



# 護理的未來： 創新、合作與關懷

The Future of Nursing: Innovation,  
Collaboration and Caring

◆ 文 | 賴寧生 大林慈濟醫院院長

隨著時代的變遷，護理行業也在經歷著一場前所未有的轉型。作為大林慈濟醫院的院長，我深知護理人員在醫療照護體系中的重要性，護理師不僅是病人的護衛者，更是健康的推動者。大林慈濟醫院的護理團隊以其卓越的專業能力和無私的奉獻精神而著稱。我們的護理人員在提供高品質的護理服務的同時，始終堅持以病人為中心，強調人文關懷與科學護理的結合。其中還包含幾項重要特色：

1. 專業訓練與持續教育：我們注重護理人員的專業培訓和持續教育，確保他們能夠掌握最新的醫療技術和知識。我們定期舉辦各類培訓課程和學術交流會議，鼓勵護理人員參與國內外的學術活動，提升專業素養。

2. 跨領域團隊合作：我們的護理團隊與醫師、藥師、物理治療師等多跨領域團隊職類緊密合作，共同為病人提供全面的醫療照護。我們相信，只有通力合作，才能真正實現全人醫療，提升病人的生活品質。

3. 人文關懷：在提供專業醫療護理的同時，我們的護理人員始終不忘關懷病人的心理需求。我們設立了心理輔導團隊，為病人及其家屬提供心理支持，幫助他們度過艱難時刻。我們還注重病人的生活品質，致力於提供溫馨、舒適的住院環境。

4. 創新與改革：我們鼓勵護理人員積極參與醫院的創新與改革，提出改進護理流程和服務品質的建議。我們的護理團隊積極運用智慧醫療等數位科技技術，開發和應用護理管理系統，提高工作效率和服務品質。

護理人員是醫療體系的基石，他們的穩定性對於醫院的運作至關重要，面對新冠疫情後護理人員流失及留任，為了確保對護理人員的留任，我們採取了一系列有效的策略：

1. 具有競爭力的薪酬與福利：我們提供具有市場競爭力的薪酬和全面的福利待遇，包括提供久任獎金、缺編獎金、應屆畢業生高額的到院任職獎金等等。

2. 職業發展機會：我們為護理人員提供廣泛的職業發展機會，包括護理人才培訓、菁英計畫和國內外進修計畫補助方案等。我們鼓勵護理人員不斷提升自己的專業技能和管理能力，實現自我價值和職業夢想。

3. 工作環境的改善：我們致力於為護理人員提供安全、舒適的工作環境。我們定期進行工作環境的檢查和改進，確保護理人員在良好的環境中工作。我們還設立了專門的心理健康支持系統，幫助護理人員應對工作壓力和心理困擾的協助。

4. 人性化的管理：我們實行人性化的管理模式，尊重護理人員的意見和需求。我們設立了護理人員回饋機制，鼓勵她（他）們提出建議和意見，並及時採取措施改進。我們還注重護理人員的家庭和生活需求，提供靈活的工作時間和休假安排。

作為大林慈濟醫院的院長，我深知護理人員在醫療體系中的無可替代的作用。他們是病人的守護者，是醫療團隊的重要成員，是醫院發展的基石。在此，我要向全院的護理人員表達我最誠摯的感謝和敬意。首先，我要感謝護理人員的無私奉獻和辛勤工作，日夜守護在病人身邊，無論是白天還是黑夜，無論是節假日還是工作日，始終堅守崗位，為病人提供最優質的護理服務。他們的奉獻精神和專業態度，是醫院的驕傲。其次，我要勉勵護理人員繼續發揚專業精神，勇於面對挑戰，不斷提升自我。醫療行業不斷發展，新技術新知識層出不窮，只有不斷學習，才能保持專業的競爭力。我們醫院將一如既往地支持護理人員的專業發展，為他們提供廣闊的發展平臺和機會。最後，我要感謝護理人員對病人的無私關愛。她（他）們不僅僅是醫療服務的提供者，更是病人的朋友和家人，用心靈去感受病人的痛苦，用愛心去撫慰病人的心靈，用專業去挽救病人的生命。護理團隊的每一份努力，都在病人的康復和健康中體現出來。

護理新價值，新世代的轉換，是我們共同努力的方向。大林慈濟醫院將繼續致力於護理隊伍的建設和發展，為護理人員提供最好的工作環境和發展機會。我們相信，只有尊重和支持護理人員，才能真正實現醫療的進步和發展。在此，我再次向全體護理人員致以最崇高的敬意和最真誠的感謝，感謝你們的無私奉獻和辛勤付出，感謝你們對醫院和病人的無私關愛。讓我們共同努力，攜手邁向護理的新世代，創造更加美好的未來。☺