

[No.3]

說出該放手的決定

Suggest the Letting-Go Decision to Patients' Families

■ 文 | 洪翊珊 臺中慈濟醫院第二三加護病房護理師

在我的眼裡，內科加護病房是個常與死神同行的地方，「老、病、死」是日常，前一秒清醒說笑的病人，可能下一秒就變成無意識的軀殼，一扇厚重的隔離門，隔絕了可能再也無法相見的彼此，每位病人都是家人心中至寶，隨病況的變化，與家屬的良好溝通，才能讓家屬安心放心。

我們加護病房有一位阿公是第二次入住，經過所有可行的積極治療後病況仍未好轉。看著阿公四肢日漸腫脹，皮膚宛如枯葉般脆弱，一碰就破，管路穿刺部位及皮膚受損處組織液持續滲出，鼻腔、口腔持續滲血……我們知道，是該為阿公準備人



生的最後了。但他的女兒仍不願放棄，在悲傷階段中的否認、憤怒、討價還價、沮喪間不斷徘徊……

[否認]

「不可能！我爸是個好人！原本都還能講話，為什麼變成這樣！」、「他會醒來的，他只是睡著了！」

[憤怒]

「你們怎麼顧的！為什麼我爸的手愈來愈腫！去叫醫生來！」、「你們這裡醫術不行，我要求轉院！」、「妳為什麼讓我爸的四肢這麼冰冷！」

[討價還價]

「我沒有他真的不行，我願意用我的命換取他活過來！」

[沮喪]

「我這一生就為他們二老，他走了，我跟我媽該怎麼辦！」、「我爸是好人，我真的捨不得他！」

我們知道醫療科技終有極限，只是要怎麼讓病人及家屬接受生命走到終點的事實。所幸醫療是一個團隊，不會只有「我」而是「我們」！透過與醫師、社工、安寧共照多次的會談，家屬最後能夠接受然後放手。

[接受]

聽著生理檢測器心跳下降的警報聲，逐漸測量不到的血壓，女兒及其他家屬在阿公的耳邊輕聲說：「爸爸，我們會照顧自己，我永遠愛你，不管你在哪裡，我們永遠會在你身邊喔！你不要害怕。」

我想「最後的疼愛是手放開」，向病人及家屬告知死亡的來臨，是我在加護病房工作最難以啟口說明的事；擔心被誤會為不想救治病人、擔心涉及醫療法律責任、擔心家屬的情緒發洩、傷痛無法復原！種種的擔心導致我無法開口，但次次的經驗讓我學習如何成為重症與安寧的橋梁。除了自己微薄之力，也能透過跨團隊的合作，讓我們能盡全力維持病人生命最後的尊嚴，同理家屬的感受，認同他們愛親人的心，讓他們逐漸接受病人已經走到人生盡頭，而彼此也盡最大的努力了！

面對至親最後放手的決定，對每個家屬來說，是多麼不容易；在加護病房，我多次看到啜泣著的臉，帶著顫抖的手在同意書的方框中勾選放棄急救，有如我曾看過並記下的一段話——溝通，不是為了改變對方，而是找到彼此間都能理解的地方；人與人之間最遙遠的是想法而不是距離。對於家屬，要先聆聽，了解內心想法及所面臨的抉擇困難處，然後同理感受，不逼迫，要尊重！評估自我力量無法解決的問題時，別害怕求助，因為我們身後還有強大的團隊夥伴共同努力！ ☺