

貼近新時代 護理新價值

Be Close to the New Era &
Create New Value in Nursing



在當今快速變遷的醫療環境中，護理師的角色和價值也隨之演變。為了更好地理解護理師在新時代中的表現和價值，佛教大林慈濟醫院護理部團隊以八家慈濟醫院護理人員為樣本數，調查了目前臨床工作中護理師對於護理價值的看法及想法。這項調查旨在找到方法，讓後進學子堅定踏上護理之路，更多人攜手實踐護理工作的價值，發揮生命良能。我們希望能夠對新舊時代的護理人員提供更優質的工作場域，留住現有的護理人員，並提供更好學習環境，讓護理人員無後顧之憂，提供臨床優質護理專業服務及照護。

護理照護能力的多樣強項

調查的第一題是：「如果以你看過的卡通動畫擬人個性來想像，這半年內最接近您在臨床護理工作表現的是？」回答最多的是「像倉鼠一樣，一直重複繞著忙著出不去的感覺」，占 22.1%；其次是「像駱駝一樣，有耐心毅力」，占 16.4%；再者是「兔子一樣，敏捷完成工作又有效率」，占 15.1%。這些選項反映了護理人員在工作中不同的特質和價值觀，展示了護理工作多樣化的需求和價值。

問卷基本資料統計

性別	人數	%
女	957	91.8
男	85	8.2
總計	1,042	100.0

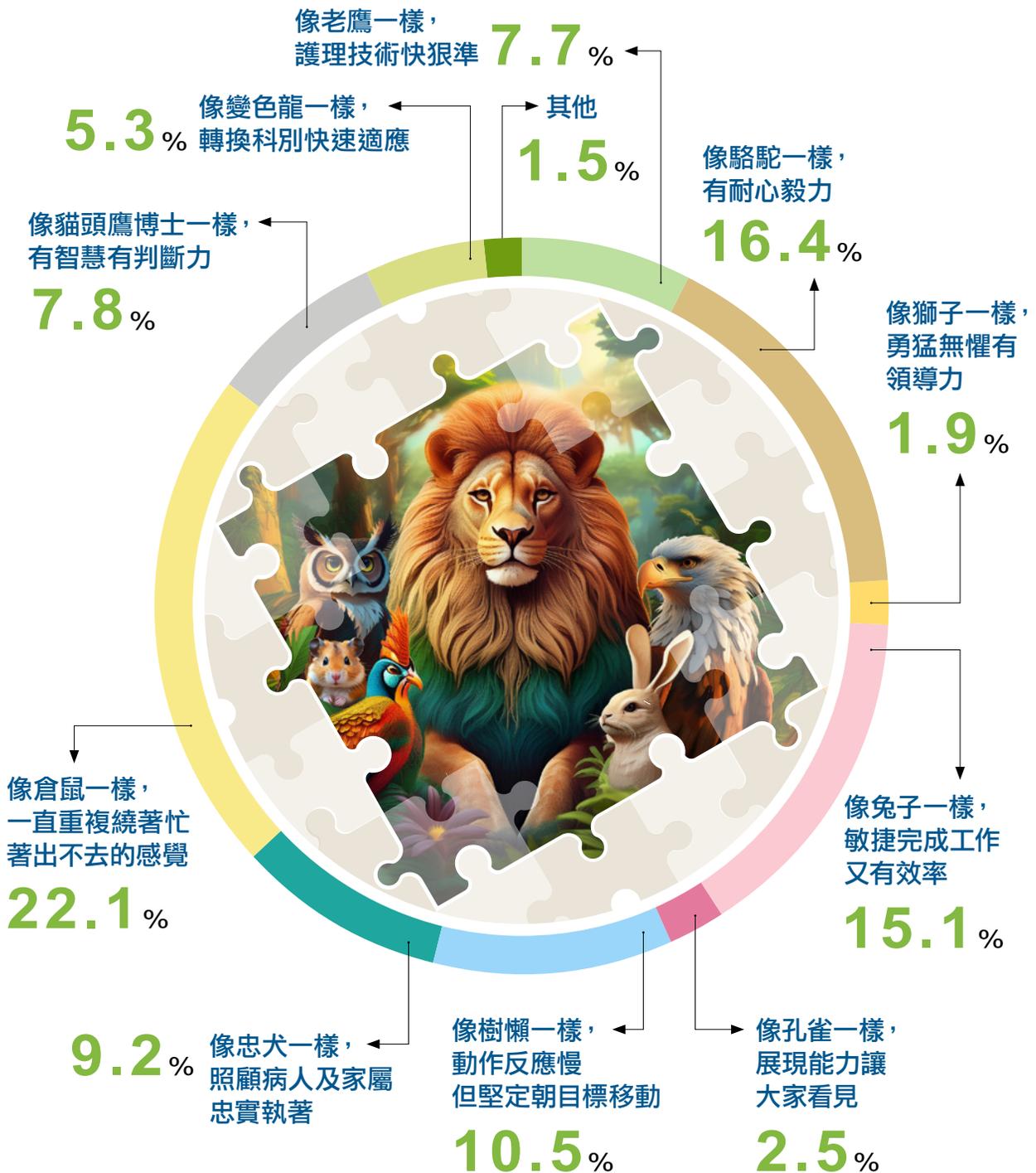
年齡	人數	%
≤20歲	8	0.8
21-25歲	216	20.7
26-30歲	233	22.4
31-35歲	141	13.5
36-40歲	118	11.3
41歲以上	326	31.3
總計	1,042	100.0

目前醫院服務年資	人數	%
≤1年	176	16.9
1.1~2年	82	7.9
2.1~3年	82	7.9
3.1~5年	94	9.0
5年以上	608	58.3
總計	1,042	100.0

職務別	人數	%
護理師／士	790	75.8
副護理長	40	3.8
護理長	60	5.8
督導及以上	20	1.9
個管師(功能小組)	42	4.0
專科護理師(含資深護理師)	90	8.6
總計	1,042	100.0

工作科別屬性	人數	%
內科	165	15.8
外科	143	13.7
小兒	39	3.7
婦產	48	4.6
急重症	164	15.7
功能小組	12	1.2
血液透析室	44	4.2
手術室	83	8.0
門診	173	16.6
心蓮	26	2.5
行政	29	2.8
精神科	42	4.0
其他	74	7.2
總計	1,042	100.0

1 如果以你看過的卡通動畫擬人個性來想像，這半年內最接近您在臨床護理工作表現的是？（N = 1,042，單選）



小邱（化名）護理師述說自己過去照護一名經常反覆住院的慢性病患者，而需要展現護理人耐心與毅力的照護經驗。該病人因病情反覆需要長期住院治療，小邱每天細心照護，無論是繁重的照護上還是心理上的撫慰，她都無微不至，最終幫助病人恢復健康，病人及家屬對此感激不已。

雖然我們在列出問題時，強迫大家只能選擇單一答案，但我相信很多護理師一定都想複選。以小邱為例，她說覺得自己真的發揮了像駱駝般的耐心及毅力，但有時也像兔子般，要在工作 8 小時內完成「不可能」的繁雜護理工作。

話雖如此，小邱仍堅守崗位樂此不疲，小邱認為施比受更有福，能夠幫助照護病人，讓她感到生命充滿價值。

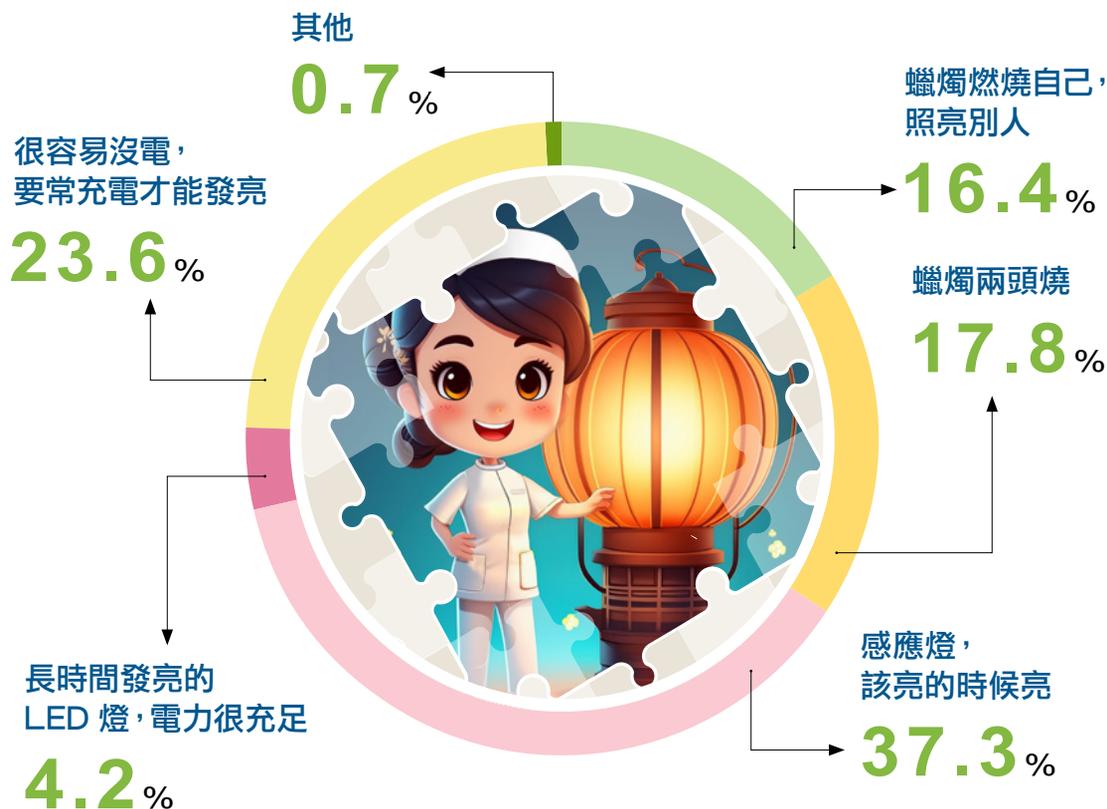
護理工作是蠟燭，還是日光燈

第二題是「關於護理工作的投入度，您覺得自己是？」回答最多的是「感應燈，該亮的時候亮」，占 37.3%；其次是「很容易沒電，要常充電才能發亮」，占 23.6%；再者是「蠟燭兩頭燒」，占 17.8%。這表明許多護理師在需要時能夠全力以赴地投入工作，並展現出高度的專業性與責任

感。但同時，也有 23.6% 的護理師表示自己需要經常性的休息和調整來維持工作狀態，而 17.8% 的護理師感受到雙重壓力，須在多方面同時付出努力，這突顯了護理工作的艱辛與挑戰。

小楊（化名）述說回想在某個夏天的深夜，在急診室燈火通明。小楊正忙著照顧一名剛被送進來車禍外傷的病人。她必須迅速地有條不紊地跟醫療團隊進行著各項急救措施，額頭的汗水在燈光下閃閃發亮。小楊就像那「感應燈」，一旦進入工作狀態，她總是全力以赴，專注且專業。每當患者的狀況有變，小楊總是第一時間感應到，必須立即評估並報告醫師並協助給予醫療照護工作。小楊深知自己護理工作的責任重大，病人的生命安全往往就掌握在她的手中。然而，每當急診室的忙碌稍微緩和下來，小楊走到休息室，喝著她的能量飲——珍珠奶茶並靠在椅背上回想剛剛發生的一切，她知道，自己需要「充電」才能繼續保持最佳狀態。下班回到宿舍時，看到手機上有媽媽傳來的 LINE 訊息：「別太累了，注意身體，等妳回家。」這簡短的訊息就像是小楊的「充電器」讓她疲憊的身心得到了些許舒緩。

2) 關於護理工作的投入度，您覺得自己是 _____ ? (N = 1,042 , 單選)



步步踏實做，累積自信成就資糧

第三題是「回頭審視護理生涯，你覺得自己做到了什麼，讓你願意繼續從事護理工作？」回答最多的是「有幫助到病人和家屬」占 52.8%；其次是「有發揮自己所學知識與技能」占 44.7%；再者是「有得到病人和家屬的感謝回饋」占 39.1%。

絕大多數的護理師認為病人康復出院並感謝他們是最能讓他們感到成就感的事件，這顯示了護理師對病人康復的重視以及病人對他們工作的認可。

小思（化名）述說她曾成功幫助一位重症患者度過危險期，當患者康復出院時，特地送來一張卡片及點心表示感謝。這不僅讓護理師感到無比自豪，也激勵了整個團隊繼續努力提供

3) 回頭審視護理生涯，你覺得自己做到了什麼，讓你願意繼續從事護理工作？（N = 1,042，複選）

有幫助到病人和家屬 52.8%

有得到病人和家屬的感謝回饋 39.1%

親身救到性命的真實感—病危或重症病人 19.5%

有發揮自己所學知識與技能 44.7%

在職場上有好同事，團隊合作有默契 38.7%

在職場結識生活中也能志同道合的朋友夥伴 26.2%

保持工作與生活休閒的平衡感 20.5%

工作上擁有足夠的自主空間 15.5%

工作上被信任授權 19.5%

主管與團隊對自己的肯定 16.4%

得到升遷 3.2%





3.0% 展現領導統御能力

9.9% 輔導學弟妹很有成就感

13.1% 得到家人的支持

17.3% 幫助自己的家人親友

5.0% 獲頒獎項表揚

7.2% 其他

優質的護理服務。護理師認為同理心與關懷是護理工作中最重要的價值觀。

第四題是「能幫助你增加在護理工作的信心與能力的領域是什麼？」大多數回答是「更新新人指導守則，打破世代隔閡，教導因應快速變化的醫療需求」占 54.1%；其次是「師資培育」占 46.6%；再者是「醫院廣宣，增進公眾對護理職業的認識和尊重」占 27.9%。這表明護理師們希望通過系統化的指導和培訓來提升自身應對新挑戰的能力。其次，護理師們也重視專業指導和持續教育。而「醫院廣

宣，增進公眾對護理職業的認識和尊重」的需求反映了護理師希望社會能夠更多地了解和尊重護理工作的重要性。在大林慈濟醫院，我們不斷與時俱進，定期檢視及調整新人訓練計畫及規範，針對不同世代的護理師設計個性化的培訓計畫。例如，針對新一代護理師，培訓內容更加靈活，融入了最新的可被信賴的活動（Entrustable Professional Activities, EPAs）和護理知識。此外，醫院還加強了師資培育，安排資深護理師進行專業培訓，提升他們的教學能力。透過這些措施，新

4) 以下能幫助你增加在護理工作的信心與能力的領域？ (N = 1,042 , 複選)

有機會到國外交流學習 24.1%



邀國際學者來醫院合作交流 7.5%

參與護理研究，例如慢性病和老年照護領域 11.4%

醫院廣宣，增進公眾對護理職業的認識和尊重 27.9%

提供人工智慧和數位健康工具，協助臨床工作 26.6%

更新新人指導守則，打破世代隔閡，教導因應快速變化的醫療需求 54.1%

簡化工作流程 27.6%

持續在職教育 11.1%

師資培育 46.6%

提升單位工作合作氣氛 7.5%

其他 4.9%



護理師能夠更快適應工作環境，並在專業上不斷進步，最終提升了整體護理團隊的能力和信心。同時，醫院還積極進行廣宣活動，向公眾介紹護理職業的價值和貢獻，促進社會對護理師的理解和尊重。

行動體現護理核心價值

不管你／妳是一個月、三個月、一到三年、五年以上，或是像我一樣具有十幾二十年以上資歷的護理人員；轉頭看看身邊的護理夥伴，有的人像動畫裡的貓頭鷹博士一樣能適時為我們解惑，有的像功夫龍貓裡的尤達大師一樣幫我們深化自己的能力，也有人像倉鼠一樣忙得總是低頭拚趕，需要我們拍拍肩膀才抬頭發現世界的寬廣，當然也有人還像樹懶一樣讓人看著乾著急，想著自己做比較快，但他／她可能是未來的靈巧兔……不管具備什麼樣的不同特質，你我在臨床的每一天，就是在以行動體現護理的核心價值；同理、自主、利他、當責、專業、賦能；我們營造的護病關係，也朝向達到健康、尊嚴、尊重、慈悲、公平、包容性的美好目標而努力。

我們始終強調以病人為中心的護理理念，透過不斷的學習和改進，提升護理服務的品質，確保每一位病人都

能夠得到最好的照護。於此也提醒護理師隨時調整自己的工作方式，靈活應對各種情況。

此外，護理師們也需要關注自身的職業發展和心理健康。高強度的工作壓力和長時間的工作時間，對護理師們的身心健康造成了很大的挑戰。為了幫助護理師們更好地應對這些挑戰，大林慈濟醫院提供了多種心理支持和職業發展的資源，幫助護理師們在工作中找到平衡，保持身心健康。透過這次問卷調查，我們看到了護理人員在工作中的多樣化特質和價值觀，以及他們對未來發展的期望。這些調查結果不僅為我們提供了寶貴的數據，也為我們未來的留才培育提供了方向。我們將繼續努力為護理人員提供更好的工作環境和發展機會，讓他們能夠在工作中發揮最大的潛能，為病人提供最優質的護理服務。

總結來說，護理工作是一項需要高度專業性和人文關懷的職業。護理師每天面對不同的挑戰，但始終堅守著自己的信念，為病人提供最好的照護。在大林慈濟醫院，我們將繼續致力於提升護理師們的專業素養和工作滿意度，為新時代護理工作的發展貢獻力量。