence) 緊密整合，利用科技讓醫療照護變得更具價值性及延展性；從緊急醫療走向社區的照護整合與健康管理；在病人出院回到社區後，將醫療照護需要延伸到社區與居家環境；如何維持健康生活型態、持續慢性病管理與接受後續的健康照護建議，營造大健康的區塊鏈，攜手開拓全領域之智慧醫療照護解決方案，發展四段七級具有溫度的智慧醫療照護模式，幾近無所不在的護理。

近日，上人常提醒我們盤點自己的生命，回想這一生做了多少有生命價值的事。省思自己近 3 年擔任護理部主任的角色，留下了具有什麼人生歷史的價值呢？想想，其實輕如鴻毛。身為部門主管，作為行政管理工作者，一如為人父母，必須

有所體認，我們的任務常在我們自己不在場的時候完成；每天例行業務交班會議，對於重要的事，我們總是要問效果好不好，成效評估、成效檢測一直是評價行政管理的一個重要面向，但是，我們也常常因此忘了「價值」不全然決定於成效。但我們如何知道我們做得是對的或至少是有價值的？這是一個困難的問題，也是一個持續要問的問題。

任務無法完成，作為部門主管，如何知道或至少相信自己是做對了呢？我常常問自己。有天看到林懷民先生的退休演講內容，記下了這段話——「我的這些作品最後都會消失在時間之中，但是有些東西會留下來！」也聯想到傑出通識教育教師獎第一屆得主廖蕙玟老師，對於「教職」的一段隱喻——教學，有如在沙灘上堆沙堡，離海水太近，連基礎都會溶蝕，離海水太遠，沙不夠濕潤無法凝固結實，城堡也建不起來；在沙灘上堆沙堡，必須在潮起潮落之間，所以要搶時間，在潮水還淹沒沙地、高潮未退時，就必須構思城堡、規畫藍圖；潮水一退，便開始堆沙堡，潮水漲起之前必須完成，所以要勤勞；而沙子容易形塑但卻脆弱，不經意就東掉一層、西垮一樓，必須細心，要有耐心。蓋沙堡真費心思，終於蓋好了，心滿意足，然後潮水再度漲起，淹沒沙堡，什麼也沒留下來了。如果你想緊接著再蓋沙堡，就必須在這次潮水退了之前再次構思新城堡藍圖，水退之後，再次開始堆沙堡，一抹沙、一抹沙耐心的往上堆。而且，親手堆沙堡的人，沒有不全身沙子的。終於蓋好了，心滿意足，然後海水再度漲起，淹沒沙堡，似乎什麼也沒留下來了。但真的什麼也沒留下嗎？

我認為，護理行政也像堆沙堡，每一年思考年度計畫目標，然後新的年度開始，開始執行，年度結束，有些伙伴選擇離開，有些計畫看不到成效，有些病人飄然而去……一年一年不斷重複，這在行政管理如此，臨床病人照護如此，護理人員與護理學生，有過客性質，宛如沙堡現象。幾經思量，我們護理部行政主管們年復一年所積累的「價值」，就是沙堡被海水淘走後還留下的，有如教學者的信念，培養以病人為中心的臨床護理照護品質，培養提燈照路的護理人才的無形價值，讓我們持續做著有如蓋沙堡的任務。

護理行政，是一個生命換生命的工作，行政的成效呈現在全員生命共同的成長上，小時候父親曾鼓勵我，沒有崎嶇的岩石，怎激得起美麗的浪花。沉靜於桌前回顧自己的生命歷程，想見護理的價值將在那些一座又一座不在場的化城中完成。 ☺