

護理， 無與倫比的專業與榮耀

The Utmost Respect to Nurses



郭啟中

臺中慈濟醫院
神經內科主治醫師

八零年代，參加大專生暑訓時，連上長官期勉學生「當個頂天立地的男人，除了懷孕生孩子，你什麼都該學會……」求學多年及至出社會，發現我會的專業技能極其有限，在臨床醫療路上，也僅能在專科領域專精一小部分，至於跨科跨領域日新月異的醫療知識，更有隔行如隔山之感。

但有一種工作，幾乎無所不包、無所不能、無所不做。從事這工作的如同天使，參與並陪伴了我們的生老病死。沒有這群天使，醫療工作無法完成。

人的一生，即將呱呱墜地以來，護理師會協助醫師，確保母嬰均安。有些地區，不見得有產科醫師，護理助產士或助產師成了唯一託庇，承擔起協助誕生的重責。

成長過程中，除了父母養育，保母、護理師也參與協同照護幼兒成長，對於尚未有語言溝通能力的嬰幼兒，吃喝拉撒以及生長發展徵象，定期疫苗注射等等，護理師也是家長最常諮詢對象。

學齡期當中，校園中一樣有護理師的身影，默默守護孩童健康；一有突發狀況，意外傷害，生理不適等等，大多都依賴她（他）們消弭微恙，並篩檢查辨潛在重疾，以便早期處理治療，平安成長學習。

在臨床體系當中，護理師扮演吃重角色，在基層醫療院所，一般健康檢查包括打針、協助用藥與衛生教育，不在話下。

在醫院，門診與住院兩大部門中，護理師工作包山包海。在門診、急診部門，護理師協助醫師診察，生命徵象監測，處理傷口，協助衛教，讓門診順利進行，也承接患者抱怨或就診不滿情緒，甚或突發暴力事件等等，都讓醫護在專業之外，有難防的潛在壓力。在住院部門，護理師三班輪班照護患者，療護疾患亦照顧日常生活，無不希望能讓患者及早復原出院。在外科手術部門，亦須訓練有素專精護理師協助，讓手術能順利完成。在加護病房單位，承擔意識障礙，複雜共病與命懸邊緣之照護，也承擔搶救生命失敗的情緒；能順利轉出加護病房之患者，也許來不及指名道姓道聲感恩，僅有限的記憶，在意識模糊之間那些曾經施予照顧過的身影或是衣帽口罩間的慈眉善目。

在三百六十行業中，需三班時段輪替的工作卻不多，這項工作除了得將自身照顧好，要照護患者身安，亦要顧及家屬心安；傾聽陪伴與關懷。患者康復出院，喜同家屬；患者因急重症往生，亦會有愕然挫折之感。另有安寧療護，陪伴家屬，讓生命末期患者可以舒適帶有尊嚴離世，要能陪伴人生最後一程，讓往生者靈安，長情大愛，在在需要深厚專業及人文素養才能圓滿。

護理師除專業領域之外，亦參與醫療技術佐理，舉凡血液透析，呼吸治療，檢查單位，個案管理，公衛行政，醫療品質，流病控管，研究教學，社區衛教，長期照護療養；即便非醫護領域職業，無不熱切需要護理身影參與。

工作型態，長時間站立，靜脈曲張，是印記也是驕傲。責任心驅使及工作負荷，經常難以準時下班，難以準時用餐；面對突發狀況與急救場景，還得沉著冷靜，工作時間的高強度壓力，心理生理上都有巨大壓力，非常人所能經歷體驗，卻也是無與倫比的專業榮耀。

有哪一種工作，陪伴我們由幼到老，且與我們的生命距離如此之近？護理，是職業更是志業，如同觀音菩薩顯現世間，觀眾生之難，聽眾生之苦，以慈悲心腸，度厄救苦，拔苦予樂，在山頂海濱，偏鄉陋巷，以神聖之冠，如蓮純潔，慈母之愛，盈盈之光，守護生命、守護健康、守護愛。

美哉，白衣大士，在國際護理師節前夕，謹為文表達我個人崇高敬意之萬一。☺

