



擁抱護理新價值 開啟新世代篇章

Embrace New Value of Nursing and
Open a New Chapter in the Era

◆ 文 | 陳佳蓉 大林慈濟醫院護理部主任

活在二十一世紀的我們，經歷過數次病毒造成全球疫情的洗禮。2003年 SARS 風暴時，我在花蓮慈濟醫院，隨著院部主管、護理主管及所有護理夥伴共同撐起守護東臺灣的防疫網。而從 2020 年底到 2023 年的新冠肺炎疫情，我在大林慈濟醫院帶著所有護理夥伴，站在防疫第一線，看著資深的護理同仁當仁不讓的堅守崗位，陪著剛入臨床就要全身防護的護理菜鳥熬過艱辛的考驗，我們所有的護理同仁都是最值得驕傲的專業醫療從業人員，秉持護理初心，守護著雲嘉鄉親的生命與健康。

隨著年輕世代的加入，護理新的世代來臨，構築新的護理價值，也代表著前所未有的機遇和挑戰。對於護理新世代，專業素養的提升是首要任務。我們強調大林慈濟醫院護理人員必須具備紮實的專業知識和技能，並且不斷學習與更新。為此，我們開設了多層次的專業培訓課程，從基礎護理技能到高層次專科化訓練，與臺灣及海外多家醫療機構和學術機構建立合作關係，定期邀請專家學者來院授課，並組織護理人員參加國際護理學術會議和培訓交流活動，不僅提高護理人員的專業水平，也促進國際間學術交流和經驗分享，為護理品質的提升奠定了厚實基礎。

護理工作壓力大、責任重、護理人員心理健康不容忽視。醫院內設立專門的心理健康支持系統，為護理人員提供心理輔導和支持服務，幫助夥伴們應對工作壓力和心理困擾。此外，各單位懿德爸爸媽媽定期舉辦餐會，撫慰每位護理夥伴的

心靈。我們還設立了護理人員關懷機制，關注大家的工作和生活狀況，提供必要的幫助和支持。

在這個朝向智慧醫療發展的時代，精實管理和技術創新是護理行業發展的關鍵。我們積極推動智慧醫療在護理中的應用，開發和推動一系列智慧護理系統和工具，以提高護理照護效率和品質。例如：開發電子護理記錄系統，減少人工書寫記錄的錯誤和遺漏及護理師工作負荷，提升病人安全性與護理品質。

另外，我們規畫相關活動來培養護理人員的職業道德和專業素養，激發大家的工作熱忱和奉獻精神，包括：專業倫理培訓、敘事護理、院內國際護理師節慶祝活動等，增強護理人員的自信心與護理角色的認同感。此外，我們還設立了護理人員表揚與激勵機制，鼓勵大家不斷追求卓越，提升護理照護品質。

在新的時代背景下，護理照護的範圍不再侷限於醫院內部。我們積極探索社區護理照護模式，與社區醫療機構和社會服務機構建立緊密合作，為社區居民提供綜合性、連續性的護理照護。我們在社區設立了 19 個 C 據點（其中含 6 個失智據點），由專業護理人員進行定期巡診和健康指導，為民眾提供健康諮詢、慢性病管理、延緩失能等護理照護服務活動。除此之外，我們還拓展多種社區健康教育活動，以提升居民的健康意識和自我保健能力，促進社區健康發展。

大林慈濟醫院今年 (2024) 參與醫學中心暨教學醫院評鑑，護理同仁在歷經疫情之後，馬不停蹄地投入評鑑準備工作，其中有不少基層護理主管是第一次參與這麼大型的評鑑活動。從上到下每一位護理同仁開始著手幫忙準備，希望能將平日落實在做的大林慈院護理特色，在評鑑時完美的展現出來，這也是驗收護理成果的最佳時機。

面對護理行業的新挑戰和新機遇，我們將一如既往地堅持以病人為中心，培育護理新人，以專業為基礎，以創新為驅動，以人文關懷為核心，全面提升護理服務品質。最後，感謝所有護理夥伴的無私奉獻和辛勤付出，對病人無微不至的關懷照顧，讓我們繼續成為醫院中最堅實而溫暖的力量。☺