



阿長這樣說：

資深的 洗腎室菜鳥相遇

Two Senior Nurses But Dialysis Room Rookies Meet

■ 黃湘嵐 臺中慈濟醫院血液透析室護理長

2005年進入慈濟體系醫院工作一晃眼間已經18年了，擔任內外科病房行政護理主管也8年多，學習到很多管理的手法，但覺得似乎少了什麼，於是2年前在護理部主管的鼓勵下，轉調至血液透析室擔任護理長，頓時讓我變成菜鳥。洗腎室的同仁都很資深，也很友善，對於我這位行政主管界的老鳥兼血液透析領域的菜鳥，給予很多建議和回饋，讓我倍感溫馨。

主管的行政業務對我來說不陌生，但透析領域的行政業務卻需要花時間才能上手，同時間要學習洗腎的相關技術與知識，但有心就不怕難，經過一年多的時間終於考取血液透析證書，雖然還有很多要學的，但至少讓我在透析領域更有信心一些。

初次見到湘菱，覺得她是個話不多的學妹，也是從病房轉調來洗腎室，和我的狀態一樣，只是我們職務不同。雖然湘菱在內科病房已經是4年多的臨床老鳥，但不會擺出學姊般的高姿態，反而像新人一樣虛心學習，在和腎友互動時也謙卑有禮貌。而且她在知道某幾位腎友經濟狀況不好，營養比較差，會主動將廠商送來的結緣飲品給腎友喝補充營養，深受諸多腎友讚美。

去年5月初，新冠肺炎疫情再次升溫，短短幾天內全臺灣確診人數從百位數上升至萬位數，多到嚇人，我們醫院開始收治確診病人，正當我在煩惱洗腎病人的動線和護理師人力如何安排時，湘菱提出很多不錯的意見，包括動線的安排、確診病人透析排程等等，甚至放棄自己的休假時間跟我一起規畫安置專責透析空間。同一時間她也表達願意承擔洗腎專責小組成員，進入專責協助病人透析治療。

我們單位的防疫戰役真的開始了，加護病人收治了第一位透析確診病人，當天雖然我休假，但我不放心，來到醫院與湘菱一起做進入隔離病房的準備。她



不疾不徐地穿戴整套隔離衣，小心翼翼的著裝完成後，在防護衣帶來不方便的笨重中盡可能俐落的推著透析機器進入專責加護病房。在隔離室裡的她一切就緒後，對在室外的我比個讚，請我安心，她也順利完成第一位確診洗腎病人的透析治療。後續，她也肩負起訓練加入專責小組的新成員進行穿脫隔離衣，確保自身的安全。

湘菱個性隨和，常常會主動幫助同儕，看起來沒什麼脾氣，但有一次可能是工作、學業及人際相處的壓力頓時累積在一起的感覺，她突然情緒崩潰地哭了。我拍拍她，告訴她：「沒關係，妳哭吧！哭也是一種壓力的宣洩。」靜靜地陪著她，陪著她情緒平復。

過去一年來，湘菱承接單位資訊種子，參加 TQM 品管圈，也代表單位對外進行海報發表，盡情發揮了自己的才能！而她的一些小舉動，也常常帶給我小感動；發現我行政業務忙不過來時，從旁協助；當我身體疲累時，帶著我放鬆一下筋骨，提醒我該休息、該下班了……讓我覺得，我們的同仁長大了，在專業上更成熟精進，而且與人的互動更懂事貼心。

在管理這條路上跌跌撞撞的學習，慶幸一直以來都遇到貼心的同仁。沒有人生下來就十全十美，都要經過訓練和彼此的磨合，才會讓單位的未來更美好。人與人相處互相尊重，人人有愛，彼此之間才會和諧，同儕或家人都是如此，期許自己能更有智慧的完成身為護理長的每一項任務。☺