



[No. 1]

當打開房門的那道光芒

兒童保護之友善醫療的照護經驗

Be the Light to Open That Door
Our Child & Adolescent Protection Intervention
Experiences in Hualien County

■ 文 | 宋景歡 花蓮慈濟醫院二七西病房副護理長

一個活潑可愛的孩子，原本可以開心在校園裡奔跑，但有天被關在房間裡，被迫接受殘害，短短的人生起了翻天的變化，是什麼樣的感受？兒科護理師又是透過什麼樣的努力，可以讓一個意識不清、拒絕開口說話的孩子，重新變回愛唱又愛跳的小男孩？

被母親放棄的孩子 住院變成希望的開始

宣宣由母親獨立扶養，某一天，母親想不開，在家中燒炭輕生，母親的友人發現時，在同一房間的宣宣已倒在地上昏睡不醒，母親的友人趕緊送來醫院急救，之後轉送加護病房觀察，宣宣的身上接了好幾條管線才能維持生命徵象。狀況穩定後，轉到兒科病房持續治療。

因為吸入過多一氧化碳，因腦損傷導致神經肌肉系統相關後遺症，也因逆境經驗導致心靈的創傷，宣宣最糟的狀態是意識不清、無法說話，連自行翻身的能力都失去了，完全臥床，偶爾會大哭大鬧，情緒起伏很大。照顧這樣的孩子，問問自己，身為護理師的我們能做什麼？從何做起呢？

學習兒童友善醫療照護

專科畢業後就來到慈濟醫院，在兒科病房今年邁入了 13 年，臨床上曾經照顧遭受到親朋好友或是他人虐待的孩子，包含疏忽造成的意外或身體、心理方面的虐待，甚至性虐待等。

在臨床兒科 13 年，投入兒少保護的宋景歡（左）看到身為護理師可以做得更多的地方。圖為於病房泌尿衛教。攝影／黃思齊



以前在照顧這樣的孩子，除了照護身體上的傷口及疾病治療之外，就是協助照會相關單位，如：社工師及心理諮商師等，給予後續的追蹤。我們的專長在於疾病的護理照護，對於這些孩子的心理及遭遇處理，我們沒有受過專業的訓練，不知道如何協助。直到這幾年，推動兒童友善醫療環境，且我們醫院成立了兒童及青少年保護及醫療整合中心，我們開始接觸，也接受系統化的訓練，學習如何更大範圍且更深入的做好兒童及青少年保護。

宣宣入住我們兒科病房的期間，每位兒科護理師和他的互動，讓我看見了愛所散發出的光芒，充滿了溫暖。

宣宣住院當時才六歲，從艾瑞克森(Erikson) 兒童心理發展理論的人生八大階段來區分，屬於「勤勉與自卑」的心理階段；因為開始就學，可從學習中獲得勤奮與勝任感，學習努力完成學業而獲得成就；而老師及同儕對於這個階段的孩子來說，是非常重要的關係人；經過鼓勵及勤勉，可讓兒童學習過程中順利及滿足。相反的，若此階段發展受限，可能導致兒童產生自卑及失敗感。



幫他找個同齡的伴 改善心理健康

宣宣住院期間，不但無法感受在學校讀書的歡樂，沒有同學一起玩耍，每天面對的除了醫護人員，就只有 24 小時陪伴的看護阿姨，無論是環境或是人，都是很陌生的。回想當初宣宣醒過來時，看見護理人員的眼神充滿了害怕及疑慮，評估時觸摸宣宣時會有逃避及哭泣行為，而醫護同仁在治療及探視前不厭其煩的向宣宣自我介紹，提升他對我們的熟悉感，並且陪伴他一起進行復健。也提供安全的環境，讓宣宣玩喜愛的玩具，減緩住院的壓力。

這段期間，宣宣仍需要接受相關檢查及治療，過程中總是出現恐懼及害怕而拒絕，哭鬧不休，一開始需要麻醉甚至約束才有辦法進行檢查。

有一天，單位護理師剛好有事帶孩子來病房，離開醫院前，牽著孩子的手一起跟坐在輪椅上的宣宣揮手道別時，護理師發現宣宣對她的孩子沒有恐懼及防備，可以接受這個小哥哥跟他的道別。宣宣的反應，呼應了此心理發展階段最重要的是同儕。所以我們總是找來其他小朋友陪伴宣宣，透過同儕力量陪伴他前往檢查，整個過



護理師的孩子充當最佳同儕，讓宣宣檢查及治療時不再害怕、不需麻醉，甚至在看影片時跟著唱出歌來。



護理師除了照護，也當起小老師，指導宣宣寫功課。



兒科病房護理師運用各式玩具陪伴宣宣復健。

程變得非常順利，減少宣宣接受麻醉的風險及被約束的痛苦。雖然過程中宣宣依舊不願意開口說話，只會以肢體或臉上的表情來表達情緒。幸好，和小哥哥相處久了，宣宣漸漸放下警戒，還學會了模仿哥哥，一同觀賞影片時竟唱出歌來，一旁的我們也被他的歡樂感染了！

從護理師變成小老師

當宣宣慢慢康復後，我們的角色從護理師轉變成為了小老師，教導他在日常生活方面的學習，慢慢回歸到應有的生活模式。

每一個孩子都需要用心照顧、關懷守護，若遭受到不當的對待時，長期承受惡性的壓力，會影響孩子的身心健康及發展，我們能做、也要做的事，讓孩子能被保護，提供安心、安全，免於虐待。

孩子生病是全家的事，健康亮起紅燈，無論是心理或生理都應該被重視，在醫院裡提供熟悉及安全的環境，而護理人員運用個別性照護，同仁的陪伴、同儕刺激、模仿、教學與獎勵的方式，讓孩子可以接受治療，逐漸康復，繼續走回到心理發展的正軌上。