

常有感動的人生舞臺

Volunteers Bring the Stage of Life Many Touching Moments

■ 文、圖 | 徐燕萍 大林慈濟醫院護理部外科組專科護理師

當初來到大林慈濟醫院工作，心想做十年就要離開，誰知隨著時間過去，產生了歸屬感，到現在，不知不覺邁入第二十二年頭。我覺得，慈濟志工的身教，是我在護理路上的一股支持力量。

就讀慈濟科技大學時就有懿德爸媽，每位媽媽都會拿出自己的真本事來關懷同學，懿德日還會拍照錄影，為活動做紀錄，隨時捕捉精彩畫面，用心紀錄孩子的成長。我觀察到，同學們從懿德媽媽身上學會了主動關懷與回饋。慶品媽就曾感動地表示，護理學系的孩子有禮貌又貼心，她與孩子通電話時，聽到她有鼻音，就會提醒她照顧好自己，讓慶品媽媽覺得很窩心。

自己和班上同學與這些媽媽們有了三年的緣，也感恩所有護理學系的懿德媽媽們用愛灌溉，讓護理學系生在生活上，將感恩、尊重、愛放在心上，以行動表達出來。

而在慈濟醫院，也有懿德爸媽關懷。

醫院為了照顧同仁，推動懿德媽媽到單位的關懷活動，單位同仁來來去去時有變動，唯一不變的，是每個月一次的聚餐。9B病房的懿德媽媽從不間斷每月的聚會。

每一次的聚會，是大家最開心的時刻，因為餐桌上擺滿了各式各樣的菜色，這些點心可都是爸爸媽媽們花了很多時間及心思準備的餐點，吃在嘴裡有滿滿的幸福，一次次下來，讓我們開始有家的感覺。不僅幫我們照顧好同仁的胃，也照顧護理人員的心，不只是單位同仁受惠，連在這裡的實習生也不例外，在9B病房實習過的學生，也都享用過懿德媽媽們準備的美食。

在這個家庭聚會裡，爸媽們還得接受點菜的臨場考驗，所以每一位師兄姊都有十八般武藝；有蛋糕媽媽，每次帶來最好吃的甜點，有紅豆媽媽，帶來像



廣告說「電腦選的摺綿摺鬆」的紅豆牛奶，還有很多位懿德爸爸媽媽，都是用心付出，只為讓我們能有家的感覺。雖然沒辦法在這裡一一列舉每個人的名字，總而言之，謝謝您們給醫院同仁有如此幸福家庭的感覺。

平時在病房裡，志工也是像大家的爸媽一樣，只要有事都可以找他們幫忙，他們也會不時到病房關心，看看病人或家屬有沒有需要幫忙的地方，協助安撫他們的情緒。志工是同仁們的靠山、後盾、定心丸，我們的護理工作因您們而更能順心如意。

人與人的緣分真的很巧妙，一個小小的心念、一句句的關懷、一個個的感動，就促成滿滿的愛，志工們發揮愛的力量幫助醫院留住每一位護理人才。

懿德爸媽們也常常化身為醫療志工，看著穿梭在病床邊撫慰病人的志工師兄

姊們，很多人笑他們憨，說他們傻，時間不拿來做自己的事，錢不花來買自己的享受……其實真正憨傻的是我們，在生活中不斷尋求利益與現實的平衡點，擁有了財富卻不懂付出，那不是比貧窮還要更貧窮嗎？感謝所有懿德爸媽，您們辛苦了！

工作中難免與同事有不開心及衝突的時候，琬雯媽媽也總用媽媽心告訴我，大家在一起就是有緣，要好好相處，將職場當道場，藉事練心。有時候工作上的壓力讓我想不開而想要辭職時，琬雯媽媽也總是靜靜地聽我訴苦後，安慰著我：「不要想那麼多，好好做就好了。」

醫院有這群懿德爸媽們陪伴著我們經歷繁忙工作壓力、無數評鑑，雖說他們並非醫療專業人員，但每個月總有幾天能看到他們的溫暖笑容，詢問我們生活近況，帶著美味又營養的點心或午餐，問候我們忙完了快點吃東西，擔心著我們是否又因業務量增加沒有定時吃飯……每當工作中遇到挫折、過不了的關卡時，看到懿德爸媽的笑容，聽到殷殷關切，又覺得自己可以再繼續下去，懿德爸媽對我們的愛護讓我們感到非常窩心，並鼓勵我們在工作中也要以同樣的愛心和關懷對待每一位病患和家屬。這種精神的傳遞和啟發讓我們有著無比的感動，也深深地激勵著我們繼續努力和付出，不忘護理的初心，繼續堅守護理崗位的使命和責任感。覺得進入慈濟醫院工作，有著這群關心我們的懿德爸媽，真是我們的福氣。

真的非常感恩志工們對單位的關心及用心；他們的到來不但讓單位的護理品質提升，更讓病人得到更多更好的照護。單位因為有了志工而能更貼近病人的心，也給忙於工作的我們一分溫暖，讓我們內心常常有小小的感動。我們要做能掌握幸福的人，就要向志工學習，因為懂得付出就是幸福。

作為一位護理人員，我深深明白醫護人員工作的辛苦和壓力，然而，慈濟志工對待我們的尊重與關懷，讓我感受到了整個社會的支持，同時也看到了自己工作的價值和意義。

每一張病床都是一個人生舞臺，在這些舞臺上不斷輪迴著生老病死的故事，在這些人生舞臺上場的護理師，不會得到掌聲；但我們學習志工們愛的付出，有愛，就能看見病人心中的需求，就能提供最適護理。☺