

[No. 1]

加碼臨床技能教學 疫後新人無懼

Tutoring Clinical Skills for Nursing Freshmen
during the COVID-19 Outbreak

■ 文 | 羅憶琳 大林慈濟醫院 5A 病房護理師

三年前臺灣爆發新冠肺炎疫情使得人們的工作和生活方式產生了重大改變，例如：居家辦公或線上上課等諸如此類，也因為這些改變，對於護理系學生而言，導致實習上課和臨床實習時數不足，進而缺乏臨床技能及產生臨床適應困難。其實新進人員跨入臨床是從實習學生角色轉換成正式護理人員的過渡期，同時也是新進護理人員將在學校所學習之護理理論與技能實際應用於臨床的歷程，但一開始疫情嚴峻時，害怕學生於臨床實習染疫而全面更改為線上上課，原本 7-8 個月的體力行的臨床實習期，全演變為線上談兵。

記得印象最深刻的是疫情期間帶領了一位新進護理人員，當時學妹剛到單位初次報到時，評估學妹的臨床技能，發現基本技能都不太熟練，如不會導尿、測量血壓時，不會判斷血壓正常與異常數值，這些技能其實在臨床實習期間實習老師就會教導並練習。詢問後發現，原來因為疫情的影響，原本 7-8 站的臨床實習，有 3-4 站是線上實習，進而導致了技能不熟練的情形，久了之後就缺乏自信心，害怕自己做不到，害怕自己做不好。

對於此情形，身為帶領的臨床教師需設法改變，不要害怕浪費時間和精力，從頭教導，如：量血壓時跟在旁邊指導，讓他們熟悉操作機器的每一個步驟，同時也減緩他們第一次單獨面對病人時的不安和害怕做錯的焦慮感。另外，操作技術前先給予學理指導，提醒重點後再現場示範，降低至病人單位時發生發呆不會操作的現象。另外，必要時貢獻自己的身體給新進人員練習抽血，減緩第一次操作的手抖情形。或許在臨床教師眼中，會覺得這每一件事情都是簡單且微不足道的，但對於新進人員而言，或許這是幫助他們成長的一大步。

雖然疫情較趨緩，已恢復臨床實習，但實習時仍有實習學生會因不小心染疫而被迫中斷實習，所以臨床上有時對於新進護理人員技能不純熟這種情形會愈來愈常見，尤其這 2-3 年在帶領新進護理人員或實習護生時，發現因為臨床實習改為線上教學，導致實際接觸病人的機會及實際操作的次數減少，但畢業後真正踏入臨床時卻是不可避免的，所以在疫情時代，新進人員在踏入臨床之困境常會遇到 (1) 護理專業能力與經驗不足；(2) 臨床護理專業表現及成長缺乏肯定，缺乏專業護理自信，以至於對自己臨床專業表現不滿意，常認為自己做不到做



不好，進而懷疑自己不適合臨床，而產生了打退堂鼓的想法。對於此情形，我們需付出更多的耐心去教導，因為他們就像一張白紙，從頭教導，幫助他們熟練技能和提升自信心。

疫情之前帶領新進護理人員時，臨床教師的責任是教導熟悉臨床常規、適應臨床生活，調適臨床壓力，但疫情之後則多了一項，教導臨床技能，因為在疫情影響下，新進護理人員我們需要花雙倍的時間和精力去幫助他們留任。

對於此改變，可能很多臨床教師會覺得花費太多時間，但要協助剛踏入臨床的新進人員成長，所需付出的努力是不可少的。新進護理人員適應新角色的責任與期待，過程是充滿挑戰和困境，疫情加重了對我們教學引導的考驗，但能留任下來的新人，更是值得鼓掌與喝采。