

[No.2-1]

# 保持善良理解的工作態度

Maintaining a Kind and Understanding Work Attitude

■ 文 | 衛艾德 Ewin Villanueva 花蓮慈濟醫院護理佐理員

我是衛艾德，在菲律賓的高中畢業，我的媽媽是菲律賓慈濟分會的志工，所以我有機會認識慈濟及慈濟大愛的哲理，我很幸運有機會到臺灣念書。長照科畢業之後，因為疫情我回去菲律賓一年，我很高興能回到臺灣工作，我現在在花蓮慈濟醫院擔任病房護理佐理員。



衛艾德在花蓮慈濟醫院接受職前教育訓練。

在學校的兩年生活充滿了學習和成長，因為慈濟的慈悲教育與服務教學深深影響我的工作方式，讓我更加關注不同背景的病人需求。學校的學習讓我了解菲律賓和臺灣文化的不同，此外，慈濟對病人的照護強調整體照顧，我不但專注於身體上的問題，還會考慮病人的情感和精神上的健康，讓我在照顧不同文化背景的病人時，我會更注意。

我在慈濟醫院工作的經驗教會我在醫療文化敏感度和同理心的重要性，無論他們的背景如何，要以善良和理解的態度面對每一位病人。無論是透過我在臺灣的生活經歷或是能用華語交談，這種文化聯繫有助於建立信任和融洽的關係，對我來說特別重要，因為這是我能夠提供尊重信仰和價值觀的照護，讓我能夠與病人建立關係，也讓病人感到舒適和被理解。

[No.2-2]

## 開口說臺語 享受臺生活

Learning to Speak Taiwanese, Embracing Taiwanese Life

■ 文 | 施約翰 Christopher Sicsic 大林慈濟醫院住宿機構照顧服務員

我來自菲律賓奧爾莫克市，在菲律賓念大學並且獲得生物科學學士學位，因為菲律賓的工作機會非常少，大學畢業後，我有機會認識慈濟志工，知道慈濟為世界各地的許多人所做的好事，特別是在 2013 年海燕颱風侵襲菲律賓，慈濟志工幫助我們重建家園，我對此永遠感激不已。在 2019 年我獲得助學金的機會，可以學習華語及長照專業，我很珍惜這個機會就選擇來臺灣就讀長期照護。

目前我在大林慈濟醫院住宿機構當照顧服務員，我的工作主要是幫助長輩的日常生活所需，例如管灌牛奶、吃飯、翻身、上下床及協助活動。面對新的工作環境需要時間學習，一開始我很難適應，因為不同的工作文化，尤其是我沒有醫療相關的工作經驗，雖然我在實習期間有照顧長輩的經驗，且照顧工作的流程幾乎是一樣的。特別是語言部分，因為 COVID-19 疫情的影響，長照科畢

第一屆長照科畢業生施約翰（左）及施莉雅（右）在大林慈濟醫院住宿機構擔任照服員。攝影／江珮如



業後我先回菲律賓兩年，所以我的中文口語和聽力能力較不好。在我的工作場所，大多數老年人都說臺語，我也必須學習說臺語。我試著透過寫下來，並經常與許多個案或同事交談來克服它。我也學習日常新事物，嘗試走出害羞的舒適區，學習跟臺灣的同事們相處，很幸運的，主管及同事們都對我非常好，了解我的困難，幫助我適應，所以我在工作中沒有任何問題。

對我來說，學校和老師們的課程真的是很有幫助，因為學校所教的主題對照服員的工作很有用。隨著時間過去，我發現自己已經習慣在臺灣的生活，我很喜歡現在的生活，更珍惜慈濟給我的機會。