



阿長這樣說：

反思日誌 一公斤重的成果

The Effect of a Member's One-Kilogram Reflective Journal

■ 江國誠 花蓮慈濟醫院二十西病房護理長

曾思瑜身上有股不服輸的韌性，轉調來精神科的初期，步伐衝得很快，想要趕快通過試用期，但尚未扎實的學理經驗，也讓自己碰壁不少，挫折與否定也隨之而來。

記得有一天一位懷孕八個月的思覺失調症孕婦來住院，產兆與精神問題行為照護，成了護理團隊的挑戰，當時思瑜剛來精神科一週，參與討論的過程中，



思瑜並不羞澀：「這種情況我是會這麼做的，妳們可以參考一下……」聽完思瑜的談吐，學姊們沉默地笑了笑，一旁的我似乎看懂了什麼，能發言總不是壞事，但輔導過程，我潑了她冷水，讓思瑜從照護五名病人降為一人，要求她擔任功能性護理角色，多支援他人，希望她藉此將工作流程熟悉再熟悉。這種無法分擔照護病人數的安排，令思瑜初期頗為抗拒，擔心自己會被大家排擠，但隨著經驗積累，她逐漸上手，成為單位最能掌握白班動態的人，自然也是大家的得力助手。半年後的思瑜處理新病人的完整性大幅提升，雖然偶爾還是會被大夜班學姊抓到遺漏小辮子，思瑜也總能正向接受他人的指導，把感謝掛在嘴邊：「謝謝學姊，我會再改善。」

上人說，與人相處要縮小自己，思瑜能調整初入精神科的心態，學習藏拙於巧，透過苦力累積實力，也不吝接受指導，轉化不服輸的韌性，昇華成學習的毅力。

兩年下來，思瑜也累積了近一公斤重的反思日誌，目前不僅能勝任急性病房的輪班工作，也是一位受醫療團隊肯定的精神科護理師。我再與思瑜訪談，思瑜說當初雖然嚮往產科，但現在的自己談吐中都是精神科的影子，凡走過必留痕跡，踏入精神科也是種探索自己的歷程，不變的初衷都是守護生命。◁

