



阿長，請聽我說

Please Listen to Me, Head Nurse

繞出自己的小宇宙

Go Out of My
Own Little
Universe



鳳凰花開時，我的人生也宣告著將前往下一個旅途停靠站。思考著該前往哪裡呢？在學校臨床實習的旅途中，我曾迷茫，因為我深知自己並非是個熱情且有毅力的聰明人，又聽聞學校學姊分享護理臨床是高壓高強度的環境，對於自己是否有足夠能力及堅定的心去面對臨床的挑戰，忐忑不安。畢業後在家人與朋友的鼓勵下，雖然帶著不安的心情，我還是大步邁入台中慈濟醫院，成為 9A 病房的護理新鮮人。

現實工作的手忙腳亂，信心漸失

初到單位，見到自己的臨床教師後，就開啟職場的第一道門，讓我體會到理想與現實的差距。

除了要學病房常規工作，要花時間熟悉操作資訊系統，病人要檢查或手術前，要詳細說明檢查或手術前的準備，接送病人要聯絡傳送人員等等各種工作細節；而我需具備批判性思考去分辨輕重緩急，決定處置的優先順序；但我會因排山倒海而來的處置顯得手忙腳亂，尤其神經內科特殊檢查較多，會不確定該先做哪一種。加上公務手機會不定時響起，代表著將有新的任務。我非常害怕手機鈴聲響起的那一





刻，很容易打亂我手上的工作步調，而且打亂我的思緒，時間已經不夠用了，萬一自己反應慢導致病人延誤治療進而傷害到病人，那該怎麼辦？

自己兩三個月後真的可以獨當一面？完全無法想像，我沒有信心。

記得錯誤，不被錯誤困住

本來就擔心自己不適合護理工作，又聽到成績優秀的同學紛紛離開護理職場的消息，心裡真的會想放棄。焦慮不安的情緒在新人試用期的最後一天，也就是我獨立工作的前一天，到達了崩潰閾值！交完班後在討論室，我內心的小宇宙爆炸了、天塌下來了，淚水止不住，潰堤了。

阿長、學長、學姊和護佐姊姊都跑來問我怎麼了，然後每個人都給我支持，說著他們新人時期也是這樣過來的，不斷的安慰我。

記得我第一次執行化學治療，雖然施打前資深學姊已經再三教我施打步驟及注意事項，當我鼓足勇氣執行動作時，電話接二連三地響起，在執行一個動作的空檔接起電話，掛掉時，一邊想盡快完成病人的化療裝置，一邊想著待處理事項要先做哪些，腦筋突然一下子模糊成空白，此時學姊出現，神救援！看著學姊冷靜且快速統整混亂，將待辦處置一件件解決掉。但我已經當機，遲遲回不了神，交班時也講得七零八落，讓接班學姊一頭霧水。

曉惠阿長看我不在狀況內，主動找我會談。她沒有責備我，而是先釐清狀況，一邊教我分辨手邊事情的輕重緩急，說明處理的先後順序。阿長強調：「妳要記得錯誤，但不要被錯誤困住！」

阿長看出我把自己的內心小劇場，埋頭在內心小宇宙責怪自己，她開導我，要繞出自己的小宇宙，抬頭看看開闊的大宇宙。跟阿長聊過之後，我覺得有點信心和底氣，或許我是有能力獨立做好護理工作的。

求助不丟人，互助為病人安全

例如，阿長教我如果同時間要處理兩件急事，不要孤身奮戰，而是要及時「呼救」，請求支援，因為我們整個單位是一家人，何況每個人都會有不會做或來不及的時候，不要只是怪自己而不好意思求助他人，這樣不但事情做不完做不好，也間接讓病人曝露於風險中。



這世上沒有事情是一蹴而就的，隨著時間過去，我發現遲鈍的自己熟悉了一些常規措施，和單位學長姊也漸漸有默契。雖然自己面對突發狀況仍有不足，也會克制不住慌張，三不五時出現想逃避的心情，但至少現在我知道該怎麼向同事求助，當同事有難時，也能伸出援手幫忙。

我告訴自己，從挫折中學習成長，才是更為重要的！

歷經過這些挑戰，哪怕只有一點點進步，來自周遭的肯定讓我更堅定，繼續邁步走向前，迎接護理未來的挑戰。