



付出同理不心急

Nursing Care with Sympathy

■ 文 | 陳品瑄 臺中慈濟醫院 10B 病房護理師

就讀慈濟科技大學護理系三年級時，榮幸獲得一次到泰國交換學生的機會。當時跟著慈濟志工師姑、師伯們到泰國的郊區進行訪視關懷，三小時的路程顛簸又崎嶇。抵達目的地後，映入眼簾的是一名獨居且行動不便的婦女，床邊堆砌著許多的生活用品，活動空間就這一坪大小，而屋外的垃圾因未及時處理，果蠅四處飛。原來她天生雙腳萎縮，無法行走，平日只能爬行移動，因此雙手及身軀有許多磨破的傷口。慈濟介入協助整理她的家園，並且製作一些簡易的行動工具，加上定期至家中替她沐浴及打掃，讓陽光照亮了她的世界，擁有了對生活的希望。此次親身經歷讓我大感震撼，慈濟人就是這樣不辭辛苦的走進了需要幫助的貧病人家裡，不畏髒亂的動手提供照護和協助，付出了還要向受助者說感恩。這應該就是慈濟的人文精神吧。

床邊說自己的故事 同理病人心

畢業後來到臺中慈濟醫院外科病房服務，大部分病人都是手術後住院幾天就會出院，但還是會遇到一些反覆住院的病人，因為出院又入院、病情反覆，有些病人的情緒也因此起伏不定。

那天有位肝癌病人就因疼痛而情緒不穩，講著話就激動起來，然後抱怨我們這些護理人員無法理解他的苦痛。當時我先安撫他的情緒，然後坐在他床邊，跟他說起了我「當年」的故事，才讓他的心情平靜了下來。

雖然我年紀不大，也是有故事的人！我跟他說的是我當初選擇成為護理師背後的原因。

因為我一出生時，唇部有血管瘤，父母帶著我走遍全臺灣各大醫院求醫，所以我經歷了多次大小手術，也曾進過加護病房，在這些治療的日子裡，小小年紀的我受了不少皮肉苦、傷口換藥的各種疼痛，醫療人員細心的照護、真心的對待與關懷，溫暖了年幼的我，讓我心裡覺得沒那麼疼了，也立志成為像他們一樣溫暖

的醫療人員。這段人生經歷也成為我護理中不可缺的養分，讓我更能去同理病人的苦痛。

臨床半年迎抗疫考驗 自己的心不要急

在臨床工作才半年，就遇到 COVID-19 疫情爆發，工作的病房因此改為專責病房照顧 COVID-19 確診患者。每天需面對從沒經歷過的挑戰，穿上隔離裝備時，感覺自己與世界隔離，在低視覺、聽覺、觸覺及低氧的情況下好幾個小時，隔離衣裡面的衣服濕了又乾、乾了又濕，加上萬一病人病情惡化，讓人措手不及，在如此高壓的工作環境中，覺得一天比一天疲憊。

照顧確診病人的壓力已經在爆表邊緣，真不希望再碰上不配合的病人。誰知道專責隔離病房裡那位 100 歲的奶奶總是要自己下床上廁所，病人跌倒是病房不希望發生的病人安全事件，而且老人家更不能跌倒，她在病房裡又沒有陪伴家屬，但奶奶總是不聽勸，偷偷下床，讓我們覺得相當頭痛。

後來我問奶奶到底為什麼這麼堅持要自己下床去上廁所？才知道奶奶是覺得我們已經很辛苦，不想麻煩我們，對我們很抱歉……她說著說著落下了眼淚。此時我才驚覺，疫情這段期間，我努力照顧想讓病人早日康復解隔，但卻忽略了確診病人也可能很孤獨，很有壓力。我在照護時，應該也提醒自己放慢下來，傾聽病人的心聲。





死亡很近的恐慌 走過疫情感謝病人

在專責病房的這些日子，讓我覺得原來死亡離我們每個人都是那麼的近，誰能想到確診後的併發症來得又快又嚴重，往往下一秒就是需要面臨生死的緊要關頭。一開始對於經驗不足的我來說，簡直是場巨大的惡夢！面對緊急狀況的發生，我總是匆匆忙忙，不會分辨事情的輕重緩急，只能依靠著學長、學姊們的引導及幫助，每天只能期盼著這些情況不要再上演。

幸好新冠肺炎疫情告一段落，我在最艱難的醫療環境中累積自己的臨床實力。感謝學姊及學長的帶領及指導，我也能獨當一面了。

記得大學時的第一堂解剖課，老師的叮嚀：「要感謝每一位大體老師及日後在臨床會遇到的病人，因為他們都在用生命教導你們。」這段話烙印在我的心底。感謝在慈濟環境裡的每一次活動經驗，感謝遇到的每個人，尤其是我照護過的病人，您們都是我的人生老師。☺