



老師 · 請聽我說
Please Listen to Me, Dear Teacher

往救人的路上前進

Going Forward
in the Career of
Saving Life



大學四年有很多機會需要反思讀護理的初衷，我的回答是：「想要救人。」高中時參與服務團隊，發生緊急事件時卻發現自己只能在旁束手無策，覺得相當無力，幸好當時有專業的醫護團隊在旁，給予即時處置才有驚無險的化險為夷；也許此時埋下這顆想要救人的小小種子，在心裡默默發芽。大學推甄時，為了降低家裡經濟負擔，便選擇報考衛生福利部偏鄉護理菁英計畫公費生，並順利錄取慈濟大學護理學系。

在系上學長姊的引領下，身為小大一的我開始參與人本醫療社各個服務隊，接觸機構長者、特教機構院童、偏鄉國小學童及部落原民長者，認識花蓮這個大社區的文化脈絡；也跟著師長前往菲律賓參與義診、衛教及家訪，見他人之苦，知己身之福。大二接任人本醫療社社團幹部後，與夥伴一同希冀能讓社員們用大學生的熱情，溫暖我們愛的這群人們，帶給他們歡笑與關懷；然而學生服務隊的限制也慢慢湧現，身為學生的我們，專業領域的耕耘尚淺，缺乏專業與金錢，沒有辦法改變醫療資源分配，也無法陪同長者就醫，但我們把握所能做的，我們定期幫長者整理過期的藥袋並給予用藥衛教，耐心統整長者的健康問題寫在紙上讓他帶去看醫生，做簡易的身體評估及肌力訓練，也協請慈濟人醫會辦理義診，把醫療專業帶進部落，讓資源離長者們近一些。在服務過程中也曾經歷服務對象離世，從能夠交談互動、重度失智到生命末期，只修讀基本護理學的自己能做的只有在其水腫身軀的氧氣導管上加些紗布以減少不適。持續在服務路上前行，隨著護理專業知識提升，實踐後慢慢發現護理所做的是盡力讓病人得以安全舒適的生活，讓我慢慢轉變自己對護理的想像與期許。





2021年5月本土 COVID-19 疫情爆發，正處連五梯實習的我們，在第三梯實習得以恢復到醫院實習，於花蓮慈濟醫院神經內外科病房進行內外科護理學實習（二）。之前的兩梯線上實習使我們距離上次臨床實習已經相隔半年，臨床照護已有些生疏，而我的個案是一位入院 131 天的顱內出血病人，轉進轉出的病房比我去過的病房還要多，我不禁懷疑自己能否好好照護他。與個案見面後的第二個小時從床上沐浴的手忙腳亂開始，每天畫個案管路照護圖，確認有什麼該換、該做，在最初兩天簡直是一團糟，離開臨床太久的我，舉凡無菌觀念、技術、常規都很不足，只能靠不斷的努力補足。

在這難熬的過程中，感恩江錦玲老師的言傳身教，指引我往正確的方向前行。

面對一位 E3-4VTM4-6(意識清楚、肌力不足、戴呼吸器、無法以言語表達)的病人，靈魂被封印在生理機能受損的身軀，不論湊近耳旁對他述說什麼都沒有反應，但在這實習路上能遇到他是我的幸運，除了內外科學理及技術上的成長，更深層的是對於個案負責的態度、護理倫理的堅持與生命經驗的昇華，他沒有辦法言辭灼灼的指



蔡承洵同學積極參加服務社團，當選 2022 年花蓮縣模範大專青年獎、慈大青年獎，以及今年度畢業生的服務奉獻獎。

責我抽痰太用力、換氣切內管很粗魯或身體是否維持乾淨，但我領悟須更該善加照護他；他不會質疑我不熟練、動作慢，我學習在病人舒適與工作效率中找到平衡點，讓個案盡可能的以最舒適的姿態得到所需的照護，畢竟我們是他醫療照護上第一線也是最後一線的守護者，此時我才發現提供專業的細心照護未嘗不是一種「救人」，救的是案家、是人心。

升上大學四年級，承擔內外科護理學和身體檢查與評估兩門課程的課後輔導教學助理任務，透過翻閱教科書、課程講義及中英文文獻來準備課輔課程，也結合自身實習經驗，希冀讓學弟妹能將學理與實務連結，融會貫通後能在實習中提供更好的照護；而在準備及授課的過程中，曾經無法詳盡闡述病生理機轉或被授課老師指正課輔方向及深度，反思自身盲點及不足之處，補足並調整講述模式讓學弟妹更能了解授課內容，教學過程中知己身之困而後解困，反而使我成長更多。即將畢業往臨床護理邁進，期許自己能夠持續在臨床砥礪前行，做一位兼具專業及人文的護理師，溫暖我的病人們。