



阿長這樣說：

轉換模式，你我同在

Switch Modes, You and I Are Together

■ 文 | 簡曉惠 台中慈濟醫院 9A 病房副護理長

2013 那一年，我從學校一畢業就進入台中慈濟醫院，每天上班都戰戰兢兢，度過最難熬的新人時期。時光匆匆一晃眼已經 11 年了，任職 7A 腎臟及胸腔內科病房護理人員 8 年，2019 年在當時單位護理長鼓勵及學弟妹的肯定下，我晉升為單位小組長，成為大家口中的資深學姊，期間學習到內科疾病照護技巧及如何掌握病房動態，並即刻救援給予臨床面臨困難的學弟妹協助，除了努力教導，分享自己的經歷給予意見，也希望他們尋找出自己舒緩壓力的辦法。當他們面臨挫折時，給予支持鼓勵；也不忘告訴他們秉持著初衷持續前進。途中難免會有職業倦怠，對於未來的路程感到茫然無助，內心掙扎是否該轉換跑道、換個環境，於是在一個機緣及護理部主管的鼓勵，晉升轉調至 9A 神經內外科病房擔任副護理長，頓時讓我變成一位主管新鮮人，單位很多資深學姊樂於給我建議及回饋，讓我倍感溫暖安心。

不可放棄，真誠待人

以護理長的角色來觀察新人時，我發現單位新進人員是具備熱忱的，雖不知能否勝任，但都對護理工作懷抱著憧憬，所以我鼓勵他們回頭看看自己的成長，肯定自己，這也將是他們進步的動力。

原本為了避免新人學妹內心受創，常常扮演好人主動伸出援手去收拾善後，後來發現這樣下去反而會讓他們無法獨立上線。我應該讓學弟妹一起做，從中學習，而不是幫他們完成，所以我開始調整教學方式。

隨著世代變遷及疫情肆虐，疫情嚴峻期間只能利用視訊模擬實習的這批護理學生，進到醫院來面臨到臨床實戰時，衝擊很大。所以不能再依據過去的經驗教學，

要讓自己與他們成為朋友，學習新人類的語言，與他們打成一片，才可能聽到他們說出不懂的地方及困難，這時再適時調整教學模式帶著他們去學習。

初次見到瑀婕，覺得她是個心地善良的傻大姊，有股鄰家女孩特別的傻勁，學習過程一路往前衝，無論有無做錯事，總是把「不好意思」掛在嘴邊。她很虛心學習，在和病人互動時也謙卑有禮貌。記得有一天早晨我巡視病房時，有一位照顧者特地告訴我，他要特別讚美瑀婕護理師，他說：「我問了很多問題，耽誤了不少時間，雖然護理師很忙碌，但她很有耐心聽我說完，還記得幫我解決，真的很用心，值得稱讚！」那一刻，我知道瑀婕的努力付出得到了回應，也不忘開心地將此事告訴瑀婕。

瑀婕很認真，但仍然有需要提醒與修正的地方，例如她執行技術時是在學姊的指導下完成，但她不清楚流程可以查詢相關 ISO 規定。所以我引導鼓勵，教她運用院內資源，也一邊指導，漸漸看到瑀婕的進步。我最放心的是她的本質，她是一個有心照護好病人的學妹，學習態度好，具有同理心。

雖然我們不一定是頂尖的，但只要發揮個人強項，互相照應，就能彌補彼此的不足。任何一位剛踏入臨床的學弟妹都是不可放棄的，我相信真誠待人，學弟妹也能感受得到，總會抹去想要當逃兵的念頭。期待瑀婕能在護理生涯愈來愈自在，更有自信提供病人完整的照護。

相互陪伴，攜手奮鬥

管理的道路上，我跌跌撞撞的學習，值得慶幸的是，這一路走來各級主管的教導。單位同仁也會體諒包容我的不足，而且很貼心，每當我陷入困境時，他們都會提醒我要適時放鬆。

我相信世上沒有人的人生下來就是完美無缺，都需要歷練，學弟妹表現好的時候給予鼓勵，偶爾出小錯的時候，不給予責備，而是給予支持，建立自信心，重新再教導一次。我很樂意親自指導，讓學弟妹知道，如果遇到問題，有我在，我願意提供及時的協助。相信單位的護理人員會聚在一起，都來自四面八方的因緣，每一個人都是單位的寶，或許需要磨合才更能凝聚，希望我們單位能夠建立最佳教學模式，協助學弟妹在護理生涯學習，讓他們的愛心在此發光發熱。☺