

# 亦師亦友的護理師

## Nurses as a Teacher and a Friend to a Doctor



**王健豪**

花蓮慈濟醫院  
中醫部副主任

日常的醫療服務，護理師與醫師皆為第一線的工作者，尤其是護理人員與病人互動的時間更長，因此能最先感受患者的疾病變化，病人與家屬的喜怒哀樂發洩的對象通常也是護理人員，無論是門診護理師、居家護理師或是輪三班的病房護理人員，所承受的壓力之大，非親身經歷者無法想像。

猶記得學校畢業前的臨床見習與實習醫師階段，甚至在住院醫師工作的初期，每到一個新的醫療科別或是護理站，除了資深醫師的教導外，接觸最密切的便是護理人員，包括同仁們餐飲的訂購，單位設備修繕的申請，消防安全的維護等等，而住院病人的照顧，無論是翻身、抽痰、大小便處理、傷口護理、病人抱怨，甚至病人與家屬間的矛盾、不同床病人間的糾紛……護理師都是第一線處理的人。

臨床工作充滿挑戰與不確定性，經驗的傳承與累積是重要的，在病房照顧病人經常要仰賴護理人員的幫忙甚至是教導，尤其是資深的醫師不在身邊時，這時有經驗的護理人員其角色相對重要。記得住院醫師第二年時，與安寧居家護理師到病人家中做臨終照顧，病人已呈現彌留狀態，由於我經驗不足，懷疑患者是血糖降低導致意識不清，原本請護理師驗患者血糖，這時護理師眼神暗示我患者已經快往生了，這時我才趕快打消幫病人驗血糖的指示，減少病人往生前再挨一針的疼痛。



在醫院工作，除了白天的臨床工作晚上也要值班，住院醫師間常開玩笑，值班時能否一覺到天亮或是每隔一小時被護理師叫起來評估與治療病人的臨床問題，不只是取決於病人的疾病嚴重度與穩定度，更是取決於第一線護理師的經驗值。病人住院期間二十四小時中最常接觸的人便是護理師，因此患者的身心靈變化，最先察覺的人也是護理師，當年我還是家醫科住院醫師時期，無論是外訓到外科、內科、小兒科或是回到心蓮病房值班，我最感謝的人，就是跟我一同值班的護理師，因為有她們第一線處理患者的抱怨，才能讓我順利並且安全的照顧好病人。

個人生涯的規畫，我轉調中醫部，一個以門診服務為主的科別，每天的工作就是門診開藥與針灸，由於看診病人的數目隨著我的年資增加而增加，初期患者會因為要趕著乘坐復康巴士離開醫院或是針灸治療後要趕著到復健科或其他西醫科別報到而要求盡快完成中醫的看診與治療，如果達不到要求經常導致病人抱怨甚至退掛，這時有經驗的護理人員適時的安排治療順序與安撫患者，能讓我在有限的時間達到病人服務量的最大值，而且病人與家屬也都能滿意的離開中醫門診。每回門診結束，都有一種醫療是團隊合作而不僅只有醫師角色存在的感想。目前醫院發展中西醫合療，西醫各科住院病人會診中醫部接受中醫治療的患者日益增加，各護理站的護理人員除了原本常規照顧住院病人的負擔外，還要額外提供幫忙接受針刺治療的病人拔除針灸針的服務，或是按照醫囑幫忙發給病人中藥，這對於原本臨床工作就很繁忙的護理人員無疑是另一項負荷，在此感謝所的護理人員對於中醫部發展所有提供的協助。

人的生老病死都離不開醫院，意味著也離不開醫療人員的照顧，護理團隊無疑扮演著重要的角色，無論是第一線病人的照顧，平日的行政工作也關係著醫院的運作是否順利，護理人員不僅是病人的白衣大士，也是醫師持續進步與工作時的好夥伴。☺