

遊戲中完成新訓

Complete New Staff Training in the Games

■ 文 | 楊月枝 台中慈濟醫院門診護理師

在 2011 年即擔任台中慈濟醫院門診護理助理員，後續至護理系就讀，很幸運在 2023 年一畢業就考上護理師執照，依醫院安排參與新人訓練。雖然我不算護理新人，不過接受新人訓練還滿有趣的，可以溫習技術，還可以認識不同部門、工作屬性也不一樣的同事。例如社區護理組資深的惠玲姊姊，她的臨床經驗豐富，認識她，我多了一個學習請益的對象，她身上有一種活到老學到老的精神，尤其在長照方面更是經驗十足。

印象中的臨床新進護理人員訓練課程以單向講授及技術考試進行，整日下來會讓人覺得單調又疲憊。但此次新人訓練課程，以遊戲式教學方式，還將學員分成小組，各組透過遊戲互相競爭，絕對不會有昏昏欲睡的機會，反而會很有緊張感，因為大家都很想贏啊。

以「洗手遊戲」為例，當臨床老師幫學員倒上測試洗手液後，每一個人努力將手部抹均勻後，排排隊等著洗手，洗手之後會照光檢查，手上光點還在表示沒洗乾淨，就重新洗一次手再照光，這樣的實作又能看到結果的方式很實用，又有一種好像在玩的感覺，在遊戲中學習正確洗手動作。

在這個數位時代，大家習慣視覺性資訊，需要刺激性、真實性與樂趣性的教學方式，才能引發學習動機。在我們新人訓練兩天半的課程中，老師運用科技，請大家拿出手機來掃描 QR Code，連進去問答系統，用手機遊戲來比賽，小組互相競爭，還有金幣跟禮物可拿。這樣的學習模式引發廣大回響，臨床新手在遊戲中學到了各項知識與技能。此外老師將各項技術影片放上數位學習 classroom，方便大家觀看溫習。回想當年在努力技術練習因沒使用而漸漸忘記，臨床上再要應用會有陌生感，現在則有影片隨時都可以複習。

此次遊戲式學習以新人為中心，學員分成小組團體，教師為引導者，以問題做為導向的遊戲式創新教學，在溝通、問題解決、批判性思考以及團體合作遊戲過程中讓學習者有較佳學習動力與更佳效果。例如，小組成員中有不同單位的新人，大家一陣討論後，上臺講述導尿流程配備，運用字卡拼湊方式來講述流程，也讓我們在過程中訓練自己的思考邏輯。

在遊戲操作過程當中，包括老師給的金幣點數、排行榜設計，讓大家可以嘗試錯誤的機會，有樂趣，有競爭挑戰感。

負責這次新人訓練教學的洗腎室護理長跟另外一位學姊真是令人讚歎，她們運用金頭腦設計這一連串的遊戲學習機制，加入競賽、玩家遊戲策略，激發互動熱烈討論與競爭。老師們運用這樣的教學方式來教導更多護理界的新人，讓大家面對臨床各種問題都能運用多元、批判性思考，也讓我收穫滿滿。

