

不再怕抽痰的畢業證書

No Fear of Sputum Suction Diploma

■ 文 | 王佳玲 臺中慈濟醫院 11B 病房護理師

工作超過 25 個年頭了，始終記得 20 年前一次重感冒導致嚴重的鼻塞，診所醫師為了盡快讓我的呼吸道通暢，直接用沾藥的小棉棒深入鼻腔，身體忍耐及掙扎的瞬間，腦海閃過的念頭是：「抽痰或放鼻胃管的感受是這樣的吧！」戳鼻腔雖只是幾秒鐘的事，內心卻充滿著吶喊。治療結束鬆一口氣的當時，我暗暗提醒自己，要深刻地記住這個感受。

先處理心情，再處理事情

去年在一次臺灣安寧緩和護理學會主辦的「共情工作坊」研習會中，學習到共情的發揮更超越了以往同理心的範疇，教導我們在處理情境時要「先處理心情，再處理事情」，真的是如獲至寶。同時，也讓我想起了最近照顧的一位個案，做了一個很好的印證。





74 歲的聰明伯因中風入住本單位，進行復健治療的安排。剛入院的聰明伯鬱鬱寡歡，不管是簡單的問候關心，接到親友來電或想家時就會哭泣，尤其是要抽痰時，除了忍不住抗拒，眼淚更是潰堤，讓負責照顧的太太很崩潰，心疼不已。其他時候，心情抑鬱的聰明伯面無表情，動都不想動，更別說要復健。這對於急性子的太太造成莫大的壓力，因為看著老公一直咳到吐，面對抽痰也痛苦，不知所措，弄得自己身體也很疲憊，數度向我傾訴她的無力感。

這對夫妻檔，太太急性子，先生慢郎中，然而感情甚篤，我感覺他們相同的一件事就是——愛哭。聰明伯有數十年的菸癮，一住院就帶有鼻胃管，雖然已訓練進食，但咳嗽明顯有痰且無法自我清除，所以在團隊討論決議後，先與他太太溝通好，住院期間禁止餵他吃東西以免嗆咳，再來就是衛教拍痰治療，還有會由護理師進行抽痰處置。因為過去的抽痰經驗讓聰明伯很恐懼，他只能無奈的接受，太太雖然接受但很不捨，怕先生會不開心到不說話又一直哭。

眼淚變小顆，抽痰變勇敢

我一如往常用我的方式和聰明伯對話，並為他抽痰。我準備好用物後靠在他的耳畔告訴他：「阿伯，我要為你抽痰了，你麥驚，我會輕輕的。」只見他兩行斗

大的眼淚立刻滑落，哭了幾秒後，我撫著他的臉頰說：「好了好了，惜惜啦！」太太還未回過神，我輕喚她給我一張衛生紙，為聰明伯拭去眼淚，同時對他說：「阿伯，失禮了，你辛苦了。」太太急匆匆的接話說：「你要跟護理師說謝謝啊！人家是在幫你喔？不能沒有禮貌！」我心中先是一愣，很同理病人，這樣要求真的是太難了，他剛抽好痰，眼淚都還沒乾，一時半刻是說不出話來的。

但接下來的日子，聰明伯已經從不說話到慢半拍的回應了，會跟我說謝謝，甚至治療第二週開始臉上有了笑容，只是抽痰時還是會掉眼淚。但他太太看到他的笑容，已經感到很欣慰。

第一個抽痰還被感謝的護理師

就在聰明伯病情好轉之際，因新冠肺炎的防疫政策規定而選擇轉院，但卻在兩週內以自費身分再度住院。一見面，太太雀躍地抱著我，說的第一句話是：「看到你們真好，心裡感到好安定。」原來住在其他醫院的聰明伯每天以淚洗面，說著要死要活的話，不然就是喊著要出院回家，他們決定趕快再回來這裡。接下來的日子，聰明伯很快的重展笑容，積痰逐漸改善，抽痰次數逐漸減少，而他抽痰時的眼淚也跟著縮小到只在右眼角凝聚了一滴，含在眼眶裡不掉下來。驚喜的是，聰明伯會主動笑著對我說：「感恩。」接下來每執行完一次抽痰，他太太總要強調一次：「護理師，妳是我先生第一個幫他抽痰，他主動說感恩的人。」

想繼續住院，比家還溫馨

最終，在團隊的努力下，聰明伯的心情也越發開朗，復健明顯進步，已移除鼻胃管，不用輔具走路。以前內向不多話，現在則是幽默健談；太太對於聰明伯的復原及個性的轉變感到無比的驚訝及喜悅。在計畫出院準備前兩週，聰明伯語出驚人地說：「不要出院可以嗎？在這裡每天有人噓寒問暖，作息正常，環境好，遇到的人都很溫暖，比家裡還溫馨。」我會心一笑的回應他：「啊！你不怕抽痰了？」他羞澀的揮揮手示意不要再提，等下被室友笑。

出院當天，我們製作了「畢業證書」，在許多病友及同仁的祝福下，送給聰明伯一個畢業式。看著同仁回饋的照片，畫面也太溫馨了。雖然我無法在現場，但聰明伯夫妻倆哭得像淚人兒的畫面早在我的腦海中浮現，這是我對他們的了解。

聰明伯，我會一直銘記你回饋給我的「抽痰後的感恩」及謝卡。我也會用心帶著善意做善行，去對待未來我將遇到的每一個受苦的病人。雖然已對你們夫妻倆說過很多次了，但我的心念再次向你們說聲祝福，相信聲波的震盪會在空間中傳達給你們。☺