



老師這樣說：

學生的積極是老師的

小確幸 The Aggressiveness of a Student Brings Happiness to a Teacher

■ 文 | 江錦玲 慈濟大學護理學系助理教授

在一個春意盎然的校園與蔡承洵同學相遇，他是選修課「急救學」的旁聽生，尚未開始上課前就來問我有無需要幫忙之處，課後得知他在大一即修過急救學，這學期是來繼續教育的，給我的印象是怎麼有這麼積極、樂於助人的學生。

後來知道他對急救很有興趣，到了大四時已拿取 EMT (Emergency medical technician, 緊急救護技術員)、ETTC (Emergency trauma training course, 急診外傷訓練課程) 及 ACLS (Advanced Cardiac Life Support, 高級心臟救命術) 證照，身為曾在急診室工作的我，這些證照課程都是在急診工作之後才接受的訓練，但在我眼前的學生已遠遠超越我的過去。

2021 年 5 月，陽光明媚灑脫，化作絲絲縷縷金光，但不知是風兒改變了性情還是方向，疫情突然升溫，各校醫療相關科系學生暫不能到醫院實習，我是承洵這組學生的內外科護理學實習(二)指導老師，預計在 6 月底要去醫院實習，最後在校方及醫院的努力下，師生施打疫苗及接受防疫訓練，順著這縷陽光的活力思緒，7 月我們在花蓮慈濟醫院神經內外科病房開啟共學共享的實習旅程。

記得見到承洵在病房時的不知所措，他擔心沒有把意識不清個案照顧好，劃著洋洋灑灑的人形圖。

我說：「你就先從陪同家屬協助個案身體清潔開始，我會手把手教你怎麼跟個案說話、抽痰、氣切護理。」

在神經內外科病房，常見身陷囹圄桎梏，心靈也跟著受到束縛的病人，所以更須注重他們的身心變化，也讓病人知道我們一直都在他們身旁。知道承洵本是較著重技術層面的學習，但在此梯實習，他變得溫暖，仔細聆聽家屬的心理煎熬，讀懂個案的細微變化，譜出讓我心底油然而生的讚歎。

承洵，映入眼簾的你專業好學、謙恭有禮，愈來愈能幫病人設想。還記得你在臨床實習第一週的實習反思日誌提到：「從基護實習就有早去病房的習慣，因

為對很多事情不了解，所以需要更多時間去釐清個案狀況，也想早點去看看病人！釐清今天的照護思路，每天晚上我也會再畫一張小人形圖，寫清楚隔天要做的事情，還有檢視個案各式各樣管路到期的日子，比較不會忘東忘西……。」「老師說家屬將病人帶來這裡總是期待『能醒、能走、希望所在』，在照顧個案後覺得更有感觸，哪怕只有一絲絲的希望，他們也努力的爭取，爭取那些手抬起來去抓頭癢的片刻、可以扶著扶手走路的時候及可以與家人一起度過的日常。老師總跟我們說：『你躺在病床上的時候，希望別人怎麼對你？』我的抽痰、老師的抽痰、呼吸治療師的抽痰，如果可以，我一定會好好保護個案，讓個案在抽痰過程中不受到傷害。在從醫院走向學校宿舍路上，一直思索著怎麼樣才是好護理呢？」

就是因為這樣護病又護心，懂得同理的心態，老師相信你的未來一定可以走出自己美麗善良的護理之路。

在 2021 年 12 月因承洵要參加臺灣護理學會的護生專業論壇，請我幫忙看看在論壇中的自我介紹內容是否合宜？讓我了解原來你在慈濟大學三年多來做了這麼多的服務學習與醫療救護志工，不得不更佩服你。

首先是服務學習，不管是接觸原住民長者，抑或去社區服務，除了深耕花蓮，也參與菲律賓偏鄉義診，更走進貧困地區的邊緣戶，體會見苦知福。接著是緊急醫療救護，到消防隊擔任義消，協助救護處置，並獲得花蓮縣績優義消人員縣長獎及教育部青年發展署績優志願服務團隊獎，在慈濟大學的志工服務時數也超過 400 小時以上，你的熱血鋪滿心懷，是老師遠遠不及，還需跟你學習。

你到了大四承擔了系上兩門必修課程的課後輔導教學助理，你謙虛地說：「在傳授知識之餘，更多的是了解自己還有很多可以更好的地方，進而努力補足；同時也希望透過傳承，讓學弟妹將服務延續。」你總是虛懷若谷，在艱難中激發韌力，在繁瑣中學習耐性，再次感恩你。很開心你即將邁向更好的前程，能夠實踐夢想的人是幸福的，期待你的善念永存，在護理的生涯中發光發熱。☺

