

急診高強度考驗

My Work in High-Intensity ER

■ 文 | 林嘉韋 臺中慈濟醫院急診室護理師



身為「『男』丁格爾」，雖然我只是才入行的菜鳥，到臺中慈濟醫院報到後，勇敢進入醫院步調最快的急診室，接受高難度的挑戰。短短二、三個月的試用期，用「咬牙挺過」四個字形容並不為過。感謝一路走來在臨床上給予指正以及伸出援手的每位貴人，雖然也曾經懷疑，卻堅決不放棄，要為自己鼓鼓掌，我真的做到了！

新進護理人員加入急診團隊，最直接面對的第一個挑戰，無非是疾病學理與護理技術。但像我這樣一個在校學習成績普通的菜鳥來說，急診的考驗，就像一次次內外科綜合大會考！會到急診室來的病人，可能是從頭到腳各種科別的不舒服，我會遇到各種沒處理過的管路，如胸管、膽管、引流管等等，才猛然驚覺，在校五年所學的護理專業學理及技術，是深深埋藏在地底下的養分，我得全部重新鏟土，一一挖掘翻出來再仔細複習消化，才能在急診運用。

而如此反覆學習的過程並不一定來得及派上用場，往往才學好一件事，又出現了一件新鮮事要學習。值得自我肯定的是，經過一年的磨練，目前雖無法像學長姊那般能夠全方位掌握，但已能跟上團隊快速的腳步，協助各種處置的執行。

醫療是處理攸關生命的大事，照護病人必須非常謹慎，學長姊以嚴謹、周全的態度指導各種專業知識，然而新人面對海量的知識學理與技術，一旦沒辦法好好吸收，教導者難免有急促或不耐煩的時刻，學習過程被嫌棄的挫折感，是新進護理人員必須要經得起的衝擊。我就曾經被一位醫師說：「你



不要再碰我的病人了！」已經不記得是什麼事件，但當時的我非常沮喪，也自我懷疑，好像再努力也永遠無法勝任，而有想要放棄的念頭。

幸好當時我不斷回想自己選擇護理的初心。

國中畢業後，跟同學結伴報名考試，後來一起進入慈濟科技大學五專部護理系的原住民專班，自此踏入護理行列。專三實習時進到醫院，才意識到護理是一個我未來要在社會中賺錢的職業。雖然在校五年常覺得比不上同學們優秀，但護理行業的待遇相對穩定，希望先有穩定的工作和生活，如果真的不能適應還可以去學習、發展自己有興趣的事物，所以堅持留下來。

如今在急診單位的工作已能漸入佳境，最讓我開心的是來自病人與家屬的鼓勵肯定；尤其是常碰到發燒或瀉肚子求診的小朋友，常在各項檢查、打針還沒開始時，就會尖叫、哭鬧，小朋友的爸爸媽媽常會給我正向的回饋，說我非常耐心、動作溫和、不急躁，會幫忙他們一起安撫孩子，讓他們在面對哭鬧的孩子時不至於更無助。但也因為我的柔和聲色，困擾我的反而是一件比較悶的事，因為個人音頻較高，所以在戴著髮帽與口罩工作時，難免會被病人或家屬誤叫為妹妹或小姐。

身為一名基督徒，我常常透過禱告、上教會，或是與教會朋友分享在這學習過程中一些不可思議的經歷，有時也讓我不得不大喊感謝主。也感恩我的學姊一步步耐心帶著我這樣子挺過來。

最後想以聖經經文「人在最小的事上忠心，在大事上也忠心」，鼓勵不管是在哪個領域的新人，祝福大家都能順利度過人生每一項考驗。☺