

[No. 1]

# 善用數位 跨世代創新

Make Good Use of Digital Tech &  
Innovate Across Generatoins

■ 文 | 林承濬 大林慈濟醫院外科加護病房護理師

我是一名 24 歲的菜鳥護理師，在大林慈濟醫院工作了將近兩年。這段時間，我接觸了許多不同世代的護理師，見證了他們之間的差異。這些差異不僅影響了我的工作方式，也塑造了現代護理的新價值。



林承濬（右）與林承睿（左）參加全臺的靜脈注射競賽，拍攝手部標語。圖／林承睿提供

護理的歷史可以追溯到南丁格爾時代，那時的護理主要是照顧病人的基礎需求。隨著醫學科技的進步，護理的範疇不斷擴展，包含了更多的臨床技術和病人教育。不同世代的護理師在工作態度、技能需求和職業目標方面各有特色。例如，傳統世代的護理師非常注重職業奉獻精神，喜歡穩定的工作環境，但對新技術的接受度較低。而千禧世代和 Z 世代的護理師則更願意接受新技術，強調工作與生活的平衡，並注重病人的整體健康管理。

隨著科技的進步，護理已經深度融入數位化系統。例如，我們醫院使用的行動護理 APP 和 CIS 系統，以及未來趨勢的人工智慧應用，這些都大大



提高了護理工作的效率和精確度。年輕一代的護理師對這些電子科技操作得心應手，不僅改善了病人的護理體驗，也提高了護理工作的品質。

有一次，我需要在短時間內整理出一位老年病人的病歷，並且與多位醫生進行討論。幸好有了行動護理 APP，我能夠快速調出病人的完整病史，並且即時更新他的最新狀況。這不僅讓醫生們能夠更快地制定治療計畫，也讓病人感受到我們的專業和效率。

現代醫療體系強調多學科團隊的合作，護理師作為重要一員，必須具備良好



攝影／林詩淳



的團隊合作能力。年輕一代護理師更加適應多元化的工作環境，善於利用科技手段進行跨專業協作。例如，有一次我們遇到一位病情複雜的病人，這需要多學科的協同治療。我們的團隊迅速動員，利用數位工具分享資訊，最終成功制定了一個有效的治療方案。

隨著醫療環境的不斷變化，護理師的職業發展和終身學習也變得愈來愈重要。年輕一代護理師對自己的職業發展有明確的規畫，積極參加各類專業培訓和繼續教育課程，不斷提升自己的專業素養和技能。我們認知到只有透過不斷學習和進步，才能在競爭激烈的醫療行業中保持優勢。

未來的護理工作將面臨更多挑戰，包括人口老齡化、慢性病增加和醫療資源分配不均等問題，不同世代的護理師需要共同應對這些挑戰，不斷提升專業能力，推動護理工作的發展。透過跨世代的合作與交流，我們才能共同提升護理工作的品質，為病人提供更加全面和高效的護理服務。

護理師這個職業，不僅需要豐富的專業知識和技能，更需要一顆關愛和奉獻的心。無論是哪一個世代的護理師，我們都肩負著同樣的使命，那就是為病人的健康和幸福而努力。希望未來的我們，能夠在傳承和創新的道路上，不斷前行，為護理事業的發展貢獻自己的力量。