

中醫的護理夥伴 看見安心的力量

Nurses as Partners to Traditional Chinese Medicine
Doctors Show the Power of Peace of Mind



龔彥綸

花蓮慈濟醫院
中醫部主治醫師、
中醫教育中心副主任

那天下午看診，病人問：「龔醫師我的血壓又高起來了？你看，我的血壓可以有效控制下來嗎？」我回答：「張先生，您最近血壓確實有比較高，有『肝火過旺』情形……」話還未說完，我注意到中醫診間跟診護理師已經低著頭寫筆記：衛教張先生血壓控制注意事項……。當我開立病人中藥處方時，護理師轉身面對病人，親切的告訴病人：「張伯伯，看完診，您在診間外面等我，先不要離開，我會根據您的體質告訴您高血壓要注意什麼，還有中醫養生的方法。」

這是中醫門診護理師的日常之一，傾聽醫師和病人對話的能力，給病人和家屬必要的中醫醫療護衛教和身心膚慰。

回答病人和陪伴家屬的詢問也是中醫門診護理師的專業性日常工作。經常聽到病人或陪伴家屬問護理師：「下次什麼時候回診？醫師開的藥，要怎麼使用？針灸有幫忙嗎？針灸可以改善媽媽的吞嚥功能嗎？針灸可以讓爸爸清醒過來嗎？穴位按摩可以幫助減重嗎？」問題五花八門，即使如此，我們中醫門診的護理師都耐心且親切的回答。由於門診時間緊湊，能夠

給病人的衛教時間有限，因此，護理師就需要把握可以進行衛教的時間，分秒不空過，例如：護理師經常利用替病人取針時，給病人和家屬衛教，回答他們的提問，為他們解答疑惑，讓病人和家屬在看診後，安心回家，配合醫療指示用藥。護理師是我們中醫門診安心的夥伴。

看診過程中，中醫門診護理師也要接聽打入診間的電話與回答問題，處理有症狀不耐久候，必須調整看診順序、趕時間或要求加號、插隊的病人，他們必須要有很好的情緒管理和人際溝通能力，讓醫師只需專注在病人診療工作，是中醫門診不可缺少的好夥伴。

除了固定的門診工作外，每天我都會到中醫住院病房看病人，也到各科病房去看中西醫合療的病人，現在連病房的護理師也知道中西醫共同照護對病人健康的影響，因此，當我去看病人時，就可參考病房護理師的提醒，適當調整病人的處方，或是調整針灸療法等處置。



記得在為一位中西醫合療的中風長輩針灸後，護理師主動對我說：「伯伯沒有家屬來探視，這幾天我們都採取全人照顧，幫助他滿足生活需求……在針灸和醫療團隊共同合作下，他的意識有進步，雖然無法口語表達，但可以聽得懂指示，我們幫他翻身、復健，他都可以配合指示，進步很多！」我不禁讚歎，能夠與這樣讓人安心的護理師團隊一起工作，真的很幸福。

醫護之間是一種相互合作關係的夥伴，彼此相互尊重合作，就能讓醫療工作發揮最佳價值。如果照顧病人的歷程是一趟旅行，感謝有護理師與醫師同行在這充滿挑戰與成長的照護路上。