

# 化遺憾為 護理動力



## 余映瑱

臺中慈院 7A 病房護理師

### Put Regrets into Motivation in Nursing Career

**Yin-Tian Yu,**

RN of 7A Ward, Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 周侶均、曾秀英

臺中慈濟醫院 7A 病房護理師余映瑱，承載對父親對爺爺的愛開始護理人生。還來不及以護理專長來盡孝道，爺爺的病情已無力回天，在她心裡留下的深深遺憾。但她將這股遺憾轉化為護理職涯中守護生命的養分，用專業與真心照顧病人。闖過菜鳥階段汗水與淚水交織的過程，踏上護理助人的道路，不只是主管眼中體貼病人的得力護理師，也是陪伴新人披荊斬棘闖關，親如家人的學姊。

### 等不及專業養成，失去爺爺的衝擊

余映瑱出生成長於中部純樸的豐原小鎮，圓圓的臉蛋、清澈的雙眸，整個人散發親切溫暖的氣質。踏上護理職涯的最初，只因為父親的一句話：「試試護理吧！家裡有人讀護理，爺爺也比較有人會照顧。」

因為爺爺已 80 高齡，一次中風後導致行動不便，爸媽和映瑱都是主要照顧者，所以爺爺的病讓他們都很有感觸。父親把對爺爺的愛交在映瑱的手中，映瑱也希望有能力為爺爺的病做些什麼。

於是，映瑱離開臺中到新竹就讀元培醫事科技大學四技護理系，然而如同放飛的雛鳥，到了外地，只想展開好奇的翅膀盡情探索全新的世界；雖然課業沒有鬆懈，但返家的次數就相對減少。這段就學期間，爺爺因一次跌倒而嚴重受傷住院，其後又發生許多合併症，病情急轉直下。接到爺爺病危的訊息時，映瑱只有措手不及的慌張。

在爺爺的葬禮，映瑱呆坐著，沉浸在遺憾和懊悔中。同樣心情沉重的爸爸告訴她：「回去好好完成自己該完成的事吧！」

### 學程最後一哩，也是臨床第一站

錯過守護爺爺的重要時刻，讓余映瑱一夕蛻變成長，更加珍惜當下，全心投入學習。然而四技課程受限時間、教程濃縮，學習過程相對吃力，她明白自己必須付出更多努力。於是主動爭取並珍惜每次學習的機會。幸運的，在最後一年，經學校安排參加「最後一哩」臨床選習，順利進入臺中慈濟醫院大家庭，進入內科病房實習，畢業後如願與臨床無縫接軌。

初出茅廬的她，被分配的單位就是實習過的內科病房，環境熟悉，應該不會有適應上的問題，誰知卻仍是充滿了各種考驗。

回首菜鳥學飛第一次獨立照護病人時，來自各方、接二連三的各種「指導」，映瑱說：「每天除了焦慮還是焦慮，愈忙碌愈慌亂，天天擔心犯錯。很怕打不上靜脈留置針，讓病人多次扎針，不然就是交班不夠清楚等大大小小各種事項。」「每天

下班後，最怕家人的關心，深恐用堅強築起薄弱的保護傘潰堤，回家馬上躲進浴室洗澡，然後衝回房間等待明天新的挑戰。」

幸好，早出晚歸的日子看似無限循環，卻也在日復一日的學習中，累積扎扎實實的專業，不知不覺也建立起信心。

### 跌跌撞撞卻不屈不撓，病人安全第一的優良護理師

余映瑛能備受肯定，憑藉的是一路走來跌跌撞撞卻不屈不撓。帶她實習完成最後一哩的學姊提醒：「進入臨床的妳，必須跳脫實習生的角色，體認到自己現在是護理師。兩個月的學習時間，不會的就問，照護的過程最怕不懂，又不肯開口問，這對病人才是最大的傷害。」

這一段話深深印刻在映瑛的心中，至今7年過去，仍不忘提醒自己「寧願不恥下問，也不能讓病人身處不安全的照護環境。」

在7A病房副護理長周侶均眼中，如今的余映瑛已是單位不可或缺、非常優秀的護理人員，「映瑛在面臨死亡的個案時，總是主動給予病人及家屬靈性關懷，包括：維持病人身體清潔舒適護理、傾聽家屬內心感受等，並適時安排安寧緩和治療。用心教導學妹，做事有條不紊，護理動作不怠慢，很有邏輯的思考每件事且做出改善。」

### 危機考驗，感受有團隊後盾

內科7A病房的病人族群，以高齡為主，且需長期照護，住院多半因長期慢性病所引起的相關合併症，相對其他病房，面對生離死別的狀況自然不少見，但對於二十出頭年紀的人，總是會經過一番心靈的震撼與洗禮。映瑛剛獨立上線時遇到的一次突發事件，病人的死亡讓她震驚，但她也因而感受到團隊的包容與理解。

雖然已經是6年多前的事，映瑛還是記得很清楚。那一天，病人家屬從病房裡衝出來叫喊著：「我爸爸怎麼一直在抽搐？」她馬上衝進病房，看見病人眼睛往上吊後沒了動靜。第一次碰到這樣的緊急狀況，她當下愣住，腦海不斷閃過「然後呢？！然後呢？！」

整個過程的畫面像是走馬燈般的閃過，她只記得自己「雙眼直盯盯的看著家屬不斷拍打毫無反應的病人，學姊們紛紛衝進來，大聲說著：『愣著做什麼，急救啊！』」半小時的搶救後，病人依然離開人世，家屬當下無法接受突如其來的變化，自己也是帶著自責的心情下班的。那天回到家，媽媽注意到她的情緒異常低落，溫柔地說：「今天還好嗎？如果真的很累，是不是考慮轉換單位？」媽媽的話戳破了她最後一道脆弱的防線，在淚眼濛濛中訴說著難過與愧疚。



憶及當時的情形，學姊們沒有任何批評和指責，反而只是安慰她，她感受到自己不是一個人孤軍奮戰，而是有整個護理團隊當後盾，心中的石頭才得以放下。默默期許護理生涯中一定要不斷提升，讓病人得到專業照護。

### 急救與安寧緩和照護的平衡點

因為有爺爺離世的經驗，再加上 7A 病房的照護對象以長者為主，病房護理師對於安寧緩和照護都有一定的接受度，也理解簽署「DNR 不施行心肺復甦術同意書」的用意，是不要讓醫療無效的病人再受苦。

不過，凡事規則都有例外，映瑱覺得病人與家屬總是會適時的提醒她一些事。

一位 89 歲的爺爺因呼吸衰竭入住 7A 病房，必須配戴呼吸器，映瑱身為主護，與病人及家屬建立良好的互動。某日，爺爺需更換鼻胃管，但放入有困難與風險，必須到胃鏡檢查室放置。由映瑱陪伴爺爺前往以確認安全，慈祥的爺爺當時微笑握著她的手，她也對爺爺說：「加油，檢查完我會接你回來喔！」將爺爺交給胃鏡室的技術人員後，映瑱便走向病房。

「登登登登……綠色 9 號，2 樓胃鏡室……」余映瑱聽到全院廣播，覺得情況不對，立即狂奔到檢查室，第一眼先看到爺爺的兒子茫無頭緒的表情。

我知道爺爺已簽立 DNR 不急救，配戴的手圈也有標示，但當時急救現場一片混亂，一邊聽到技術人不斷詢問主護是誰，我大聲回應並提醒：「主護是我！病人有 DNR，是否需要跟家屬再次確認？」

當時兒子決定撤除 DNR，一心希望「讓爸爸撐到姊姊來！」急救後送爺爺回病房的路程中，被插管的爺爺多次失去心跳，映瑛持續急救的同時，心裡很難過，她滿腦子想的是「為什麼要讓爺爺平白再多受折磨？」滿心的不捨，只能任淚水不斷滑落臉龐，直到爺爺的女兒來到醫院才停止。

整個事件結束後，爺爺的兒子滿懷歉意的對映瑛說：「對不起，為難你們了！謝謝妳對爺爺的照顧，爺爺說過很喜歡和妳聊天，也謝謝妳讓姊姊能見到爸爸最後一面。」映瑛之前憤怒無奈的情緒在聽到這幾句話後消失了。她放下自己的執著，换位思考，體會家人初次面對至親臨終死別的矛盾與不捨，心境圓融了，視野更廣、更多元。身為主護，尊重病人與家屬，理解他們的難處，相對也得到了他們的尊重與感謝。



## 跨入教學的領域，新階段的里程碑

護理生涯的第3年，單位主管鼓勵映瑛參與急重症訓練班、長期照顧訓練及臨床教師訓練課程，代表未來更深入護理相關專業領域，開啟她走向護理職涯另一個里程碑。

當上臨床教師後的她，既緊張又興奮，蓄勢待發，準備將一身本領全傳授給首位學生。但事實竟遠遠超出她想像，不但工作步調被打亂，情緒也跟著緊張焦慮，甚至還氣到用嚴厲的語氣告誡她的第一個學妹：「請妳專注一點！我們照顧的是生命！」

「學妹當下不發一語，但能感受到她情緒不安、動作愈來愈慌亂，帶著氣憤且無奈的心情直到下班。」映瑛當下反省：「如果當年學姊給我這樣的情緒反應，我還會對臨床抱著期待和熱情嗎？每位資深護理師都曾經是菜鳥，也遇過相同的問題，誰不是這樣過來的呢？」

冷靜思考後，映瑛發現學妹也很努力想做好，只是面對病人的突發狀況、專師及家屬的催促，就會不知所措。再三考量後，她決定在每一天執行照護後，跟學妹就照護技術或過程進行意見交流並給予調整，直到學妹脫離青澀的新人階段。

當年的第一位學妹張育甄，如今也是累積4年半護理經驗的資深學姊了。那時的「師徒」二人，如今不只是職場上的同事，甚至情同家人。對張育甄而言，「映瑛學姊是『用生命走入生命』的榜樣，一步一腳印的指導所有護理專業，還讓她看見護理工作的價值。」

映瑛已能充分體會溝通的智慧，她認為，「新人能順利上線，不是學姊帶得多好，多嚴厲，而是在學習的過程中，彼此成為良師益友，共同努力、進步，才有今天並肩守護生命的我和你，也才有更多的專業護理師在臨床奮鬥下去。」

## 進修與臨床同步進行，期許堅定前行

2018年，算一算是進入臨床的第4年，映瑛在單位主管的鼓勵及支持下考上亞洲大學臨床護理管理研究所，繼續進修碩士，也參加護理行政主管訓練課程。到如今又過了快4年了，工作及學業兩頭兼顧的她，儘管有時難免疲憊而心生無力，但一路行來深深體會當下即一切，必須好好珍惜所有。

「在死亡面前，每個人是平等的」，映瑛總結她在臨床這幾年的感受，希望每位病人在面對疾病、死亡和離別的當下，都能接受平等照護，健康圓滿走完人生的道路。接下來的日子，映瑛把培育新人當成自己的責任，以繼續提升自我的護理專業能力為願景，也祈願所有志為護理的白衣天使都能堅定前行，發揮護理工作的價值。☺