



# 我們的護理 我們的未來

Our Nurses, Our Future

◆ 文 | 鍾惠君 花蓮慈濟醫院護理部主任

歲末迎春，新的一年開始。過年期間幾波低溫來襲，溫差變化大，讓花蓮慈濟醫院急診室收治的心肌梗塞、腦中風病人較平日增加約三到四成，醫院同仁全員「高速運轉」，用最快速度搶救生命，跟死神搶時間，甚至比病人更不願放棄一線生機。從死亡邊緣復原的歷程，也讓病人及其親友相當的感動。

除了在臨床照護線上守護健康，守護生命，護理師在創新研發上不斷努力，守護證嚴上人慈悲智慧之愛。有幸在 1 月 5 日在拉斯維加斯舉辦的 2023 年美國消費電子展（CES, International Consumer Electronics Show）中，於「臺灣科技新創基地」（TTA, Taiwan Tech Arena）展攤登場，向來自全球 173 個國家地區超過 10 萬名的廠商代表和業界人士，介紹一項蘊含上人慈悲理念的創新醫療科技——「模組化遠距健康照護系統－智慧藥箱」，藉此向產業菁英分享慈濟「人本醫療，尊重生命」宗旨的里程碑。上人一直關注著偏鄉和醫療資源不足社區的醫療需求，為解決偏鄉的醫療不便與用藥不安全的問題，花蓮慈濟醫院與國科院儀科中心合作開發的「智慧藥箱」，將可透過遠距視訊診療、當場調配適症藥包，以及透過雙向鏡頭遠端掌握病人用藥的模式，記錄病人的健康變化與是否確實用藥的資訊。「智慧藥箱」在 2021 年曾獲得第 18 屆國家新創獎的「臨床新創獎」，2022 年因持續改進感應器與提升診療感知能力，又再度獲頒國家新創獎的「新創精進獎」。此外，「智慧藥箱」已在花蓮進行場域驗證。

特別感恩慈濟拉斯維加斯聯絡處負責人高翠玲安排當地精通英語的志工協助參展團隊向來觀展的來賓，介紹和解說「智慧藥箱」的創新與獨特之處。慈濟美國總會執行長曾慈慧帶領團隊，從南加州遠道來此陪伴，她認為：「人口老化不只在臺灣，美國各族裔對醫療的需求也愈來愈大，透過這項全球性的展覽，這項以人為本的創新醫療產品，將透過進駐社區老人院、老人公寓、醫院，幫助長者們

個人健康。」大會也徵選我們「智慧藥箱」安排與其他國家作品現場展演的機會，代表花蓮慈濟與國際新創各團隊交流，是難得的生命經驗。

世人常說：「護理師是提供基層照護基石，有足夠的護理師才能實現全民健康覆蓋 (Universal Health Coverage, UHC)」。2013 年 1 月 12 日國際護士理事會 (International Council of Nurses, ICN) 宣布了 2023 年國際護士節 (International Nurses Day, IND) 的主題：「Our Nurses, Our Future」，臺灣護理學會譯為「有護理師，才有未來」。ICN 主席 Pamela Cipriano 博士闡述了 ICN 對未來護理的需求，以應對全球健康挑戰並改善所有人的全球健康狀況。從這幾年 COVID-19 大流行的經驗，護理師在對抗疫情之貢獻全球有目共睹，盡力守護病人健康，隨著各國罹患新冠肺炎人數增加，全球都面臨護理師短缺，尤其是低收入國家更為嚴重。而如何確保護理人員受到保護、尊重和重視，讓這些健康照護工作者，獲得良好的工作環境，包括保護工作中的健康，避免風險，確保安全，需要有具體的行動，因為我們的未來取決於每一位護理師，每一個聲音，不僅要站在護理的第一線，還要站在變革的第一線。

回到靜思精舍參加新春團拜，看到各地慈善分支據點的慈濟家人，無不是走到最黑暗的社會角落，用愛膚慰，用教育賦能來翻轉人生，讓有苦難的人，從需要幫助的人成為幫助他人的力量，從茫然的眼神蛻變成看見希望的亮光。學習慈善的典範及反思護理的處遇，在不同的國境，有的護理人是心不能安穩，有的是環境不能安穩。每每在誦讀《無量義經》時，佛陀教育我們自利自救、利他救他，使人人心地清淨，或許我們要體會悟入佛陀本懷，正知、正見、正念、正法，當護理人員的心念安穩，煩惱也能消除，在助人的志業上能運載群生，度生死河，至涅槃岸，不只自己能從此案度到彼岸，還是諸眾生安隱樂處、救處、護處、大依止處。

社會的希望在教育，孩子未來的希望也是在教育，面對社會的紛亂，上人期待能結合教育與人文的專業，用智慧啟發心靈，帶動愛與善的力量，期盼每一位孩子，都是未來希望的種子，能成社會各行各業的良善菁英。慈濟護理教育的完全化從專科大學至碩博學程，畢業之後參加慈誠委員培訓更是承擔家業的具體實踐。欣見今年歲末祝福時有這麼多的護理同仁受證成為新發意菩薩，也有許多的護理同仁表現優異，獲得社會各界的肯定與公開表揚；尤其 2022 年全國十大傑出青年之中唯一的一位女性——宋景歡，更是唯一的一位護理師，她亮麗的形象、謙虛的態度與熱心助人的義行，讓大家留下深刻的印象。如果我們的政府政策、照護環境、消費者代表等，都願意投資護理培育出如她一樣樂於助人的護理師，那我們未來的護理必定亮麗！☺