

# 為新人撐一把溫柔的傘

Hold a Umbrella for New Nurses to Show Gentleness

■ 文 | 蘇冠如 大林慈濟醫院 10A 病房護理師

記得剛踏入臨床工作的自己，總要抱持著「別人做得到，那我也可以」的心態，在學習各項臨床事務，乖乖地跟著學姊做好我能做與該做的工作，想著當獨立後會與各種性格、不同特質的學姊相處，也許是溫柔、仔細的，也可能是直接、俐落的，而在這形形色色的樣子中，我想成為怎麼樣的人呢？我能夠成為心中想成為的樣子嗎？

見賢思齊，見不賢而內自省，這些過程讓自己更加清楚真正想要的是什麼，除了自己誰也無法對自己負責，希望我能是實習護生、臨床新人在陌生環境中一個小小的依靠，帶著無措、緊張的他們一起成長；希望我能運用所學提供病人舒適的環境與照護，同理病人和家屬對疾病與死亡的焦慮與恐懼；希望我能在感知自己茫然、不足時主動地去學習，讓光照進心中，彌補自己的貧乏。

上個月有位胃癌末期患者在單位離世，看著照護近兩個月的病人，短短時間從清醒到意識改變，從可以下床行走臥床，除了不捨外，我也思索著還能夠為病人做些什麼。與病人對談間得知他非常喜歡周杰倫的音樂，向家屬借了平板播放歌曲，病人的眼神充滿雀躍與歡喜，爾後每次帶著實習護生與家屬一同進行翻身擺位、傷口護理前都會先和病人討論「你今天的心情怎麼樣？適合播放哪張專輯的歌曲呢？」在這樣的過程中，感受到病房內的氣氛不一樣了，不再只有一片死寂，彷彿在等待生命倒數的鐘聲響起般，播放音樂不僅能轉移病人注意力緩解疼痛，也能讓家屬舒緩照顧病人疲憊不堪的身心靈，在一生的最後能有家人的陪伴，聽著喜愛的音樂，希望病人人生最後的這段路是幸福且安詳的。



蘇冠如(右)期許自己成為更加堅定而溫暖的護理師。攝影/邱思晴

臨床忙碌時不免會有點負面情緒，但單位整體的工作氣氛很平和正向，所以自己不會陷在情緒漩渦太久，我會察覺到心中一時升起的氣憤委屈這些情緒是「可以選擇」的，於是我選擇沉澱，然後抒發出來，隔天又是全新的一天。

單位學姊們時常會分享病人或家屬可愛、好氣又好笑的故事，那些溫柔的視角，總讓我能看見事情不同的面向，繼續保持善良，和大家一起變好，不因忙碌而變得世故，讓護理工作不僅僅只是一份工作，而是能展現自我價值進行自我實現的地方。

感謝單位督導、護理長、副護理長、學姊和學妹們鼓勵與信任如此平凡的我，總是為我遮風擋雨，帶領我在臨床工作中成長茁壯。回想剛畢業踏入臨床時的自己很沒有自信，對每一件需要決定的事情總是猶豫與懷疑，擔心自己做不好、做錯事，但經過參與單位各項事務累積經驗，年資增長，一年一年都有比自己年紀更小的新血加入，漸漸地，自己也擔負起責任帶領新人加入 10A 大家庭，在學妹們感到迷惘時也有能力提供一些方向，在輔導協助的過程中也審視自己不足的地方，也再次審視自己是否成為想像中的模樣。

期勉未來能繼續用自己的步調，成為更加堅定而溫暖的人，也能為學弟妹們撐一把溫柔的傘。☺