

晴天娃娃

Sunny Doll

■ 文 | 楊舒婷 臺中慈濟醫院 9B 病房護理師

護理在我心中本就是個不求回報的工作，我們參與了病人人生中的喜怒哀樂，甚至在某些時刻，也當起家屬與病人之間溝通的橋梁。臨床工作，我秉持著做每件事都要問心無愧的態度，因為護理師是照顧病人的第一線，也是保護病人的最後一道防線。

這些年，除了提供病人疾病相關照護外，更喜歡與病人聊天，分享生活上的大小事，讓住院的病人及陪伴的家屬覺得我和他們並不只是提供護理技術照護的護病關係，而是希望他們在住院期間也感受到家的溫暖。

還記得那天我一如往常的拉開病床的圍簾，打算接著為病人量血壓、給藥時，看到的是阿姨淚流滿面憂愁的臉。

這位阿姨從陪伴她的丈夫住院的那一天開始，就顯得憂心忡忡，動不動就鼻酸、

流眼淚，連我在為她先生消毒管路的時候，她光看著引流管也流下眼淚。當時心想，我在臨床工作已經太習慣病人身上有引流管，覺得只是護理常規的一部分，但對病人及家屬，原來是晴天霹靂般的存在，他們的生活瞬間脫軌了。

阿姨對於她先生要做的任何檢查、每一種治療，總是追根究柢，非要問個清楚為止。「老公是我唯一的支柱，我們原本打算去美國找女兒，順便玩一趟的……」我手上動作不停，一邊聽阿姨說著他們的故事，「現在只能用手机跟女兒視訊。而且我老公平常不抽菸、不喝酒，吃也很正常，到底為什麼會得胃癌？」

下一次進病房，看到默默坐在病床邊的阿姨臉上還是掛著淚，問我：「護理師，我老公他都吃不下，什麼都不吃，怎麼辦？」





這樣下去也不是辦法。跟他們聊天時知道了病人喜歡吃些什麼，沒隔幾天，我在晚餐時間端一碗熱騰騰的粥過去給病人吃，送上我做的晴天娃娃，還有一張卡片，上面是我給阿姨的祝福——「相信雨過天晴總會看見一片雲彩，也別忘了，每天要像晴天娃娃一樣微笑哦！」我讓阿姨知道，雖然他們女兒不在臺灣，難過時，我可以代替遠方的女兒給他們一個擁抱。我希望做一點點事，讓阿姨不再想哭，能開心起來。

除了病人，照顧者也是需要我們介入關懷與支持的對象。雖然平常我們難免遇到「問題很多」的家屬，讓已經夠忙的我們還要花時間回應、處理他們的問題，安撫他們的不安，心裡非常想發牢騷。但換個角度想，若是自己的家人，相信我也會與他們一樣的反應。只要適時的給予一些關心及問候，我相信在無助時有了一句問候，心裡還是會充滿溫暖的。回歸護理工作，最重要的，也只是人與人之間的真誠的對待吧。