

# 感恩回饋關懷法親

Pay Back Home Visits for Tzu Chi Senior Volunteers

■ 文、圖 | 蘇芬蘭 花蓮慈濟醫院護理部督導

醫院隨處可見的志工身影，是我們習以為常的風景。當病人與家屬需要陪伴、安撫或協助購物，甚至是傳送物品，馬上都有志工協助，減輕同仁在臨床工作的負荷，而醫院的懿德爸媽們也是各單位的精神啦啦隊。

新冠疫情發生至今，志工曾經無法進入醫院協助，到目前可以開放已施打疫苗的志工到門口協助體溫篩檢，但尚無法進入病房區。近日與單位同仁進行座談會，關心大家的工作、生活，同仁們紛紛提及相當懷念病房區有志工的日子，能夠協助病人的生活照護問題快速獲得解決。

逢年過節，慈濟志工的社區組隊都會邀約志工，到年邁、行動不便的法親家中關懷，屬於職志團隊的我們也有幸參與。花蓮地區的慈濟志工，都是我們很熟悉的身影，總能在醫院的各個角落見到師兄、師姊，隨著花蓮慈院已經 36 歲



了，志工們自然也年歲漸增，一些資深志工難免有些許病痛，心靈有上人的法慰藉，身體當然就交給專業的醫療人員照護。這也是我們能夠給師兄、師姊們的小小回報。

以 2021 年的九九重陽節為例，我參與的動線是關懷住在吉安鄉的資深志工，由林慧美師姊領路。一路上，慧美師姊對於法親的住家路線相當熟悉，不假思索地引導駕車師兄到哪裡左轉、哪裡右轉，到了



法親家中，還能向訪視的醫療團隊介紹說明法親近況，引導法親提問。在慧美師姊身上，我感受到她落實了慈濟一家人的精神。

在疫情發生之前，一早踏進醫院大門，一眼就會見到月瑛師姑在掛號機旁，熱情的協助民眾掛號。一晃眼，師姑已年邁，在我們此行的關懷名單中。前一晚因為期待我們的到來，師姑緊張到沒睡好，當天血壓偏高，請師姑先行服藥後再接續互動，她相當開心的跟我們介紹她在慈濟的經歷、剪報及新聞，懷念在醫院當志工的快樂付出，能夠做上人想做的事。

當天法親關懷之行結束後，我們隨著鄧姊、慧美師姊及慕湘師姊回精舍向上人報告。上人感念資深志工菩薩的付出，也送《五毛錢的力量》一書與我們結緣。書中正好有鄧姊及慧美師姊的口述歷史。

我們在醫院總是親切叫著的「鄧姊」，是慈濟委員編號 94 的鄧淑卿師姊，她是從仁愛街義診所就開始協助的元老，所以我們在回醫院的車程，就在車上辦起小型簽書會，請鄧姊簽名。而林慧美師姊的委員編號更早，是 90 號，是書中「訪視達人拉長情」章節的主角。慈濟志工無私奉獻的服務精神，對人的真誠關懷與陪伴，這些資深志工都已經身體力行了數十年。祝福資深法親身心勇健，也期待疫情過去，恢復如常，醫療志工們能盡快回到醫院來，當我們最不可或缺的後盾。☺