



老師 · 請聽我說

Please Listen to Me, Dear Teacher

# 往救人的路上前進

Going Forward  
in the Career of  
Saving Life



大學四年有很多機會需要反思讀護理的初衷，我的回答是：「想要救人。」高中時參與服務團隊，發生緊急事件時卻發現自己只能在旁束手無策，覺得相當無力，幸好當時有專業的醫護團隊在旁，給予即時處置才有驚無險的化險為夷；也許此時埋下這顆想要救人的小小種子，在心裡默默發芽。大學推甄時，為了降低家裡經濟負擔，便選擇報考衛生福利部偏鄉護理菁英計畫公費生，並順利錄取慈濟大學護理學系。

在系上學長姊的引領下，身為小大一的我開始參與人本醫療社各個服務隊，接觸機構長者、特教機構院童、偏鄉國小學童及部落原民長者，認識花蓮這個大社區的文化脈絡；也跟著師長前往菲律賓參與義診、衛教及家訪，見他人之苦，知己身之福。大二接任人本醫療社社團幹部後，與夥伴一同希冀能讓社員們用大學生的熱情，溫暖我們愛的這群人們，帶給他們歡笑與關懷；然而學生服務隊的限制也慢慢湧現，身為學生的我們，專業領域的耕耘尚淺，缺乏專業與金錢，沒有辦法改變醫療資源分配，也無法陪同長者就醫，但我們把握所能做的，我們定期幫長者整理過期的藥袋並給予用藥衛教，耐心統整長者的健康問題寫在紙上讓他帶去看醫生，做簡易的身體評估及肌力訓練，也協請慈濟人醫會辦理義診，把醫療專業帶進部落，讓資源離長者們近一些。在服務過程中也曾經歷服務對象離世，從能夠交談互動、重度失智到生命末期，只修讀基本護理學的自己能做的只有在其水腫身軀的氧氣導管上加些紗布以減少不適。持續在服務路上前行，隨著護理專業知識提升，實踐後慢慢發現護理所做的是盡力讓病人得以安全舒適的生活，讓我慢慢轉變自己對護理的想像與期許。





2021年5月本土 COVID-19 疫情爆發，正處連五梯實習的我們，在第三梯實習得以恢復到醫院實習，於花蓮慈濟醫院神經內外科病房進行內外科護理學實習（二）。之前的兩梯線上實習使我們距離上次臨床實習已經相隔半年，臨床照護已有些生疏，而我的個案是一位入院 131 天的顱內出血病人，轉進轉出的病房比我去過的病房還要多，我不禁懷疑自己能否好好照護他。與個案見面後的第二個小時從床上沐浴的手忙腳亂開始，每天畫個案管路照護圖，確認有什麼該換、該做，在最初兩天簡直是一團糟，離開臨床太久的我，舉凡無菌觀念、技術、常規都很不足，只能靠不斷的努力補足。

在這難熬的過程中，感恩江錦玲老師的言傳身教，指引我往正確的方向前行。

面對一位 E3-4VTM4-6(意識清楚、肌力不足、戴呼吸器、無法以言語表達)的病人，靈魂被封印在生理機能受損的身軀，不論湊近耳旁對他述說什麼都沒有反應，但在這實習路上能遇到他是我的幸運，除了內外科學理及技術上的成長，更深層的是對於個案負責的態度、護理倫理的堅持與生命經驗的昇華，他沒有辦法言辭灼灼的指



蔡承洵同學積極參加服務社團，當選 2022 年花蓮縣模範大專青年獎、慈大青年獎，以及今年度畢業生的服務奉獻獎。

責我抽痰太用力、換氣切內管很粗魯或身體是否維持乾淨，但我領悟須更該善加照護他；他不會質疑我不熟練、動作慢，我學習在病人舒適與工作效率中找到平衡點，讓個案盡可能的以最舒適的姿態得到所需的照護，畢竟我們是他醫療照護上第一線也是最後一線的守護者，此時我才發現提供專業的細心照護未嘗不是一種「救人」，救的是案家、是人心。

升上大學四年級，承擔內外科護理學和身體檢查與評估兩門課程的課後輔導教學助理任務，透過翻閱教科書、課程講義及中英文文獻來準備課輔課程，也結合自身實習經驗，希冀讓學弟妹能將學理與實務連結，融會貫通後能在實習中提供更好的照護；而在準備及授課的過程中，曾經無法詳盡闡述病生理機轉或被授課老師指正課輔方向及深度，反思自身盲點及不足之處，補足並調整講述模式讓學弟妹更能了解授課內容，教學過程中知己身之困而後解困，反而使我成長更多。即將畢業往臨床護理邁進，期許自己能夠持續在臨床砥礪前行，做一位兼具專業及人文的護理師，溫暖我的病人們。



老師這樣說：

# 學生的積極是老師的

## 小確幸 The Aggressiveness of a Student Brings Happiness to a Teacher

■ 文 | 江錦玲 慈濟大學護理學系助理教授

在一個春意盎然的校園與蔡承洵同學相遇，他是選修課「急救學」的旁聽生，尚未開始上課前就來問我有無需要幫忙之處，課後得知他在大一即修過急救學，這學期是來繼續教育的，給我的印象是怎麼有這麼積極、樂於助人的學生。

後來知道他對急救很有興趣，到了大四時已拿取 EMT (Emergency medical technician, 緊急救護技術員)、ETTC (Emergency trauma training course, 急診外傷訓練課程) 及 ACLS (Advanced Cardiac Life Support, 高級心臟救命術) 證照，身為曾在急診室工作的我，這些證照課程都是在急診工作之後才接受的訓練，但在我眼前的學生已遠遠超越我的過去。

2021 年 5 月，陽光明媚灑脫，化作絲絲縷縷金光，但不知是風兒改變了性情還是方向，疫情突然升溫，各校醫療相關科系學生暫不能到醫院實習，我是承洵這組學生的內外科護理學實習(二)指導老師，預計在 6 月底要去醫院實習，最後在校方及醫院的努力下，師生施打疫苗及接受防疫訓練，順著這縷陽光的活力思緒，7 月我們在花蓮慈濟醫院神經內外科病房開啟共學共享的實習旅程。

記得見到承洵在病房時的不知所措，他擔心沒有把意識不清個案照顧好，劃著洋洋灑灑的人形圖。

我說：「你就先從陪同家屬協助個案身體清潔開始，我會手把手教你怎麼跟個案說話、抽痰、氣切護理。」

在神經內外科病房，常見身陷囹圄桎梏，心靈也跟著受到束縛的病人，所以更須注重他們的身心變化，也讓病人知道我們一直都在他們身旁。知道承洵本是較著重技術層面的學習，但在此梯實習，他變得溫暖，仔細聆聽家屬的心理煎熬，讀懂個案的細微變化，譜出讓我心底油然而生的讚歎。

承洵，映入眼簾的你專業好學、謙恭有禮，愈來愈能幫病人設想。還記得你在臨床實習第一週的實習反思日誌提到：「從基護實習就有早去病房的習慣，因

為對很多事情不了解，所以需要更多時間去釐清個案狀況，也想早點去看看病人！釐清今天的照護思路，每天晚上我也會再畫一張小人形圖，寫清楚隔天要做的事情，還有檢視個案各式各樣管路到期的日子，比較不會忘東忘西……。」「老師說家屬將病人帶來這裡總是期待『能醒、能走、希望所在』，在照顧個案後覺得更有感觸，哪怕只有一絲絲的希望，他們也努力的爭取，爭取那些手抬起來去抓頭癢的片刻、可以扶著扶手走路的時候及可以與家人一起度過的日常。老師總跟我們說：『你躺在病床上的時候，希望別人怎麼對你？』我的抽痰、老師的抽痰、呼吸治療師的抽痰，如果可以，我一定會好好保護個案，讓個案在抽痰過程中不受到傷害。在從醫院走回學校宿舍路上，一直思索著怎麼樣才是好護理呢？」

就是因為這樣護病又護心，懂得同理的心態，老師相信你的未來一定可以走出自己美麗善良的護理之路。

在 2021 年 12 月因承洵要參加臺灣護理學會的護生專業論壇，請我幫忙看在論壇中的自我介紹內容是否合宜？讓我了解原來你在慈濟大學三年多來做了這麼多的服務學習與醫療救護志工，不得不更佩服你。

首先是服務學習，不管是接觸原住民長者，抑或去社區服務，除了深耕花蓮，也參與菲律賓偏鄉義診，更走進貧困地區的邊緣戶，體會見苦知福。接著是緊急醫療救護，到消防隊擔任義消，協助救護處置，並獲得花蓮縣績優義消人員縣長獎及教育部青年發展署績優志願服務團隊獎，在慈濟大學的志工服務時數也超過 400 小時以上，你的熱血鋪滿心懷，是老師遠遠不及，還需跟你學習。

你到了大四承擔了系上兩門必修課程的課後輔導教學助理，你謙虛地說：「在傳授知識之餘，更多的是了解自己還有很多可以更好的地方，進而努力補足；同時也希望透過傳承，讓學弟妹將服務延續。」你總是虛懷若谷，在艱難中激發韌力，在繁瑣中學習耐性，再次感恩你。很開心你即將邁向更好的前程，能夠實踐夢想的人是幸福的，期待你的善念永存，在護理的生涯中發光發熱。☺

