



阿長，請聽我說  
Please Listen to Me, Head Nurse

# 挑戰新專業 意外後的突破與成長

Challenging New  
Profession, Break  
Through After  
Injured Accidents



家住漁村，父母靠著養殖牡蠣拉拔哥哥、我及妹妹長大，他們最大的盼望就是小孩未來能有成就，爸爸建議選擇護理職業，不僅能學一技之長還能幫助別人，就此走上護理路。而與慈濟醫院的因緣，則是五專畢業想繼續升學也想工作，湊巧得知慈濟醫院距離中臺科技大學騎車只要 10 分鐘，且醫院還提供宿舍，覺得真的太符合我的需求了，就趕緊來到醫院面試，20 歲考上護理師執照就在臺中慈濟醫院就職。

### 臨床四年再當新人 新阿長陪伴

在病房工作滿四年時，因為想學另一個專業技術就申請院內轉調至血液透析室工作。要學習新技術，要適應這個新單位，幸好有黃湘嵐護理長一路鼓勵、支持及指導，才讓我工作表現愈來愈好。

從病房轉調到血液透析室，隔行如隔山，是一個全新的專業領域，要將自己當作一張白紙重新學習。在血液透析室工作的第一年，技術不熟練，例如：打針經常失敗、上下機不流暢；對於工作常規也不熟悉，例如：月初要抽血，月中要把抽血報告整理完畢及完成腎臟醫學會的資料輸入等；這些不熟練和不熟悉讓我充滿了挫折感，總覺得上班時間都是在混亂中度過。這段期間，湘嵐護理長會隨時與我的臨床教師追蹤我的學習進度及工作狀況，並依照我的狀況調整學習進度，才讓我漸漸上軌道。

### 遇意外暫停工作 再出發好上加好

來到血液透析室工作的第二年，我的工作已經遊刃有餘。但不幸的事發生了！我自己因意外導致右手的第三、四、五指頭骨折，骨折手術後沒多久，又再經歷一次車禍受傷，覺得自己真是非常的淒慘！因為右手骨折骨釘固定住、左手及左腳大範圍的擦傷，走到廁所只能用跳的。那時候的情緒跌落谷底，也非常擔心能不能繼續在血液透析室工作。

很感恩的是，護理長先替我著想了。湘嵐護理長給了我足夠的病假，並且和督導討論我的工作內容如何調整。經過足夠的休息及復健，在骨折後三個月重返職場且工作完全不受影響。真的很感動，我還能回到工作崗位好好的服務病人，而且還順利考取血液透析師的執照及報考護理碩士班。

來到血液透析室工作的第三年，除了臨床照護病人，也學習新的技能，例如：擔任單位的資訊種子，參與每月的資訊會議及協助單位同事處理簽卡問題等；也參加醫院舉辦的品管圈活動，協助找出門診透析個案低血壓的原因，並做出改善方案，最後品管圈分享結果獲得院內第三名、投稿「慈濟 - 百年好合」護理論文獲



第三名殊榮。很謝謝護理長時常鼓勵我並帶著我參加會議，讓我發現護理的多元性，這一年真是收穫滿滿！

### 完整的訓練與安全防護 防疫時代的勇敢承擔

2019 年底到現在，我想全世界的人類都因 COVID-19 而大亂陣腳，醫療人員更是首當其衝，在照護病人時真的多了一分壓力感，也特別的焦慮。疫情緊張的那段期間，腎友或同仁只要打一個噴嚏，就會擔憂「是不是確診了」？

在 2020 年 5 月時，醫院出現首例 COVID-19 確診個案需要透析治療，我身為這個世代的護理人員，告訴自己要勇敢的去面對並擔起照護病人的責任，因此成為單位第一位要替確診個案進行透析治療的護理師。護理長為了減輕我的心理壓力，





特地送我一個大甲媽祖的香火袋，跟識別證放在一起保佑我，也陪我演練多次的防護衣穿脫流程，我要進到負壓加護病房替病人透析時，護理長更是到負壓加護病房再次確認我的防護衣穿著正確，看著我提著所有東西走進病室，才離開負壓病房。我想我能勇敢地擔任起疫情期間透析專責小組成員，有一部分的原因就是我有阿長溫柔的愛支持著！

回首踏入職場八年了，透過醫院系統性訓練，護理長也依照個人狀況安排參加小組長訓練班、急重症訓練班及品管圈會議，現在我非常自豪自己能獨當一面，是一位具備批判性思考能力的護理師，也覺得很幸運能來到慈濟大家庭，來到這個充滿愛的血液透析室工作。