



阿長這樣說：

# 專師的堅強師資與

## Our Solid NP Teaching and Training team 培訓團隊

■ 文、圖 | 葉惠玲 花蓮慈濟醫院專科護理師護理長



擔任專師行政主管已邁入第 10 年，從過去僅五十多人至今發展近百人的專師組，一直是令人感到很驕傲很自豪的團隊，不僅資歷深，應對進退的成熟穩定及專業度都是值得稱讚的！

### 先養成一顆堅持的心，轉為專師的強大心態

我同時也是負責「專科護理師訓練班」的計畫負責人，受訓學員來自花蓮、玉里，甚至臺東，回顧每一位學員剛接受專師訓練班的初期，要從護理師轉換到專師的角色不僅需要專業知識的提升，還需要強大心態的轉換，訓練時間長達一年，若沒有一顆堅持的心，要取得完訓證明還真不是件簡單容易的事。

雯婷的專師培育歷程的確是很辛苦，因為她同時要兼顧病房教學小組長職務、研究所學程以及專科護理師訓練班。雯婷剛轉任到我們專師組時，臉上的徬徨無助是顯而易見的，所幸她擁有一顆熱誠學習的心，加上自我要求甚高，在臨床指導醫師與指導專師的教導下，專業評估與處置漸入佳境，進步的程度也反應在專師訓練班的口頭報告上，經提點後可以逐漸跳脫護理師的思維，強化專師的角色功能，著重每一位病人的主訴與評估，以專師的思維脈絡逐一分析找出問題，以一位新進專師來說，短時間內她擔任專師訓練班的學員以及臨床上資深護理師的角度，進步很快，也調適得很好。



在專科護理師護理長葉惠玲的領導管理與訓練規畫，現今的花蓮慈院專師團隊已有近百人的規模。

## 衝刺筆試，取得專師考試第一關門票

雯婷極大的焦慮與壓力是自己設定無任何退路。轉任專師最大的考驗，莫過於專師一年只有一次的執照考試，要取得專師執照需通過兩關嚴格的測驗，第一關筆試、第二關口試，沒有人願意被淘汰，誰都沒有資格鬆懈。

鑒於上一梯專師考照率不盡理想，在雯婷這一屆訓練班，我們專師組老師也嚴陣以對，調整「筆試衝刺班」的安排，筆試衝刺班分成兩大部分；其中 8 堂課請到醫療科醫師為學員講解歷年考題及各科專業的重點提醒；另外 8 堂課請專師組內的「功能小組」列出 20 題臨床模擬題目，讓學員直接考試，考完之後學員們需要自己解題，並說出解題過程。經由學員們互相的激勵，大家的吸收速度瞬間增長許多，考完當下直接公開優良成績的學員名單，藉由這樣的訓練方式，激起學員們努力想要好的表現，優異的成績也直接反應在 2021 年筆試的榜單上。

## 第二關 OSCE 從頭到腳備考題，通過率 100%

通過筆試的學員們要迎接的不是高興，而是更加令人畏懼的專師客觀結構化臨床考試 (Objective Structured Clinical Examination, OSCE)，這一項護理師極少接觸到的領域，所以挑戰著每一位學員的心臟，短短的 15 分鐘，從簡短的主訴，要一一評估、檢查並做出正確鑑別出診斷，對於剛踏入專師組的學弟妹，都是一項前所未有、令人畏懼的考驗。

我們為了專師口試，功能小組出動 7 組 14 人，從考試前一個月開始，擔任起每週三次中午考試的輔導者，共安排了 17 堂 OSCE 模擬考試，考題從頭到腳，不放棄任何一個可能的主訴，練習再練習，為得就是取得證書。所幸努力得到完美的回饋，今年花蓮慈院專師口試考照率 100%。

雯婷也是通過的其中之一，也讓她鬆了一口氣。期許未來每一位專師在職涯工作中也能繼續藉由進階或是升學、進修，持續不斷提升自我能力，服務臨床嘉惠病人，這是每一位專師於臨床的使命。