

疫外的幸福滋味

The Taste of Bliss from Volunteers in the COVID-19 Pandemic

■ 文 | 李慧美 臺中慈濟醫院血液透析室護理師

新冠肺炎疫情期間，每每打開電視機時，聽著新聞報導當日的確診人數，緊張著疫情的傳播擴散，想著在醫院工作的我們更是要嚴加防範。

回想起剛到職時，每天都會看到醫院的志工們親切微笑的打招呼，對於剛到新環境的我，心中燃起一絲絲的溫暖。每天早上洗腎室的大門一打開，腎友們陸陸續續的進入，開始進行透析治療，接下來就會看到一群志工到來。



在洗腎室的醫療志工，會協助鋪床、補透析四寶用物（管路、鹽包、治療巾、藥水），協助行動不方便的洗腎病人。忙完手上的工作，就會來問我們：「還有什麼需要幫忙的嗎？」

當我們忙到無法準時用餐時，志工總會關心提醒我們別餓肚子，要趕緊抽空吃飯，也會不定時給我們準備小點心或水果，讓我們在忙碌之餘可以隨時補充能量，醫療志工是洗腎室團隊的重要成員。

然而為配合防疫政策及保護志工們的安全，醫療志工們不能進入醫院，勤務不得不暫停，洗腎室裡再也看不到志工的身影了，頓時讓我們非常的不適應，心情難免也失落了許多。「護理師，記得吃午餐喔！」、「護理師，天氣冷，要注意保暖喔！」這些溫暖的話語，這段時間都聽不到了。在洗腎室突然看不到志工的身影，聽不到他們的祝福與關心，連病友也不習慣了。此時讓我深深的感受到有志工們的協助，有他們對病人的膚慰，是多麼幸福的一件事。

幸好醫院的常住志工不受此限，因為也是常年每天在醫院付出。常住志工在我們最忙碌的時段進來幫忙，看著他們彎著腰一床一床的幫病友更換床單，





對病友們說「祝福你！」、「感恩。」臉上完全沒有疲憊的倦容，反而充滿了溫和慈祥的笑容。而且，有一次一位臥床的腎友不自自主的在床上解便了，已經中午 12 點多，志工沒有因為已是休息時間而離開，反而主動留下來幫忙，與我們一同幫病人更換衣物及床單，讓我內心大大的感動。

疫情期間，志工的「加菜」讓我們有濃濃的幸福感。

「今天準備了紅豆粉圓湯、薏仁湯、豆花，大家要記得吃喔！」怕我們吃膩，還會花巧思換菜色。還有志工自掏腰包親手做了鬆餅、炒冬粉及涼拌小菜等等，有甜的、鹹的、小點心通通都有。單位懿德爸媽對我們的愛與關懷，在疫情之下更加濃烈。這些志工雖然不能進到醫院裡來，但他們想辦法把對我們的關懷化作豐盛的餐點，送到醫院大門口給我們，還千叮萬囑，照顧病人之餘，一定要照顧好自己的健康。

這些暖心的行動，讓我們能充飽滿滿的能量，繼續堅守在護理工作上。

志工們的付出，總在我最需要時伸出雙手而永遠不求回報，這大概就是「助人為快樂之本」及靜思小語所說的「心中有愛，就不覺得匱乏，樂於付出，就是富有的人」所指的意思吧！希望延燒至今的疫情能儘快過去，也希望我們的志工都能平安喜樂，一起堅守我們幸福的家。☺