



# 穩固的醫病情

## Stable Relationship Between Medical Professionals and Patients

當年發心蓋醫院時，只是期待病人能得救，期待醫療團隊給病人更大的信心，有溫馨的醫病之情。現在看到每一家慈濟醫院的醫護人員都很用心付出，醫病情很牢固，病人對我們總是既誇獎又依賴。

常問選讀醫學和護理的學子：「你是抱持什麼心情報考？有什麼抱負？」聽到的回答都差不多：「就是一念想救人的心，想解決病人的苦。」醫學要守護生命，護理要守護愛。選擇是人生最需要的真理，真理要身體力行，既然救人、愛人是醫護的志向，就要「守志奉道」，一心一志守護這分發心立願。

各地慈濟醫院啟業後，感恩有許多志同道合的醫師、護理師用心投入。有句俗諺「先生緣，主人福」，醫護有真誠的愛與關懷，病人就感覺好了一大半，「我看到這位醫師就安心，吃藥一定有效。」有信心、能放心，這也是病人的福氣。

每次聽到醫護人員的分享，我都是讚歎與感恩。不過有些醫護人員講話比較大聲，或說較重的話，這表示他們很關心，但也可能讓病人覺得難受。或有人身體不適就醫，儘管聽到醫護人員說：「沒事，沒什麼病。」也會傷心，因為他真的不舒服，也許有說不出的苦，卻好像沒人能理解。所以我們要拔除病人身體病痛之苦，就應顧及他們的心靈。

醫療系統對人類具有很重要的功能，而好醫師、好護理師更要發揮良能，不只將所學的知識運用在病人身上，還要撫慰他心靈的驚慌害怕。有時病人怕醫師生氣，會不敢說真話，所以能以耐心、愛心對待，這是醫護與病人之間最好的橋梁。

貼心的醫師與護理師，關心、體會到病人想說但不敢說的心情，加以膚慰，這分愛心能讓人放心、安心，醫病之情就會很穩固，對醫療會有莫大的助益。☺

釋證嚴