



阿長這樣說：

# 陪伴綻放護理自信的樣貌

Accompanying the Blossoming of Nursing Confidence

■ 文 | 黃蘭貴 大林慈濟內科加護病房病房護理長 攝影 | 林詩淳

初次見面，滿是笑容又帶點緊張的力心曾分享，她五專時曾到大林慈濟醫院一般病房實習，環境熟悉，加上離家近，也喜歡慈濟醫院專屬的人文氛圍，所以她選擇來到大林慈濟醫院內科加護病房就職。

初入職時，除了護理部中央課程之外，單位也有替新人安排一系列相關基礎課程，授課中發現力心會較其他同期夥伴需要較多時間來學習，學習進度稍微緩慢，所以在選擇學姊時，我替她安排一位非常有耐心的臨床教師靜惠。我也時不時鼓勵她，讓她感受我的支持，畢竟專業自信是護理新人最欠缺的，我希望她感覺我們都是她的靠山。

臨床教師學姊帶領時，也確實需要花較多時間來指導，臨床常規需要重複的提醒，才會記得做，講了又講……持續不斷的重複，其實對於教師或學員來說都會倍感壓力。觀察到彼此關係的緊張感時，我找了兩方會談，也給彼此喘息空間，讓學妹力心先由其他班別的臨床教師指導，也讓主要負責的指導的靜惠喘口氣休息，一陣子之後，再將心力交回給靜惠帶，順利通過試用期。

每每遭遇困頓挫折時，力心就會問靜惠學姊：「我是不是不適合在這個環境工作？」靜惠真的很有耐心，不會不耐煩，反問她：「妳為什麼這樣想？發生了什麼事？」靜惠也不介意讓力心知道自己也曾經這麼菜的，不需要因為這樣就否定自己。漸漸地，力心被我們這個加護病房團隊的凝聚力吸引了，彼此互助合作照顧病人。

力心剛獨立，我拜託學姊們多多關心，小組長也提到這個新上線的學妹動作沒那麼快，大家盡可能在為她安排病人時，採漸進式的增加難度，讓她有時間學習，不會立刻被嚇跑。



但可能病人也在幫力心累積臨床經驗值，讓她儲備未來的戰鬥力吧！她照顧的病人常出現突發狀況，讓她錯愕又難過自責。幸好她願意跟我分享，我們一起討論，除了我對她的支持，單位學姊也會鼓勵她，帶著她解決問題。

幾個月下來，力心自己的付出和單位同仁的陪伴沒有白費，成果逐漸顯現。力心自信地出現在病人的床邊，耐心地照護與協助病人。我看到力心的一步一腳印，見證她慢慢地成長，她的細心照護，帶給病人舒適，也幫助病人康復。現在單位有比力心更新的學弟妹，也會看到她主動去關心，分享自己的經驗並給予心理支持。

我常說，一個人可能沒辦法走得太快，但是當旁邊友人一起扶持一起前進的時候，就會一步一步的前進。不管多慢，只要方向對，願意努力和嘗試，相信總能見到那一片美麗的花海。每個新人的進度不一樣，特質不同，就像不同的花朵，我們用多少心思去灌溉，終會各自綻放出不同花朵最美好的樣貌。☺