

40+ 護理路

張美雪 台中慈院供應中心護理長



40 Plus Years in Nursing Practice

Mei-Hsueh Chang,
Head Nurse, Supply Center,
Taichung Tzu Chi Hospital

■ 文 | 曾秀英

「因為不想當主管，起初根本不想考護理師執照，想不到連全班成績最差的同學都通過護理師考試，這才動念去考試。」台中慈濟醫院供應中心護理長張美雪的護理職業生涯，靠著「不服輸」的轉念，不斷累積資歷，甚至在接手供應中心之後，帶著中心屢獲肯定。轉眼間，她的護理資歷已是「40+」，超過四十年了。

全院年資最深 堅持的韌性

張美雪是台中慈院護理部還在線上任職年資最深的同仁。五專畢業後踏入職場，前後待過

開刀房、高壓氧治療室，再到台中慈濟醫院創院時，擔任供應中心主管。她憑努力與實力身兼主管、技術員與感控師角色，帶領一群來自各行各業不具護理背景的同儕，將供應中心從一張白紙打造成能與手術室醫護團隊具備良好默契且合作無間的工作夥伴。甚至供應中心能拿出良好成效發表 TQM 品管圈報告，她是毫無疑義令人尊敬的「姊」字輩人物，卻永遠笑臉迎人，謙恭有禮。

「我可以做 40 年，真的非常了不起。在護理界，30 幾年的年資幾乎是個位數了，年資竟然超過 40 年？想想都覺得自己不簡單！」訪談時輕鬆的氣氛下，張美雪開玩笑地誇起自己的四十有餘。而一路行來，如果非要找一個讓自己持續堅持下去的理由，她覺得不斷進階得到的成長，是讓自己建立信心的重要關鍵。

九口之家么女的生活哲學 減輕家庭負擔為首要

年輕時「不求上進」，張美雪認為跟她艱辛的成長背景有關。

台中西屯現在工業區的位置，早年是很荒蕪的鄉下農村，一家九口，食指浩繁嗷嗷待哺，全靠父母農耕種稻維持生計，身為九口之家的么女，雖然學業成績不錯，但升上國中後，上學時的課餘時間，一樣要跟著哥哥姊姊們扛著鋤頭下田幫忙，每到寒暑假，農活更是日常最基本的「家庭作業」。

那個年代不覺得念書有什麼重要，有賺錢填飽肚子才最重要，所以大哥大姊都是小學一畢業就開始工作，在家務農，直到家境好轉，後面的孩子才漸漸有機會念高中夜校，美雪與最小的哥哥則非常幸運的得以進入一般高中與護專就讀。

張美雪靠獎學金與工讀完成專科學業，原本有心插大也因為拿不出學費，只得先進入職場，那年她 22 歲。護理職涯首站她選擇在開刀房展開，這是一般人感覺透著神秘有距離的地方，她則因為護專實習時被分派在開刀房，被團隊全心一意治療病人的氛圍深深吸引，愛上與其他護理工作截然不同的特殊崗位，也埋下後來成為供應中心主管的因緣。

隨著結婚生子不同人生階段的展開，張美雪眼看著當時的其他同儕紛紛考取護理師執照不斷進階，甚至當上主管，她卻絲毫不動心，自認人生的終極目標就是做好手邊的工作、把小孩帶好，「以前那個年代，當主管必須拿到三張證照：護士、護理師、助產士」，通過一年一次考照，三種都拿齊了才具備當主管的資格。」美雪說明以往取得主管資格的難度。

當上主管 見識豐富護理世界

張美雪承認當年想法是「自覺不會做主管、也不想做主管，所以不想考照。」她說，那時的觀念就是你考上護理師執照就是主管候選人，未來才有升遷機會，基於不想承擔當上主管所承受的巨大壓力，起初十分抗拒考照，那時的她訂定的人生目標很簡單，就是好好工作，減輕家裡的經濟負擔。

原本只想簡單過一生的想法，「直到後來我們那個班上最差成績的人考上護理師，自己覺得太沒面子，所以才去考護理師。」不服輸的個性逆轉的後續是張美雪順利取得護理師執照，被升遷為護理長，並派到新分院執行開創任務，隨著一關又一關的多元歷練，見識到愈來愈豐富的護理世界。

時隔十年 終於取得 N4

「當時任職的那家醫院規定，護理師進階之路，從 N1 到 N4 像爬樓梯一樣，必須一步一腳印，紮紮實實歷練各個階段的訓練累積。」進階之路審查極為嚴謹，挑戰過程充滿艱辛，張美雪一步步突破，學習各個階段該有的能力。張美雪說明從 N 初階到 N4 最高階的階段性挑戰，而最高階 N4 最難克服。

張美雪在前一家醫院開始寫 N4，當時臺大護理部督導、主任固定到院上課指導專案寫作，那個沒有電腦跟網路的年代，一篇報告完成後要送店家打字逐字計價，專案文稿內容透過電話跟郵寄不斷來來回回修改，諮詢跟輔導時間十分寶貴，幾次下來錢花了不少卻始終沒能通過，最後一次分數只差零點幾又被打回票，沉重的挫折感讓她不願再碰 N4，長達十年之久。

這個遺憾一直到台中慈院才被補起來，這也是當初始料未及的豐碩收穫。

張美雪的護理歲月長達 40 年，歷經醫療環境快速的改變。她感慨，年輕時跟著醫師查房一站兩個半小時，體力從來不是問題。成家生子本是人生最多采多姿的階段，拿了護理師執照被調到新的院區開疆闢土。新院草創期間，她天天開車往返兩個小時車程到醫院，有意進修取得更高學歷，卻有力不從心的無奈。

開院、主管、家庭加上念書的種種壓力，換成其他人，也許一個就吃不消了，確實她也硬撐到身體實在受不了，整個免疫系統都亮起紅燈。「當時整個人水腫，生理影響心理，孩子稍有不如意，情緒就頓時控制不住，最後全身起蕁麻疹表達抗議。」



開刀房到高壓氧治療室 再到供應中心

張美雪決定重新來過，放棄開刀房職位，取得高壓氧治療師執照順利調任，幾年後台中慈濟醫院啟用，再成功挑戰供應中心組長工作。

調動工作性質，再加上轉換醫院，讓變動性變得更大，但張美雪都能一一克服適應，原因是開刀房、高壓氧治療室以及供應中心三個單位都是張美雪鍾愛的環境，她自我分析個性喜歡速戰速決、工作環境可以很專心的把事做好，不必應付太多人際互動的單位。

張美雪回想，台中慈院啟用前，她應徵供應中心組長，當時的護理部督導劉淑玲就告訴她，既然要當到主管，N4 就一定要寫出來，當時的她雖然完全沒有信心能達到目標，仍是硬著頭皮全力以赴，最終在前督導劉淑玲盡心輔導下，順利進階拿到 N4。



回首當年事都十餘年過去了，張美雪以過來人的角度談進階，感受格外不同。

N4 進階反覆淬鍊 珍貴的能力訓練

「進階究竟重不重要？」張美雪解釋護理進階的過程，簡單的說，是從最簡單的能講出來再到學會思考，開始學寫作再接著體驗。最現實的當然是薪水，成功進階有加薪的實質收入，但對她而言進階最深切的感受更像是累積一定的護理年資，走到某一個臨床階段，用一個東西來證明自己的能力，依照進階要求會讀、會思考、會去想邏輯後，開始去寫專案並且練習寫作，這何嘗不是在護理職涯中最珍貴的能力訓練？

「尤其在 N4 那個反覆淬鍊的過程，難免有撞牆期，但寫作能力也會在不知不覺中不斷加深加廣，經過一再不不斷修改的文稿，在整篇最後完成的那一刻，突然就發現原來寫作是這個樣子。」張美雪經歷放棄 N4 到最後成功完成目標的過程，感受格外深刻，如今再看為進階所付出的努力都是值得的。



付出永遠不會白費 挫折是必經過程

張美雪給年輕護理人員的建議是，不論未來會不會持續留在護理領域，進階絕對是一生無可取代的成長經驗。「學如逆水行舟」，同期進入護理職場，不斷進階的護理師增進自己的能力，停在原地的人可能就此留在最初的位置。建議不管未來是不是一直走護理的這條路，只要繼續走臨床，發現有不錯的個案都要趕快放入進階訓練的過程當中。她始終相信，只要不放棄朝目標前行，成長進步始終會默默進行著，付出永遠不會白費。

張美雪鼓勵有心挑戰進階的學弟學妹也要有所準備，「挫折是成長必經的過程」，寫文章有應具備的格式，一開始不能理解難免會有挫折，但隨著不斷的努力帶來的終會是成長，只要一直不放棄終究能過關，那時的你懂得想的更多更深，對事情多了一點批判性，會去思考事情的邏輯性合理性，最後即使沒有在護理領域走下去，收穫最大的人還是自己！☺