



阿長，請聽我說
Please Listen to Me, Head Nurse

工作上手的魔法

**Magic to Be
Sophisticated
at Work**



六月鳳凰花開的時候，宣告著人生將有下一趟新旅程，只是這次並非歡喜地迎接下一個新的校園、新的學期，而是向成為專業護理人員的目標前進——護理師執照考試。畢業典禮當天，我的心始終懸著，畢竟順利畢業只是具備應考資格，尚未成為真正的護理師。最終，我得以進入臨床護理界，貢獻自己的新鮮肝臟。

專科剛畢業的我，沒有選擇進修，而是直奔臨床接受挑戰，雖說「安居不必架高堂，書中自有黃金屋」，相比之下我更想貫徹「讀萬卷書，不如行萬里路」的精神，於是隻身來到大林慈濟醫院血液腫瘤科病房工作。

但我卻在報到前夕確診新冠肺炎！本來即將進臨床工作就已經有點緊張了，居然確診，讓自己除了緊張，又是一陣心慌，怕自己的確診隔離造成醫院、單位及家人的各種困擾，又拖延了時間，幸好只晚了一週就解隔到單位報到。

新人 90 天，內心崩壞再重建

在進行新人課程時，我以為會是各種艱澀難懂的專業科目及臨床表徵，殊不知，在前輩們的經驗及建議下，得以接受新人調適壓力的相關課程，例如：正念及其他紓壓訓練，讓我在新人時期同時學習心靈調適及支持的方法。如果當初沒有那些課程，也許我的新人時期真的會無法承受工作上帶來的壓力。

原本想像血腫科病房會是安靜祥和、步調緩慢的樣貌，但正式踏入單位後發現，病房充斥各種聲音，且步調並不慢。在單位見到自己的臨床教師後，就開啟了我人生中最難熬的新人 90 天。對我而言，這是一段內心經過崩壞再重建的旅程，深刻體會到現實與理想的差距；除了照護病人的一般常規工作之外，行政或資訊系統的操作需要花時間去熟悉；若是病人安排檢查或是手術時，要詳細的向家屬告知檢查及手術前的準備，也要和檢查室、手術室達成共識，在被通知時還要聯絡輸送人員等等……

臨床教師學姊告訴我，獨立後，這些事都要我自己處理，我只感到惶恐及不可思議，我知道最大的原因是我自己心態上還沒準備好。

還記得那時的我，每日早上六點半就會到單位，對當日的病人進行疾病及住院期間的了解，但時間往往不夠用，到了下班時間還沒開始寫護理紀錄，所以



等寫完離開單位時都已是月亮高掛的時刻。返回宿舍的路上，懷疑的聲音不曾停止。因為我是隻身來到大林，身邊幾乎沒有任何可以尋求慰藉的對象，此時看見仍在求學同學們能繼續在課堂上嘻笑打鬧，並因為各種奇葩理由請假或放鬆的訊息，非常懷疑自己當初的決定，為什麼要放棄還能以學生身分享樂的機會。

阿長主動關心，化解新人憂

這 90 天裡想離職的念頭不斷出現，護理部督導及單位護理長都會主動關心我們這些新人的適應狀況，「報喜不報憂」是我的習慣，所以我都沒有表達出我的煩惱。

鵑瑜阿長常常主動找我會談，在過程中利用自身經驗來引導我，該如何在一些技術或是做事技巧更加有效率，又有效益。

隨著時間的流動，我發現有時能慢慢的本能反射或聯想到一些常規的措施，和單位的學長姊及同期的新人也漸漸有交流，產生了默契。

突然開竅，漸入佳境

記得有一個假日上班，需要向值班的專科護理師匯報病人的狀態，但我一接起電話，腦袋瞬間空白，支支吾吾的，專師完全聽不懂，但她沒有任何的憤怒情緒，反而詳細的教導我該如何進行匯報。那次電話之後，要進行匯報時，我會先在腦海裡進行一次演練，再開始敘述，因而得到了稱讚，給我很大的信心。

自此，我好像開竅了！一切像有了魔法一樣，工作漸入佳境。

事後鵑瑜阿長跟我說，專師特地稱讚了我的表現！

老子曾說：「禍兮福之所倚，福兮禍之所伏。」未來總是充滿著未知，讓人感到疑惑、擔心、期待，感恩這一路上引導的學長姊、阿長，想必他們新人時期也或多或少與我有著類似的際遇，能夠感同身受，以善的方式對我進行教育及支持。

很感謝鵑瑜阿長所帶領的 10B 團隊，因材施教，即使新人犯錯是難免的，但阿長會就事論事，理性客觀的告訴我們，整件事情的癥結點及如何預防、改善。我會盡力持續保護這股善的循環，輔導協助即將進來單位的學弟妹們。