

# 穿梭心蓮送溫情

Thank You, Palliative Care Lotus Ward Tzu Chi Parents

■ 文 | 連羿婷 臺中慈濟醫院心蓮病房護理師

一年半前從花蓮慈濟科技大學畢業後，來到臺中慈濟醫院心蓮病房服務，許多人問我為何一畢業就選擇投入安寧的領域？覺得這對二十出頭的年輕人未免太沉重。但我認同「生死有命，富貴在天」，每個人對新生命的到來充滿期待和喜悅，然而親人即將離世卻不知如何面對，我希望透過安寧的照護理念，提供有尊嚴和生活品質的照護，帶給正面臨生死議題的病人或家屬更深入且實質的陪伴。這是我所嚮往的充滿溫度和深度的護理。

「這裡有水煎包，還有媽媽自己煮的紅豆紫米粥，趁熱來吃！吃飽有體力再繼續工作。」「來到這裡工作一切適應嗎？一個人來外地工作很不簡單，有什麼心事都可以跟媽媽說喔！」這是在心蓮病房熟悉又親切的聲音，更是我剛出社會離鄉背井來到臺中工作後，感到特別窩心和溫暖的陪伴者——癌關志工，醫院的癌症關懷志工。在校期間就有懿德爸媽的陪伴，更驚喜的是出社會後仍有癌關志工的關心，讓我在心蓮病房感受到如同一個大家庭，有許多如同家人般關心的志工陪在我們身邊。

記得我第一次面對病人即將往生，周遭的家屬都感到哀傷不捨，我年紀輕也缺乏經驗，內心焦慮無措，癌關志工看見我的不知所措，拍拍我的肩膀說：「沒關係，交給我。」後來我和家屬把病人移到交誼廳後，癌關志工請所有家屬圍在病人周遭，帶領他們唱誦〈懺悔文〉與〈四弘誓願〉，唱誦過程我發現家屬都專注在其中，原本哀傷的神情、緊皺的眉頭也慢慢舒展開來，病人原本急促的呼吸音也愈來愈平順，後來病人就在我們齊聲唱誦佛號的祝福中圓滿往生。「爸爸在笑耶，他已經沒有病痛了，爸爸謝謝您，我們永遠愛您！」病人的子女放心了。我接著引導所有家屬輪流在病人身邊，牽起他的手、抱抱他並引導向病人最後道謝、道愛、道歉、道別，帶領家屬一起遺體護理，最後深深地向病人一鞠躬，感謝他讓我有緣可以照顧他，成為我的生命導師。



透過這第一次的經驗，我了解到，面對病人即將離開前的那一刻，我們要帶領家屬先安己心，病人才安心。

「我好想吃一碗熱騰騰的沙茶拌麵……」因病倒路邊被送來我們病房的街友廖大哥這麼說。癌關志工得知後，立即像魔術師一樣變出一碗沙茶拌麵端到廖大哥面前，他吃得津津有味也很感動的說：「謝謝您們，我因為年輕誤事而入監獄服刑，所有家人都離我而去。」癌關志工回應：「我們這裡所有人都是你的家人啊！所以你不是一個人！」因為有癌關志工的體貼和無微不至的關心，讓病人得以安心。廖大哥吃完拌麵，隔不久，病房內響起美妙輕鬆的音樂旋律〈快樂的出帆〉，又一位癌關志工吹起陶笛，廖大哥跟著音樂唱了起來，連帶想起年輕時的事，眼角不禁流下眼淚，接著開口說起他生命中的點點滴滴……

媽媽怎麼了，為什麼她一直睡覺都不起來跟我說話？」十歲的宥宥一直大聲哭喊著。癌關志工選擇繪本《我永遠愛你》念給宥宥聽，宥宥說：「以前媽媽

每天都會跟我說她愛我……」癌關志工問他：「那宥宥有沒有跟媽媽說『我愛妳』？」宥宥說：「有啊！我永遠愛媽媽！」經過癌關志工的持續陪伴，宥宥漸漸了解媽媽的狀況，甚至隨時會離開他。癌關志工再帶著宥宥閱讀《風到哪裡去了》，告知他：「死亡其實是很自然的，就像風一樣，以不同的方式存在。」後來癌關志工到宥宥家為媽媽捻香時，宥宥主動分享：「慈濟阿嬤，我覺得死亡是很自然的事喔！」這句話出自十歲的小孩口中，真是令人驚訝。原來，大人小孩都需要正確的生命教育觀念，透過志工示範，才知道繪本、繪畫、牌卡等媒材都可以運用。

臨床護理工作有時會特別忙碌，尤其是在安寧病房裡總是遇見更多的生離死別的場面，每個家庭的狀態都不盡相同，除了病人身體上的照護，更多他們的心理和靈性方面需要有人去理解、同理和陪伴，這部分因為有一群默默付出、身懷絕技的癌關志工們穿梭在病房之間，心蓮病房這一刻聞到一股香噴噴的咖





啡香，下一秒出現美妙悅耳的音樂聲，又不久可能聽到肅穆莊嚴的頌佛聲……  
感謝志工爸媽們一直無私地奉獻己長，用心深入陪伴每個家庭，還關心著我們  
臨床上所有的醫護人員，餵飽我們的肚子也療癒我們的心靈，實在是足甘心。  
有您們，真幸福！☺